



جامعة ديالى

كلية التربية الأساسية

قسم التربية الرياضية

بعض معايير الجودة الشاملة المطبقة في كليات التربية الرياضية في
العراق من وجهة نظر طلبتها

رسالة مقدمة

إلى مجلس كلية التربية الأساسية / جامعة ديالى وهي جزء من متطلبات
نيل درجة الماجستير في (التربية الرياضية)

من قبل

أياد محمد صالح

بإشراف

أ.د نبيل محمود شاكر

2013 م

1433 هـ

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

وَقَدْ جَمَعْنَا لَكُمْ هَذِهِ الْقُرْآنَ لِيُبَيِّنَ لَكُمْ آيَاتِهِ وَيُذَكِّرَ أَقْسَامَ مَا كُتِبَ عَلَيْكُمْ فَاتَّقُوا اللَّهَ يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا لَعَلَّكُمْ تُفْلِحُونَ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ

إقرار المشرف

اشهد أن إعداد هذه الرسالة الموسومة بـ " بعض معايير الجودة الشاملة المطبقة في كليات التربية الرياضية في العراق من وجهة نظر طلبتها " والتي قدمها الطالب (أياد محمد صالح) ، قد جرت تحت إشرافي في كلية التربية الأساسية - جامعة ديالى ، وهي جزء من متطلبات نيل درجة ماجستير في (التربية الرياضية) 0

الأستاذ الدكتور

نبيل محمود شاكر

2013 / /

توصية معاون العميد للشؤون العلمية والدراسات العليا
وبناءً على التوصيات المتوافرة ، أشرح هذه الرسالة للمناقشة 0

الأستاذ الدكتور نبيل محمود شاكر

معاون العميد للشؤون العلمية و الدراسات العليا

2013 / /

إقرار الخبير اللغوي

أشهد أنني قرأت هذه الرسالة الموسومة بـ " بعض معايير الجودة الشاملة المطبقة في كليات التربية الرياضية في العراق من وجهة نظر طلبتها" التي قدمها الطالب (أياد محمد صالح) ، وهي جزء من متطلبات نيل درجة ماجستير في (التربية الرياضية) ، وقد وجدتها صالحة من الناحية اللغوية .

التوقيع:

الاسم :أ.د محمد علي غناوي

التاريخ : / / 2013

إقرار لجنة المناقشة

نشهد أننا أعضاء لجنة المناقشة ، قد اطلعنا على الرسالة الموسومة بـ " بعض معايير الجودة الشاملة المطبقة في كليات التربية الرياضية في العراق من وجهة نظر طلبتها " والمقدمة من الطالب (أياد محمد صالح) ، وقد ناقشنا الطالب في محتوياتها وفيما له علاقة بها ، ونقر بأنها جديرة بالقبول لنيل درجة ماجستير في التربية الرياضية وبتقدير (جيد جداً).

أ.م.د. سالم رشيد عزيمة
(عضواً)

أ.د. طارق عبد الرحمن
(رئيس اللجنة)

أ.د. نبيل محمود شاكر
(عضواً ومشرفاً)

أ.م.د. نصير قاسم خلف
(عضواً)

المشرف على الرسالة

صادق مجلس كلية التربية الأساسية - جامعة ديالى على قرار لجنة المناقشة .

أ.م.د. حاتم جاسم عزيز

العميد / / 2013

الإهداء

إلى ...

روحا أمي وأبي ... رحمة وإحياء ذكراهما

إلى ...

زوجتي وحببتي ... حبا ووفاء إخلاصاً

إلى ...

من هو أغلى من كل شيء ... وطني العزيز ... العراق

الباحث

شكر وامتنان

الحمدُ لله رب العالمين، الذي انعم فزاد في النعم، وأكرم ففاض في الكرم، وعلم الإنسان ما لم يعلم والصلاة والسلام على رسوله الكريم سيد الأنام والأمم محمد (صلى الله عليه وآله وسلّم) وعلى اله وصحبه أجمعين .

إن اقل مراتب العرفان بالجميل لذوي العلم وأهله، هو مقابلة جميلهم بكلمة شكر، لذا يدفعني واجب الوفاء وقد انتهى البحث إلى أن أقدم من الشكر أجزله، والتقدير أرفعه، والامتنان أعظمه إلى (أ.د نبيل محمود شاكر) المشرف على هذه الرسالة الذي أنار لي درب منذ بدايته وحتى نهايته ووصولي إلى ما وصلت إليه، فقد كان لي المرشد والموجه بمتابعته إياي بجدية ومثابرة، لم يبخل عليّ من وقته وجهده وسعة صدره، فكان خير مشجعاً وموجهاً لأجل إغناء هذه الرسالة من خبرته وفكره النير، ويطيب لي أن أقدم بالغ شكري وعظيم امتناني إلى أساتذتي في الحلقة النقاشية (السمنار) الذين وضعوا اللمسات الأولى في موضوع هذا البحث .

وأجمل كلمات الشكر والتقدير أوجهها إلى الأساتذة الأفاضل أعضاء لجنة المناقشة (أ.د طارق عبد الرحمن و أ.م.د الدكتور سالم رشيد و أ.م.د الدكتور نصير قاسم) لتحملهم العناء لمناقشة هذه الرسالة وتسجيل الملاحظات القيمة التي ستعمل على إثرائها ورفع مستواها.

ويسعدني أن أتقدم بالشكر والامتنان إلى (أ.م.د بشرى عناد مبارك) على ما وهبتي من المعلومات القيمة ، وكذلك يسرني أن اشكر (أ.م.د نصير قاسم) الذي أفضى علي بمد يد العون في مجال اختصاصه ، و أشكر (أ.م.د جاسم التميمي) لمساعدته لي في مجال الإحصاء و(م.د ظافر ناموس) و(م.د محمد وليد) و (الأستاذ حيدر سعود).

وأقدم بشكري وتقديري إلى أساتذتي في دراسة الماجستير كل من :

(أ.د فائق السامرائي وأ.د ناظم جواد و أ.د فرات جبار وأ.دغازي صالح وأ.د.م أياد حميد و أ.م.د طالب جواد و أ.د.م مها محمد صالح و أ.م.د ماجدة حميد كمش) على ما وهبوني من العلم والمعرفة .

وأقدم بشكري وتقديري إلى الفريق العمل المساعد كل من : (أ.م.د محمد حسن هليل و
أ.م.د مشرق خليل وأ.م.د أسماء حميد كمبش و م.د سلام جابر وأ.م.د خالد عبد المجيد
وأ.م.د حيدر عبد الرضا وأ.م.م علي حسين وأ.م. لقاء غالب و م.م أضواء ورور و م.م
هدى ناجي و م. نور حاتم والطالب ياسر الأيوبي و الأخ عمر الأيوبي والأخوان كل من
احمد وصقر وصباح و ثائر و أمير) على جهودهم المبذولة لمساعدتي في إجراءات
بحثي .

وأقدم بشكري وامتناني لزملائي في الدراسة كل من(لمياء جبار وعبد الغفور ردام
وصداح إبراهيم وصادم محمد و باسم منصور و مصطفى محمد و عبد الرحمن ومحمد
علي وعلي خليفة و علي حميد وعمار الدليمي و عمر محمد و محمود وادي و سيف سعد
و أحمد مبارك) على وقوفهم بجانبني و مساعدتهم لي بالبحث عن المصادر و المراجع
وأتمنى لهم أن يتسلقوا سلم العلم و المعرفة إلى أعلى المراتب.

و أشكر زوجتي حبيبتي أم محمد علي وقوفها بجانبني و صبرها و تحملها الأعباء
بمشاركتها المسؤولية بأعلى كفاءة وتفاني .

وكذلك أقدم بشكري وتقديري وامتناني إلى السادة الأفاضل المحكمين على فقرات
استبباني, , وبالغ الشكر والتقدير إلى أصدقائي الذين و قفوا معي وقفة الأخوة طيلة مدة
الدراسة و البحث كل من : (حسين كاظم و خلدون محمد و نياض مشعان و جليل كاظم و
فراس مسلم و علاء سعد و علي منعم)و كل من أسهم وساعد ولو بكلمة تشجيع أياً كان
نوعها من الأساتذة والأهل والزملاء وهم كثر ويضيق المقام بذكرهم فجزأهم الله عني خير
الجزاء.

و السلام عليكم و رحمة الله و بركاته

الباحث

ملخص الرسالة

بعض معايير الجودة الشاملة المطبقة في كليات التربية الرياضية في العراق من وجهة نظر طلبتها

الباحث: أياد محمد صالح

المشرف: أ.د. نبيل محمود شاكر

كلية التربية الأساسية / جامعة ديالى 2013م

اشتملت الدراسة على خمسة أبواب :

حيث تطرق الباحث في مقدمة و أهمية البحث إلى : تعد الجودة عاملا مهما وأحد مجالات علم الإدارة و أحد أهداف وزارة التعليم العالي و البحث العلمي شأنها شأن باقي المؤسسات التي بدأت تأخذ طريق الجودة الشاملة لتحسين العمل, وإن جودة أداء كل كلية تنعكس على مدخلاتها ومخرجاتها و الجهة المستفيدة بالدرجة الأساس هم (الطلبة) عن طريق ما تقدمه من امتيازات على جميع الأصعدة والتي تعطي الصفة الشاملة, فإن إقبال الطالب أو الطالبة للدراسة في الكلية أو العزوف عن ذلك هو أحد المؤشرات الهامة لتحديد جودة ما تقدمه من خدمات علمية وتربوية واجتماعية وما تتمتع به من رصانة علمية, وببساطة إن الطلبة يتجهون للدراسة في هذه الكلية أو تلك لتأمين مستقبلهم وتحقيق طموحاتهم المتوقعة من ذلك وقيمة هذا الطموح هو الذي يدفع كل طالب لارتياها أو الإحجام عنها والبحث عن بديل في جامعة أخرى, وتبرز أهمية البحث في تطبيق معايير الجودة الشاملة في كليات التربية الرياضية في العراق والذي يحدد موقع كل كلية من حيث جودة ما تقدمه من مواصفات جيدة وصادقة في مجالات العلم والمعرفة والبحث العلمي وخدمة المجتمع وبأفضل أداء .

أما مشكلة البحث فقد تبلورت بالتساؤلات التالية :

- ما هي معايير الجودة الشاملة المطبقة في كليات التربية الرياضية في العراق من وجهة نظر طلبتها؟
- ما هي درجة تطبيق هذه المعايير في كليات التربية الرياضية في العراق من وجهة نظر طلبتها؟

هدفت الدراسة الحالية إلى :-

أولاً:تعرف معايير الجودة الشاملة المطبقة في كليات التربية الرياضية في العراق من وجهة نظر طلبتها .

ثانياً:تعرف الفروق في تطبيق معايير الجودة الشاملة في كليات التربية الرياضية في العراق من وجهة نظر طلبتها .

ثالثاً : تعرف الفروق في نسب تطبيق معايير الجودة الشاملة المطبقة بين كليات التربية الرياضية في العراق من وجهة نظر طلبتها.

الباب الثاني : تطرق الباحث إلى بعض النظريات التي وضعوها رواد الجودة في العالم والمسلمات التي خرجوا بها , وبعض الدراسات الأخرى و الدراسات المشابهة المتعلقة بموضوع الدراسة .

الباب الثالث:

منهج البحث : استخدم الباحث المنهج الوصفي بالأسلوب المسحي

مجتمع البحث يتمثل : ب(طلبة كليات التربية الرياضية في العراق)

عينة البحث: فقد شملت (930) طالباً وطالبة من المرحلة الثالثة في كليات التربية الرياضية في العراق تم اختيارها بالطريقة العمدية موزعة على (7)كليات تمثل الرقعة الجغرافية للعراق(المنطقة الشمالية,المنطقة الجنوبية,المنطقة الوسطى,منطقة الفرات الأوسط).

أداة البحث: كانت هي الاستبانة وضمت (78) فقرة موزعة على (8) محاور أعدت من خلال الدراسة الاستطلاعية واطلاع الباحث على الدراسات السابقة والأدبيات ذات العلاقة بموضوع البحث ،وبعد التأكد من صدق الأداة وثباتها ، طبقت عندئذ على أفراد العينة (طلبة التربية الرياضية في العراق) .

أهم الاستنتاجات التي توصلت إليها الدراسة هي:

- 1- إن كليات التربية الرياضية في العراق تطبق معايير الجودة الشاملة بنسب متقاربة من مستوى مقبول فما دون وبدلالة إحصائية.
- 2- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسط الحسابي والوسط الفرضي في تطبيق معايير الجودة الشاملة في كليات التربية الرياضية في العراق ما عدا كلية التربية الرياضية – جامعة الموصل.
- 3- ظهور ضعف واضح في تطبيق محاور (المكتبة وشؤون الطلبة والأجهزة والتجهيزات والوسائل التعليمية) في كليات التربية الرياضية في العراق.

المحتويات

الصفحة	الموضوع
	الآية القرآنية
	إقرار المشرف
	إقرار الخبير اللغوي
	الإهداء
	شكر وامتنان
	ملخص البحث
	المحتويات
	الباب الأول
2	التعريف بالبحث
2	المقدمة والأهمية
3	مشكلة البحث
4	أهداف البحث
4	مجالات البحث
5-4	تحديد المصطلحات
	الباب الثاني
8	الدراسات النظرية والدراسات المشابهة
8	الدراسات النظرية
14-8	مفهوم الجودة
16-15	مبادئ الجودة في التعليم العالي
17	سمات الجودة الشاملة في التعليم
17	الجوانب الأساسية للجودة الشاملة في التعليم
18	معايير الجودة
19-18	قياس الجودة
21-19	مقاييس الجودة
21	التقييم و المعايير
22	أسس التقييم
22	الفرق بين الجودة الشاملة وإدارة الجودة
26-23	أساليب تطبيق معايير الجودة الشاملة
26	أهمية الجودة الشاملة في التعليم
26	فوائد تطبيق نظام الجودة في التعليم
27	متطلبات تطبيق معايير الجودة الشاملة في التعليم الجامعي
28	معوقات تطبيق معايير الجودة الشاملة في التعليم العالي

31-29	جوائز الجودة
41-31	أبرز رواد الجودة
41	الدراسات المشابهة
43-41	الدراسات العربية
43	مناقشة الدراسات المشابهة
45	جوانب الإفادة من الدراسات المشابهة
	الباب الثالث
46	منهج البحث وإجراءاته الميدانية
48-46	مجتمع وعينة البحث
48	أدوات البحث المستخدمة
49	خطوات تنفيذ البحث
49	أداة البحث
51-49	تحديد محاور معايير الجودة الشاملة
51	تحديد فقرات محاور الاستبانة
51	احتساب أوزان البدائل
52	الأسس العلمية للاستبانة
52	صدق الأداة
53-52	صدق المحتوى
54	الصدق البنائي
59-54	حساب معامل الثبات
60	الصورة النهائية للاستبانة
60	التجربة الاستطلاعية
61	الإجراءات التجريبية الرئيسة
61	الوسائل الإحصائية والحسابية
	الباب الرابع
64	عرض نتائج البحث وتحليلها ومناقشتها
70-64	عرض نتائج معايير الجودة الشاملة في كليات التربية الرياضية في العراق لعينة البحث وتحليلها ومناقشتها
70	عرض نتائج قيمة (ت) المحسوبة بين المتوسط الحسابي و الوسط الفرضي لمعايير الجودة الشاملة لعينة البحث وتحليلها ومناقشتها
71	عرض نتائج (F) المحسوبة بين جميع الكليات
71	عرض نتائج (F) المحسوبة في جميع الكليات لعينة البحث وتحليلها و مناقشتها
72	عرض نتائج (F) المحسوبة بحسب الرقعة الجغرافية وتحليلها ومناقشتها

110-73	عرض نتائج قيمة (ت) المحسوبة بين المتوسط الحسابي والوسط الفرضي لمعايير الجودة الشاملة بحسب كل كلية من كليات التربية الرياضية في العراق
112-111	مناقشة نتائج كليات التربية الرياضية في العراق
	الباب الخامس
114	الاستنتاجات والتوصيات
115	الاستنتاجات
116	التوصيات
	المصادر
123-118	المصادر العربية
125-124	المصادر الأجنبية
146-126	الملاحق

الباب الأول

1-التعريف بالبحث

1-1 المقدمة والأهمية

2-1 مشكلة البحث

3-1 أهداف البحث

4-1 فروض البحث

5-1 مجالات البحث

1-5-1 المجال البشري

2-5-1 المجال المكاني

3-5-1 المجال الزماني

6-1 تحديد المصطلحات

الباب الأول

1-التعريف بالبحث 1-1 المقدمة والأهمية:

أصبح العالم يتسابق ويتنافس للوصول إلى أعلى المراتب في التقدم العلمي والتكنولوجي كونهما الركيزتان الأساسيتان في تقدم المجتمعات والأمم وذلك من خلال مؤسسات التعليم العالي بجامعاته الكبيرة و المتعددة ترعى العلم والمعرفة ومن أهم هذه المؤسسات هي مؤسسات التعليم بشكل عام والتعليم العالي بشكل خاص, وإن من يرتادها من طلبة العلم هم الهدف الرئيسي لعمل هذه المؤسسات, وبما أن التعليم في مختلف أنحاء العالم أصبح مكلفا من الناحية المادية فقد صار التنافس يحدده العرض والطلب ومع تطور وسائل الاتصال حيث العالم الصغير أو بمفهومها الحديث (القرية العالمية) لذا توجب على المؤسسات التعليمية والجامعات والكليات إن تحدد موقعها بين الآلاف لكي تكسب رضا المتقدم لطلب العلم فيها ولكي تضمن استمرار بقائها أو تقدمها بمراتب التصنيف ذلك من خلال التقييم والتصنيف العالمي والمحلي بواسطة مؤسسات و شركات خاصة تقيم معايير الجودة الشاملة المطبقة في هذه المؤسسة أو الجامعة أو الكلية, وتعد الجودة عاملا مهما وأحد أهداف مؤسسات التعليم العالي حيث تقع ضمن نطاق سيطرة كل جامعة أو كلية , وما شجع مؤسسات التعليم العالي في العالم إن هناك هيئات تختص في موضوع الجودة والجودة الشاملة تنظم جوائز عالمية تمنح للمؤسسات التي تطبق الجودة الشاملة بأعلى درجات الأداء والتي تخضع إلى معايير تضعها هذه المنظمات, الأمر الذي يحفز مؤسسات التعليم العالي على استثمار مواردها المادية والبشرية بالشكل الذي يجعلها تهتم بتطبيق معايير الجودة الشاملة لتضمن أن تبقى على مسار التنافس والتحسين المستمر, ومن هذه الجوائز (جائزة ديمنك, جائزة مالكوم بالدرج, جائزة الجودة الأوربية), ولكي تستطيع كل كلية من توفير وتأمين طموحات الطلبة المتقدمين للدراسة فيها وبمواصفات الجودة الشاملة والتي يريجوها الطلبة لا بد من

وجود معايير تحددتها وتعمل على تطبيقها الجامعة والكلية , و تبرز أهمية البحث في تطبيق هذه المعايير في كليات التربية الرياضية في العراق والذي يحدد موقع كل كلية من حيث جودة ما تقدمه من مواصفات جيدة وصادقة في مجالات العلم والمعرفة والبحث العلمي وخدمة المجتمع وبأفضل أداء .

2-1 مشكلة البحث

إن التنافس بين الطلبة في العراق على الدراسة في الكليات ليس للحصول على شهادة جامعية في اختصاص معين فقط بل أصبحوا يبحثون عن الجودة والنوعية وذلك تحده درجة موقع الكلية المعنية بين الكليات الأخرى, ذلك يحتم على الجامعات العراقية وكلياتها أن تستخدم أحدث أنواع الإدارة وأساليبها في تطوير خدماتها العلمية والمعرفية بهدف نيل رضا الطلبة وكون أن الباحث خريج كلية التربية الرياضية ونال شرف دراسة الماجستير في التربية الرياضية أيضا ومن ملاحظته و متابعته واهتمامه بموضوع البحث قام باستقراء آراء بعض الملاكات الإدارية والأساتذة والطلبة حول ما تقدمه من الخدمات العلمية والمعرفية, وقد لمس الباحث تدني في مستوى التعليم والبحوث وخدمة المجتمع وتدني المستوى العلمي لخريجها, ويرى أن التحولات التي تجري بالمجتمع وبسرعة تجعل كل جامعة أو كلية أن تدرك المسؤولية المزدوجة التي تقع على عاتقها, فمن جهة عليها أن تواكب الجهود المبذولة لتجاوز الواقع المنتقد ومن جهة أخرى عليها أن تكون رؤية واضحة ودقيقة لما سيحدث من تطورات في المستقبل وما سوف يتحقق من طموح, وهذا يتوقف على جودة مخرجات هذه الكلية سيما وإن الجزء المهم من هذه المخرجات هو الطلبة.

وتكمن مشكلة البحث في تساؤل الباحث :

- ما هي معايير الجودة الشاملة المطبقة في كليات التربية الرياضية في العراق؟
- ما هي درجة تطبيق هذه المعايير في كليات التربية الرياضية في العراق؟

من وجهة نظر طلبتها.

3-1 أهداف البحث:

أولاً: تعرف معايير الجودة الشاملة المطبقة في كليات التربية الرياضية في العراق من وجهة نظر طلبتها .

ثانياً: تعرف الفروق في تطبيق معايير الجودة الشاملة في كليات التربية الرياضية في العراق من وجهة نظر طلبتها .

ثالثاً: تعرف الفروق في نسب تطبيق معايير الجودة الشاملة بين كليات التربية الرياضية في العراق من وجهة نظر طلبتها.

4-1 مجالات البحث:

المجال البشري :- عينة من طلبة المرحلة الثالثة في كليات التربية الرياضية في الجامعات العراقية الحكومية.

المجال الزماني : من 2012-12-30 ولغاية 2013 - 6 - 30

المجال المكاني : مجموعة من كليات التربية الرياضية في العراق و تمثلت بالكليات التي مضى على تأسيسها أكثر من عشر سنوات و عددها سبع كليات.

5-1 تحديد المصطلحات:

الجودة : (تعريف فايجنباوم- هي المجموع الكلي لخصائص المنتج التي تلبي حاجات المستهلك و تعريف كروسبي- الجودة هي مطابقة الاحتياجات) (1).

(1) صباح مجيد ومها كامل؛ إدارة الجودة مبادئ وتطبيقات، (بغداد، مركز دار الدكتور للطباعة والتنضيد

(كما عرفتھا الجمعية الأمريكية لضبط الجودة بأنها مجموعة من المزايا وخصائص المنتج أو الخدمة القادرة على تلبية المستهلك)⁽¹⁾

معايير الجودة: (هي بمثابة العناصر والمرامي التي يتم الحكم في ضوءها على مدى تحقيق الأهداف)⁽²⁾.

وعرف الباحث المعايير إجرائيا: بأنها وجود أسس يتم بموجبها تقييم الخدمات في الكلية، ومدى الملائمة للمستجدات العلمية والفكرية، وتمثل خطة عمل تسير عليها الكلية في متابعة الجودة وفق الأهداف المرسومة من قبل وزارة التعليم العالي والبحث العلمي.

(1) مأمون سليمان؛ إدارة الجودة الشاملة وخدمة العملاء، (عمان، دار صفاء للنشر والتوزيع، ط1، 2008) ص16
(2) محمد جابر خلف؛ معايير تطبيق الجودة في التعليم، بحث منشور على الموقع الرسمي، 2009

الباب الثاني

2- الدراسات النظرية والدراسات المشابهة

1-2 الدراسات النظرية

1-1-2 مفهوم الجودة

1-1-1-2 بعض تعاريف الجودة

2-1-1-2 المفهوم المطلق للجودة

3-1-1-2 المفهوم النسبي للجودة

4-1-1-2 الجودة الشاملة

2-1-2 مبادئ الجودة الشاملة في التعليم الجامعي

3-1-2 سمات الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم

4-1-2 الجوانب الأساسية للجودة الشاملة في التعليم

5-1-2 معايير الجودة

6-1-2 قياس الجودة

7-1-2 مقاييس الجودة

1-7-1-2 الرتبة أو الدرجة

2-7-1-2 الملائمة للاستخدام

3-7-1-2 درجة الاستقرار

8-1-2 التقييس و المعايير

2-1-8-1 أسس التقييس

2-1-9 الفرق بين الجودة الشاملة و ادارة الجودة الشاملة

2-1-10 أساليب تطبيق معايير الجودة الشاملة

2-1-11 أهمية الجودة الشاملة في التعليم

2-1-12 متطلبات تطبيق معايير الجودة الشاملة في التعليم الجامعي

2-1-13 معوقات تطبيق معايير الجودة الشاملة في التعليم العالي

2-1-13 جوائز الجودة

2-1-13-1 جائزة ديمك

2-1-13-2 جائزة الجودة الوطنية (مالكولم بالدرج)

2-1-13-3 جائزة الجودة الأوروبية

2-1-15 أبرز رواد الجودة

2-1-15-1 إدوارد ديمك

2-1-15-2 جوزيف جوران

2-1-15-3 فيلب كروسي

2-1-15-4 كاروايشكاوا

2-2 الدراسات المشابهة

2-2-1 الدراسات العراقية

2-2-2 الدراسات العربية

الباب الثاني

2- الدراسات النظرية والدراسات المشابهة

1-2 الدراسات النظرية

1-1-2 مفهوم الجودة الشاملة:

لقد ورد معنى الجودة في بعض المعاجم العربية والأجنبية، إذ عرفها ابن منظور في معجم (لسان العرب) بأن أصل كلمة الجودة هو (جود) والجيد نقيض الرديء، وجاد الشيء جوده أي صار جيداً، وأحدث الشيء فجاد، والتجويد مثله، وقد جاد جودةً وأجاد، أي أتى بالجيد من القول والفعل.⁽¹⁾

وتعني الجودة كون الشيء جيداً، وفعلها الثلاثي (جاد)⁽²⁾.

وجاء في معجم (ويبستر) بأن الجودة هي صفة أو درجة تفوق لشيء ما، أو إنها تعني درجة من التمايز لأنوعية معينة من الخدمة أو المنتج.⁽³⁾

أما مصطلح الجودة فمأخوذ من الكلمة اللاتينية (Qualities) والتي تعني طبيعة الشيء أو الشخص ودرجة صلاحه.⁽⁴⁾

وتعني كلمة Quality باللغة العربية الجودة أو النوعية واستناداً إلى لسان العرب لابن منظور فإن النوعية تعني التذبذب في الشيء ومعنى أصل الفعل التمايل ومصدرها الجوع، أما الجودة فهي تأتي من الفعل جاد ويوجد ويقصد به الإجابة والإتقان في العمل الحسن وكل ما هو ضد الرديء لذا يمكن ترجمة

(1) ابن منظور؛ لسان العرب، (مصر، القاهرة، مكتبة دار المعارف، 1984) ص72

(2) ياسين وإبراهيم؛ المعجم الوسيط، (مصر، القاهرة، مجمع اللغة العربية، ط1، 1985) ص145

(3) Gralnik, David. N < Wabstr's New World Dictionary, Second College Edition, New York, 1984

(4) قدار وظاهر رجب؛ المدخل إلى إدارة الجودة الشاملة والأيزو 9000 (سوريا، دمشق، دار الحصاد لنشر والتوزيع، 1997) ص77

Quality بحسب غرض المستفيد, وتعتبر كلمة جودة عن وجود ميزات أو صفات معينة في المنتج كانت سلعة أو خدمة بالشكل الذي تلبى فيه حاجات الزبائن).⁽¹⁾

(وتعد الجودة وفقاً للمواصفة **iso 9001** عبارة عن مقياس لمدى تلبية حاجات الزبون ومتطلباته ولكون المواصفات تؤكد على ضرورة تحديد حاجات الزبون وكيفية إشباعها)⁽²⁾

(وهناك من عد الجودة تعبيراً عن هوية البلد وحضارته عن طريق السلع والخدمات التي تقدم إلى الأسواق المحلية والعالمية, إذ إنها تعبر عن مدى التزام المنظمات بالجودة, لتعكس المرآة صورة النظم الاجتماعية والأخلاقية التي تسود المجتمع ونوعية حياة العمل في المنظمة).⁽³⁾

وقد عرف قاموس التراث الأمريكي (بأن الجودة تعني خصائص أو سمات الشيء, أما اليابانيون فقد عرفوا الجودة بأنها الرضا المطلق للزبون أو العميل, وتعرفه منظمة المعايير الدولية والتي تسمى بمنظمة الأيزو ISO international Organization standardization بأن الجودة عبارة عن مجموعة من السمات أو الخصائص لمنتج أو خدمة معينة والتي تظهر مقدرتها على تلبية الحاجات الضمنية والصريحة).⁽⁴⁾

فيرى بعض الباحثون (بأنها تعبر عن الفاعلية Effectiveness التي هي في أيسر معانيها هو تحقيق الأهداف أو المخرجات المنشودة).⁽⁵⁾

(1) صباح مجيد ومها كامل؛ إدارة الجودة مبادئ وتطبيقات، (بغداد، مكتب دار الدكتور للطباعة والتنفيذ الإلكتروني، 2013) ص 31
 (2) محمود الربيعي؛ تقويم كفايات تدريسي كلية التربية الرياضية جامعه بابل وفق منظور إدارة الجوده من وجهة نظر طلبتهم، (بحث مقدم إلى كلية التربية الرياضية، جامعة بابل، 2010)
 (3) الدوري وناجي عبد القادر؛ أثر تحقيق متطلبات إدارة الجودة الشاملة على حماية المستهلك، (رسالة ماجستير، الجامعة المستنصرية، كلية الإدارة والاقتصاد، بغداد، 2000) ص 10
 (4) خضر مصباح؛ إدارة المعرفة التحديات والتقنيات والحلول، (الأردن، عمان، دار الحامد للنشر والتوزيع، 2010) ص 207
 (5) إبراهيم محمد؛ تطبيق مفهوم الجودة الشاملة في تصميم برامج التعليم الإداري (بحث منشور، مصر، بنها، جامعة الزقازيق، كلية التجارة، 1997)

ويرى آخرون (أن الجودة تعني الكفاءة Efficiency أي الاستعمال الأمثل للإمكانيات المتاحة من أجل الحصول على مخرجات جيدة).⁽¹⁾

ويرى تايلور Taylor (الجودة من منظورين الزبون والمنتج, منظور الزبون يعني ملائمة المنتج أو الخدمة للاستعمال, ومنظور المنتج يعني مدى استجابة خصائص أو مواصفات السلعة أو الخدمة لتحقيق الجودة المرغوبة).⁽²⁾

وبذلك يمكن القول بأنها تمثل الكفاءة والفعالية معا وان هذا المفهوم يصب في خدمة المستفيد (الزبون/العميل) بغض النظر عن الأمور الأخرى والتي نعني بها البيئة الخارجية والداخلية للمؤسسة ونوع الخدمة أو السلعة المقدمة إلى المستفيد.

وأن الجودة علم وفن ومهارة إدارية تقوم على:

- 1- قبول التغيير.
- 2- تلبية حاجات المستفيد من المنتج أو الخدمة .
- 3- استيعاب التقنيات الحديثة بوصفها عنصرا مؤثراً.
- 4- توفير بيئة تتيح لجميع العاملين في المؤسسة المشاركة والإبداع في العمل.
- 5- التشديد على أهمية العنصر البشري وتزويده بثقافة الجودة اللازمة لنجاح العمل.⁽³⁾

ويرى البعض (بأن الجودة تعني تحقيق رغبات المستفيد وتوقعاته وذلك عن طريق تعاون الأفراد في جوانب العمل في المنظمة أو المؤسسة).⁽⁴⁾

(ويمكن عد الجودة بأنها المواصفات التي لا بد أن تتوفر للمستفيد عن طريق الخدمة أو المنتج, تلك لمواصفات بدورها تساعد على جعل المستفيد متمسكاً بهذه

(1) Egbert.D.W,A macro-Analysis of quality Assessment in higher Education,1990 ,p58

(2) موعد كاظم؛ تأثير جودة الخدمة على ولاء الزبون, بحث دبلوم عالي, جامعة بغداد الكلية التقنية الإدارية

(3) محسن علي؛ الجودة الشاملة والجديد في لتدريس (الأردن, عمان, دار صفاء للنشر والتوزيع, ط1, 2009) ص65

(4) بتر فليد؛ الرقابة على الجودة, ترجمة سرور علي سرور (مصر, القاهرة, 1995), ص611

الخدمة أو المنتج, وربما يضاعف الرغبة والاقتناء والتمسك بها أكثر, وربما يكون عاملاً في كسب عملاء جدد للمنتجات التي فضلها على غيرها من المنتجات الأخرى).⁽¹⁾

أما مفهوم الجودة في التعليم فله معنيين:

(الأول واقعي: ويعني التزام المنظمة التعليمية بانجاز مؤشرات ومعايير حقيقية متعارف عليها مثل معدلات تكلفة التعليم الجامعي, و الثاني حسي: ويتركز على مشاعر وأحاسيس متلقي الخدمة كالطلبة و أولياء أمورهم).⁽²⁾

2-1-1-1 بعض تعريف الجودة:

1- تعريف كروسبي Crosby : (إن الجودة هي المطابقة للمتطلبات أو المواصفات)⁽³⁾.

2- تعريف ديمينج Deming: (ان الجودة يجب أن ترضي حاجات العميل الحالية والمستقبلية).⁽⁴⁾

3- تعريف Bank: (ان الجودة هي الإشباع التام لاحتياجات العميل بأقل كلفة داخلية).⁽⁵⁾

4- تعريف Fisher: (ان الجودة مفهوم مجرد يعني أشياء مختلفة للأفراد المختلفين, وإنها مجال الأعمال والصناعة تعني كم يكون الأداء أو خصائص

(1) مهدي صالح وعلاء الناصر؛ تطبيقات إدارة الجودة الشاملة في التعليم الجامعي، العراق، بغداد، الذاكرة للنشر والتوزيع، ط1، 2012) ص19

(2) عبد الناصر علك ؛ تصميم نظام لضمان الجودة والاعتماد في التعليم العالي، أطروحة دكتوراه، جامعة بغداد ، كلية الادارة والاقتصاد، 2011

(3) Crosby, Philip B, Quality is free, McGraw-Hill, new york, 1979

(4) Deming ,w. Edwards, Out of Crises, Cambridge University Press, 1986

(5) Bank, John, The essence of Total Quality Management, Prentice Hall, 2000

معينة ممتازة خصوصاً عند مقارنتها مع معيار موضوع من قبل العميل أو المنظمة⁽¹⁾.

5- تعريف قاموس ويبسبر Websber: (إن الجودة مصطلح عام قابل للتطبيق على أية صفة أو خاصية منفردة أو شاملة, وتعريف قاموس أكسفورد Oxford: أن الجودة هي درجة التميز أو الأفضلية)⁽²⁾.

2-1-1-2 المفهوم المطلق للجودة: Quality as an absolute Concept

(وهذا المدخل لتعريف الجودة يتحدد بطريقة هيراركية ، ويرتبط بالمذهب الأفلاطوني)⁽³⁾، أي لا بد أن يتضمن مصطلح الجودة-أو تتشابه في مظهرها وطبيعتها مع مصطلحات الحق Truth والخير Goodness والجمال beauty . وفى التعريف المطلق للجودة، الأشياء التي توصف بالجودة هي التي وصلت إلى الحد الأعلى من مواصفات وخصائص الجودة، والذي لا يمكن تجاوزه أو الارتفاع فوقه، فهي الجودة العالية أو قمة الجودة، هي الأخطاء الصفرية، هي الكمال وتامة العملية بدون نفقات إضافية⁽⁴⁾.

3-1-1-2 المفهوم النسبي للجودة The Relative Concept of quality

يرتبط المفهوم النسبي للجودة بمفاهيم : الملائمة للاستخدام، والملائمة للأهداف، ويرتبط ببعدين: الأول، المطابقة للمواصفات والخصائص الموضوعية، والثاني، مقابلة مطالب وتوقعات العملاء. وفى هذا المدخل يتساوى في تعريف الجودة: المطابقة للمواصفات الموضوعية مع الملائمة للاستخدام أو للأهداف، وهذا يسمى أحياناً بتعريف المنتج للجودة . والمفهوم النسبي للجودة، هو المستخدم في فلسفة TQM لأنه هو المفهوم العملي الإجرائي الذي يمكن التحكم فيه

1 Fisher , Barry ,Developing An ISO 9000 Quality System, Loughbroraygh university, U.K, 1996

(2) أرعد عبد الله و قداة؛ إدارة الجودة الشاملة، (الأردن، عمان، اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، 2008) ص 29

(3) أشرف السعيد أحمد : إدارة الجودة في المؤسسات التعليمية من منظور اسلامى ، رسالة دكتوراه ، كلية التربية جامعة المنصورة ، 2005

(4) نفس المصدر

وقياسه، فالجودة لا تعنى الأفضل بالمعنى المطلق، ولكنها تعنى الأفضل تحت شروط معينة⁽¹⁾.

4-1-1-2 الجودة الشاملة Total Quality :

يعد مفهوم الجودة الشاملة من المفاهيم الإدارية الحديثة الواسعة والمتشعبة وتتأسس على الأفكار والمبادئ التي تعطي مؤشرات لأي مؤسسة على أن تطبقها وفق معايير تحدد مدى تحقيق أفضل أداء والحصول على أجود مخرجات مما يتم معالجته أثناء العمليات الداخلية لتقديم الخدمات (و يقصد بها في التربية مجموعة من الخصائص أو السمات التي تعبر بدقة وشمولية عن جوهر التربية وحالتها بما في ذلك كل أبعادها ، مدخلات وعمليات ، ومخرجات ، وتغذية راجعة والتفاعلات المتواصلة التي تؤدي إلى تحقيق الأهداف المنشودة والمناسبة للجميع).⁽²⁾

ومن هذا يمكن أن نستنتج بأن مفهوم الجودة الشاملة يعني(نظام يتضمن مجموعة من الفلسفات الفكرية المتكاملة والأدوات الإحصائية والعمليات الإدارية المستخدمة لتحقيق الأهداف، ورفع مستوى رضا العميل والموظف على حد سواء وذلك من خلال التحسين المستمر للمؤسسة وبمشاركة فعالة من الجميع من أجل منفعة الشركة والتطوير الذاتي لموظفيها وبالتالي تحسين نوعية الحياة في المجتمع).⁽³⁾

ويرى الباحث أن بذلك يعطي مصطلح الجودة الشاملة صورة للمؤسسة ذاتها بين المؤسسات الأخرى و إن فقدانها لها يعني عدم قدرتها على التنافس والبقاء خارجة، والعكس يعني امتلاك المؤسسة لجودة أداءها وتقديم أفضل خدمات، ويعني القدرة على دخول عالم المنافسة المحلية والدولية والذي يتطلب تحقيق التفوق والتميز في مجال الجودة على صعيد أنشطة المؤسسة كلها.

(1) الملتقى الأول لمسئولي الجودة في الجامعات السعودية، أسس بناء الجودة في إدارة التعليم العالي، (جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، المملكة العربية السعودية، الرياض، بحث منشور، 2009)

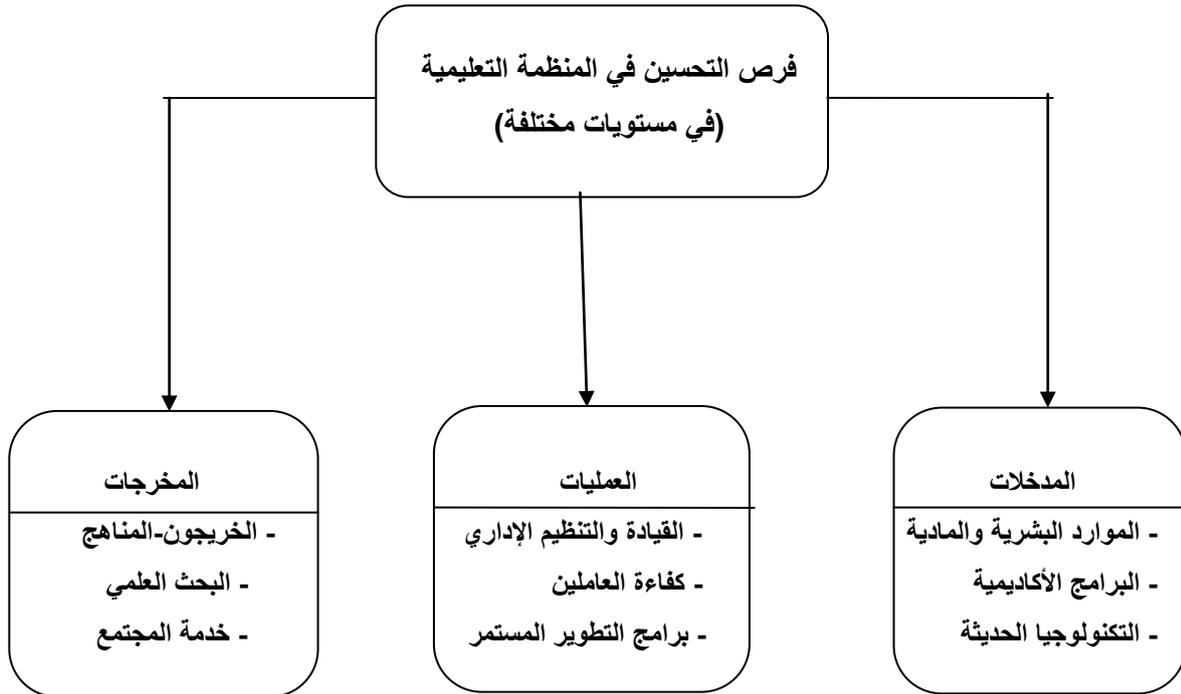
(2) وزارة التعليم العالي والبحث العلمي العراقية؛ المقاييس النوعية والمؤشرات الكمية لضمان الجودة والاعتماد للجامعات العراقية، (كتيب أعده قسم الجودة والاعتماد الأكاديمي، 2011)، ص6

(3) نبيل محمود شاكر؛ موضوعات مختارة في التنظيم والإدارة إدارة التربية الرياضية، (العراق، ديالى، مكتبة ليث للطباعة، 2010) ص168

ويعني أيضاً أن الشمول في الجودة يعني إنها تشمل جميع عناصر الإنتاج ومفاصله أو الخدمات ابتداء من المدخلات والعمليات ثم المخرجات, إذ يتطلب أن تعم الجودة كل مكونات المؤسسة التعليمية وعناصرها وعملياتها ومخرجاتها وأن يشارك فيها جميع العاملين في المؤسسة, وفيما يخص الجودة الشاملة في التعليم العالي فيجب أن تشمل الجودة كل من (المدخلات والتي تتمثل بالموارد البشرية والمادية والبرامج الأكاديمية والتكنولوجية الحديثة وغيرها, والعمليات التي تشمل القيادة والتنظيم الإداري وبرامج التطوير المستمر وغيرها, والمخرجات التي تشمل الخريجون والبحث العلمي وخدمة المجتمع وغيرها) ويجب أن تخضع للتحسين المستمر من أجل ضمان استمرارية الجودة.

شكل (1)

يوضح مجالات التحسين في المنظمة (تصميم الباحث)

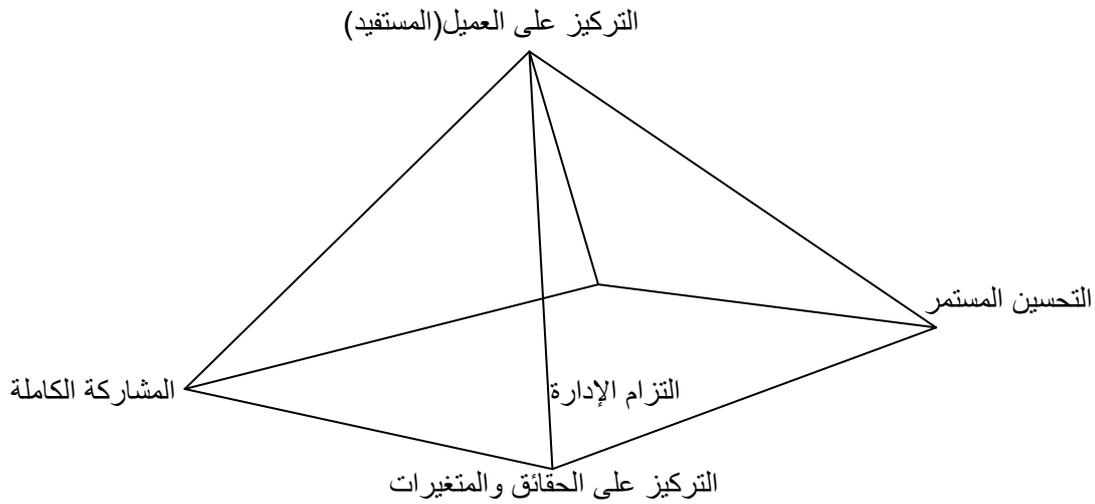


2-1-2 مبادئ الجودة الشاملة في التعليم العالي:

يرى (Jensand Kai) أنه يمكن تمثيل مبادئ الجودة الشاملة في التعليم العالي على نحو هرمي وهي كما موضحة في الشكل (2): (1)

شكل (2)

الشكل يوضح مبادئ الجودة الشاملة في التعليم العالي



1- التزام الإدارة: أي التزامها بالتحسين المستمر عن طريق إتباعها بما يسمى

بدائرة ديمنك والتي تشمل الناصر التالية:²

أ- التخطيط (Plan) للعملية التعليمية (خطط طويلة الأجل وقصيرة الأجل).

ب- التنفيذ (Do) المبدئي للخطة الإستراتيجية للجودة.

ت- المتابعة (Check) التطوير الذي يحدث مقارنة بالأهداف الموضوعة والمحددة.

(1) صلاح حسن؛ إدارة الجودة الشاملة كمدخل لحسين مستوى جودة الخدمة التعليمية في الجامعات المصرية الحكومية، أطروحة دكتوراه، (كلية التجارة، جامعة عين شمس، 2001) ص100
2 Deming .W. E, Out of Crisis, Massachusetts Institute of technology center for advanced Engineering study, Cambridgema, 1986, p.101

ث-تنفيذ (Act) خطوة العمل الموضوعة في حال ظهرت مؤشرات نجاح الطرائق المعمول بها وتكرار الدورة بهدف تحسين جديد .

2- التركيز على العميل: إن للجامعة أكثر من رسالة أو مهمة رئيسة تتمثل بالتعليم والبحث والخدمات الاستشارية وخدمة المجتمع,فان عميلها سيتغير وفقا لطبيعة الخدمة المقدمة إليه, إلا انه يمكن تقسيم عملاء الجامعة (المستفيدين أو الزبائن)

على ثلاثة أنواع: (1)

أ- زبون أساسي: الطلبة الذين يلتحقون بالتعليم الجامعي.

ب-زبون خارجي: مؤسسات الأعمال المختلفة(سوق العمل)

ت-زبون داخلي: الموظف الذي يعتمد على عمل الموظفين الآخرين لكي يقوم بتأدية وظيفته.

3- التركيز على الحقائق:لا تتطلب الجودة الشاملة قياس درجة رضا الزبون (المستفيد)على المنتج النهائي فحسب, بل أيضا في أثناء العملية التعليمية ,لذا فان الاهتمام يكون بشتى مراحلها.

المشاركة الكاملة : حتى يتم قياس نجاح العملية التعليمية يتطلب ذلك مشاركة كل الأطراف(الطلبة,العملين,وأعضاء هيئة التدريس,والإدارة,والمجتمع,وسوق العمل),وكذلك لابد من الاعتماد على برامج تدريبية للعمل في فرق تركز على:

أ- تحديد المشكلات

ب-إيجاد الحلول المناسبة

ت- التقويم والمتابعة

4- التحسين المستمر: يشمل التحسين الداخلي للجودة أي ان تكون العملية التعليمية أكثر فاعلية وكفاءة,وبالتالي تنخفض التكلفة, والتحسين الخارجي

(1)Albrech, Kari, the Only Thing That Matters Harpers Business, Hall Books ,Inc ,1992,p.113

فيتضمن تقديم خدمات جديدة (طرائق تعليم وأساليب جديدة، وموضوعات ومناهج حديثة، ونظم اتصال جديدة).

2-1-3 سمات الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم:

على وفق مفهوم تعريفات الجودة الشاملة في التعليم يمكن تحديد السمات الآتية: (1)

1. أنها معيار للتمييز يجب تحقيقه وقياسه.
2. أنها معيار تسعى من خلاله المؤسسات التربوية تقديم أفضل ما لديها من إتقان ودقة.
3. أنها تسعى لإدخال السعادة الى نفوس المستفيدين وإرضائهم.
4. أنها تعتمد على التميز والتفوق والتكلفة المناسبة ، ولا مجال للصدفة أو التخمين.

5. انها معيار لتقييم النجاح في كل مرافق المؤسسة التربوية.
6. تعد مؤشرات لمعرفة مدى تحقيق الاهداف الموضوعية مسبقاً.

2-1-4 الجوانب الأساسية للجودة الشاملة في التعليم :

ميز ثلاث جوانب في معنى الجودة الشاملة في المنظور التربوي وهي كالآتي:- (2)

1. جودة التصميم : تحديد المواصفات والخصائص التي ينبغي ان تراعى في التخطيط.
2. جودة الأداء: وتعني القيام بالأعمال وفق معايير محددة.
3. جودة المخرج: وتعني الحصول على منتج تعليمي وخدمات وفق الخصائص والمواصفات المتوقعة.

(1) حافظ فرج احمد؛ الجودة الشاملة في المؤسسات التربوية، ط1 (مصر، القاهرة، عالم الكتب للنشر والطباعة والتوزيع، 2007)، ص 156.

(2) حافظ فرج أحمد ؛ نفس المصدر ، ص 156.

2-1-5 معايير الجودة:

المعيار في الاعتماد : (هو بيان بالمستوى المتوقع الذي وضعته هيئة مسؤولة أو معترف بها بشأن درجة أو هدف معين يراد الوصول إليه ويحقق قدراً منشود من الجودة) (1)

- المعايير: تشمل التوقعات عن الجودة والفعالية والسلامة المالية امتثالاً للقوانين الوطنية القواعد واللوائح والنتائج والاستمرارية). (2)
- معايير الجودة: (وهي مستوى المتطلبات والشروط الواجب توافرها في مؤسسات أو برامج من أجل اعتمادها وإصدار شهادات لها من قبل أجهزة ضمان الجودة أو الجهة المعتمدة وتشمل هذه الشروط توقعات عن تحقيق الجودة والفعالية والجدوى المالية والنتائج والاستدامة). (3)

2-1-6 قياس الجودة: ويشمل الجوانب الآتية: (4)

- توفير نظام لقياس مستوى الجودة المنجز في جميع العمليات .
- مقارنة مستوى الجودة المنجز بمستوى الجودة الذي حققه المنافسون، ويتم ذلك عن طريق وفير معايير لهذه المقارنة.
- (لا تتطلب الجودة الشاملة قياس درجة رضا المستفيد/الزبون على المنتج النهائي/الخريج فحسب لكن أيضاً أثناء العملية التعليمية، لذا فإن الاهتمام يكون بشتى مراحل العملية التعليمية). (5)

(1) عماد الدين شعبان؛ الجودة الشاملة ونظم الاعتماد الأكاديمي في الجامعات في ضوء المعايير الدولية، بحث منشور، (الرياض، كلية التربية البدنية والريضة، 2004)

(2) مصطفى حسين و ناهد خيري؛ اتجاهات التعليم العالي في ضوء الجودة الشاملة، (مصر، القاهرة، مكتبة الأنجلو، ط1، 2009) ص17

(3) نفس المصدر، ص18

4 مهندي صالح السامرائي؛ إدارة الجودة الشاملة في التعليم العالي، (بغداد، الذاكرة للنشر والتوزيع، ط1، 2012)، ص66

(5) نفس المصدر، ص89

(إن الاعتماد الأكاديمي ليس عصاً سحرية لحل مشكلات التعليم العالي، ولا بد لنا من التنويه بأن هناك اختلافاً بين مؤسسات التعليم العالمي، سواء أكانت رسمية أم أهلية، كما أن المعايير التي تتجح في مؤسسة غربية، لا يمكن اعتمادها بكليتها في المؤسسات العربية، فتختلف معايير الجودة من دولة إلى أخرى ومن مجتمع إلى آخر، ويمكننا أن نقول بثقة، بأن الحصول على الاعتماد الأكاديمي الخارجي ليس مخرجاً مقبولاً، فإذا كانت المعايير مقبولة في أقسام اللغات الأجنبية والحاسوب مثلاً، فإنها لا تناسب العلوم الإنسانية بالتأكيد، وهذا ليس انتقاصاً من مؤسسات الاعتماد الأكاديمي العالمية، بل حالة من الوعي بخصوصية المؤسسات المحلية).⁽¹⁾

7-1-2 مقاييس الجودة:

في العادة يتم تحديد مستوى الجودة الخاصة بالسلع والخدمات اعتماداً على عدة مقاييس أهمها:

2-1-7-1 الرتبة أو الدرجة:

تعرف الرتبة (بأنها فئة أو ترتيب يعطي لكيانات ذات الاستعمال الوظيفي نفسه ولكن باختلاف متطلبات الجودة).⁽²⁾

فحينما يشار إلى الرتبة رقمياً تميز الرتبة الأعلى عادة بالرقم (1) والرتبة الأدنى بالأرقام (3, 4, 5.. الخ) وحينما يشار إلى الرتبة بوساطة مجموع النقاط مثل عدد النجوم فإن للرتبة الأدنى عدداً أقل من النقاط أو النجوم.

إن نظام الرتبة يحقق فائدة كبيرة للزبون/العميل من خلال توفير الخوض في عناء التجريب لبعض السلع أو الخدمات فالسلع ذات الجودة الأعلى لها رتبة أعلى

(1) هند غسان أبو الشعر؛ معايير الجودة المعتمدة في مؤسسات التعليم العالي، - جامعة آل البيت في الأردن نموذجاً، بحث منشور، جامعة آل البيت، الأردن.

(2) محمد توفيق ماضي: إدارة الجودة مدخل النظام المتكامل، (مصر، دار المعارف، 1993) ص 107

من التي ذات الجودة الأقل والتي لها رتبة أدنى، و على الرغم من هذه المزايا لمقاييس الرتبة إلا أن هنالك مشاكل وانتقادات هي: (1)

1- عدم وجود بعض المقاييس العالمية الموحدة والمتفق عليها في بعض الحالات.

2- إن الجهات القائمة بعملية الترتيب قد لا تأخذ وجهة نظر العميل بعين الاعتبار.

3- الغموض وعدم الوضوح: فقد يعتقد العميل للوهلة الأولى بأن الرتبة (A) تعني أفضل المنتجات أو الخدمات إلا أنه قد يكون هنالك منتجات أو خدمات ذات رتبة أعلى مثل (AA) أو (AAA) لنفس المنتج أو الخدمة.

2-7-1-2 الملائمة للاستخدام:

وتعني (توافق الأداء الذي تقدمه السلعة أو الخدمة مع توقعات العميل عن الغرض الذي من أجله أنتجت السلعة أو أعدت الخدمة).²

وفي العادة يعتمد العملاء على ثلاثة عوامل للحكم على درجة ملائمة السلعة أو الخدمة للاستعمال وهي: (3)

1- وجود رتبة معينة بالنسبة للسلعة أو الخدمة البديلة، فوجود رتبة عالية لهذه

السلع أو الخدمات من بين المجموعة الأخرى المشابهة يعني أن درجة ملائمتها للاستخدام من قبل العميل أعلى من غيرها.

2- مدى ثبات مستوى الجودة داخل نفس الرتبة، فلا يكفي العميل بوجود رتبة

عالية للسلعة أو الخدمة من بين المجموعة الأخرى فمن الضروري ثبات مستوى الجودة وعدم تعرضها للتقلب بسرعة.

(1) مأمون سليمان الدرادكة؛ إدارة الجودة الشاملة وخدمة العملاء، (الأردن، عمان، دار صفاء للنشر والتوزيع، ط1

2008، ص87

(2) محمد توفيق ماضي؛ مصدر سبق ذكره ص108

(3) نفس المصدر السابق ص108

3- درجة اعتمادية أو جدارة السلعة أو الخدمة وتعني (احتمال أن يعمل المنتج أو الجزء أو النظام حسب المواصفات الموضوعة لفترة زمنية معينة في ظل ظروف التشغيل العادية)، وهي قدرة المنتج أو الخدمة على أداء الوظيفة المطلوبة منه بنجاح في ظل ظروف الاستعمال العادية ولمدة محددة.

2-1-7-3 درجة استقرار المواصفات :

وهي مدى استقرار مستوى الجودة الخاص بالسلع أو الخدمات التي تقدمها المؤسسة، فإن اعتياد العملاء على مستوى معين من المنتج أو الخدمة المقدمة لهم دائماً تجعلهم يرغبون في ضمان نفس مستوى الجودة مع استمرار تناولهم السلعة أو الخدمة، وهذا الاستقرار والثبات في المواصفات أصبح من متطلبات الأساسية لنجاح العديد من المؤسسات . (1)

2-1-8 التقييس و المعايير: Standardization

يمكن تعريف التقييس أو المعايير (بحسب الاتحاد العربي 1983 بأنه الأسلوب الذي يحقق وضع المواصفات القياسية التي تحدد بموجبها الخصائص الفنية والإدارية كوحدات القياس والمصطلحات الفنية والرموز وطرق الاختبار وعرفت المواصفة على أنها وثيقة مكتوبة وضعت من قبل جهة معتمدة ومعترف بها متاحة للمجتمع تمت صياغتها بالتعاون والاتفاق العام من جميع أصحاب المصالح ذات العلاقة وهي تسند إلى العلم والتقنية والخبرة وتهدف إلى المصلح العامة المثلى ومعدة من قبل الهيئة الوطنية للتقييس). (2)

ويعرفها الباحث بأنها المراجع التي تحتوي على فقرات شرطية يمكن إصدار تعديل عليها بما يتوافق ومواصفات التحسين وبيئة المؤسسة وطبيعة المنتج أو الخدمة المقدمة للمستخدم.

(1) مأمون سليمان الدرادكة؛ مصدر سبق ذكره، ص88

(2) فتحي أحمد؛ إدارة الجودة الشاملة والمواصفات القياسية، (الأردن، عمان، اليازوري للنشر والتوزيع، 2010) ص15

2-1-8-1 أسس التقييس: (1)

- التبسيط: ويقصد به اختصار عدد نماذج المنتجات عن طريق استبعاد النماذج الزائدة أو استحداث نموذج ليحل محل نموذجين أو أكثر دون الإخلال بحاجات المجتمع ورغباته.
- التوصيف: وهو البيان الموجز لمجموعة المتطلبات التي ينبغي تحقيقها في منتج أو مادة أو عملية مع إيضاح الطريقة التي يمكن بها التحقق من استيفاء هذه المتطلبات.
- التوحيد: ويقصد به توحيد مواصفتين أو أكثر في مواصفة واحدة حتى يمكن للمنتجات أن تكون قابلة للتبادل عند الاستخدام.

2-1-9 الفرق بين الجودة الشاملة وإدارة الجودة الشاملة :

من خلال النظر إلى مفهومي الجودة الشاملة وإدارة الجودة الشاملة لا يمكن التمييز بين مفهوميهما بسهولة ويسر، وخط الكثيرون بينهما، لكن المتخصصين في هذا المجال لاحظوا أنّ هناك فرق بين المفهومين، في الإشارة إلى إن الجودة تشير إلى المواصفات والخصائص المتوقعة في المنتج التعليمي والعمليات والأنشطة التي عن طريقها تتحقق تلك المواصفة، أما إدارة الجودة فتعني الأنشطة جميعها التي يبذلها مجموعة من الأفراد المسؤولين عن تسيير شؤون المؤسسة والتي تشمل التخطيط والتنفيذ والمتابعة والتقويم، أو بعبارة أخرى هي عملية التنسيق التي تتم داخل المؤسسة بغرض التغلب على ما فيها من مشكلات، والمساهمة بشكل مباشر في تحقيق النتائج المرجوة وبالتالي فهي عملية مستمرة لتحسين الجودة والحفاظ عليها. (2)

(1) فتحي أحمد؛ نفس المصدر السابق

(2) صالح ناصر عليّات؛ مصدر سبق ذكره، ص25.

2-1-10 أساليب تطبيق معايير الجودة في التعليم: (1)

يتم تحديد جودة التعليم من خلال تطبيق المعايير العالمية المعروفة باسم (ISO) من خلال عدد من الأساليب للرقابة الداخلية والخارجية، ومن أهم تلك الأساليب التقويم الذاتي، والدراسات الذاتية، وتقويم التحصيل الأكاديمي للطلاب.

أولاً : التقويم الذاتي للمؤسسات التعليمية:

- إجراء مهم لكفاءة أي مؤسسة وشرط رئيسي لعملية اعتمادها، وتقوم به المؤسسة ذاتياً وبشكل رسمي للوقوف على مواطن القوة ومواطن الضعف، وعلى الرغم من عدم توفر تفاصيل معينة على عملية التقويم الذاتي، إلا أن التقويم الشامل الذاتي لمؤسسات التعليم يستند إلى الافتراضات التالية: (2)
- أ - إن التقويم الذاتي جزء أساسي من عمليات مؤسسات التعليم.
- ب - إن التقويم الذاتي في مؤسسات التعليم يتم بطرق مختلفة، وبفئات متعددة من الأفراد.
- ج - إن الهدف العام من التقويم الذاتي هو التطوير والتحسين الأكاديمي.
- د - إن الكفاءة أو الجودة الأكاديمية من المفاهيم التي يمكن تحديدها وقياسها.
- هـ - إن كفاءة المؤسسة التعليمية تتكون من مجموعة عناصر متشابكة ومعتمدة على بعضها البعض.
- وتستند عملية التقويم الذاتي إلى الأسس التالية: (3)

(1) محمد الخطيب؛مدخل لتطبيق معايير ونظم الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية، بحث منشور، اللقاء السنوي الرابع عشر الجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية (جستن)(الجودة في التعليم العام)، القصيم، 2007

(2) سعد عبدا لله الزهراني؛التجربة الأمريكية في تقويم مؤسسات التعليم العالي وما يستفاد منها للجامعات السعودية، ندوة التعليم العالي في المملكة العربية السعودية: رؤى مستقبلية، الجزء الثالث، الرياض: وزارة التعليم العالي. (1998)

(3) Dressel, P.L. Handboool of Academic Evaluation, San Francisco: Jossey1987p422

- أ - إن التقويم الذاتي مسؤولية داخلية يقوم بها نخبة من المعلمين والإداريين.
- ب - إن التقويم عملية مستمرة.
- ج - إن التقويم عملية شاملة لمدخلات وعمليات ومخرجات المؤسسة التعليمية والعوامل الخارجية المؤثرة فيها.
- د - إن التقويم أساس جوهري لضمان جودة برامج المؤسسة التعليمية وتحقيق كفاءتها وفعاليتها.
- هـ - إن التقويم أساس لاتخاذ القرارات الرشيدة.
- و - إن التقويم أساس للتخطيط المستقبلي.
- ز - إن التطوير هو الهدف النهائي من التقويم.
- ي - إن التطوير عملية مفيدة لبناء الفهم المشترك داخل مؤسسات التعليم حول أهدافها ونقاط قوتها وضعفها.
- اولا - الدراسات الذاتية:

أدى ترسيخ مفهوم التقويم الذاتي الشامل في مؤسسات التعليم إلى توسيع نطاق الدراسات الذاتية وتعميقها، وإلى تزايد الحاجة إلى دراسة ذاتية شاملة ومستمرة وإدراك النقص الحاد في البيانات التي تتطلبها عملية اتخاذ القرارات الرشيدة والتخطيط السليم.⁽¹⁾

واستجابة لهذا النقص قامت معظم مؤسسات التعليم باستحداث نظام كامل يقوم بالجمع المستمر للبيانات وإنشاء مراكز البحوث التي تعنى بالبحوث المؤسسية من خلال سلسلة من الدراسات والبحوث المستمرة أو الدورية التي تعنى بجمع وتحليل البيانات المتعلقة بكفاءة المشكلات والعقبات الكبيرة التي تواجه التعليم. وتسعى الدراسات الذاتية إلى التأكد من إنجاز الأهداف الخاصة بالمؤسسة التعليمية التي تزيد من فعاليتها وكفاءتها وحيويتها ومنها:

(1) Dressel,p429

- 1 - تحسين برامجها وزيادة فاعليتها.
- 2 - رفع قدراتها على التعامل الإيجابي مع التغيير.
- 3 - بناء قاعدة معلومات أساسية تنطلق منها جهود التخطيط.
- 4 - رفع درجة مساهمة الهيئة التعليمية والإدارية في تحديد المشكلات ووضع حلولها وتطبيقها، وردم الفجوة الحاصلة بين الأهداف الشخصية والمؤسسية.
- 5 - تحقيق الاتصال المفتوح بين أعضاء ووحدات المؤسسة التعليمية مما ينتج عنه تعزيز للثقة والتفاهم وفاعلية التعاون الجماعي على حل المشكلات.
- 6 - الإسهام في إبراز بعض القدرات القيادية لمنسوبي المؤسسة التعليمية.
- 7 - الفحص المستمر للسياسات والإجراءات والعمليات والسجلات، وإعداد التقارير والوثائق المفيدة في تعزيز طلبات الميزانية، والحصول على دعم المستفيد من الخدمة التعليمية. (1)

ثانياً: تقويم التحصيل الأكاديمي للطلاب:

لا شك أن الإنجاز الأكاديمي للطلاب له تأثير كبير في تطوير التدريس الذي تقدمه المؤسسات التعليمية، ومعرفة نوعية التعليم الذي يقوم الطلاب بتحصيله سواء من هم على وشك التخرج أو الخريجين، وتحديد سمات البرنامج الفعال من حيث ارتباطه بالأهداف التعليمية واحتياجات الطلاب ومطالب خطة التنمية، ومعرفة مدى إنجاز هيئة التدريس في الدعم الكامل لتحقيق الجودة الشاملة في المؤسسة التعليمية.

والتقويم الناجح لتحصيل الطلاب الأكاديمي يعتمد على استخدام مقاييس متعددة لتقويم البرنامج التعليمي، ويقدم تغذية مرتدة للطلاب وأولياء أمورهم وللإدارة التربوية، ويساعد في تحقيق التحسن في الأداء والجودة. علماً بأنه يمكن للمؤسسة التعليمية تنفيذ خطة تقويم التحصيل الأكاديمي للطلاب من خلال الإجابة عن التساؤلات التالية: (2)

1سعد عبدا لله الزهراني؛ المصدر السابق

2 لجنة التعليم العالي بجمعية كليات ومدارس الشمال؛ الاعتماد الأكاديمي للكليات والمدارس، تعريب محمد بن شحات الخطيب، (الرياض مدارس الملك فيصل. 2001)

- 1 - إلى أي درجة أوضحت المؤسسة التعليمية أن الخطة مرتبطة بأهدافها وأغراضها لتعليم الطالب وإنجازه الأكاديمي؟
- 2 - ما دليل المؤسسة على أن هيئة التدريس قد شاركت في وضع خطة المؤسسة وأن مفهوم الخطة معلوم على مستوى المؤسسة بالكامل؟
- 3 - كيف توضح الخطة احتمال أن يؤدي برنامج التقييم إلى تحسين المؤسسة عند تنفيذها؟
- 4 - هل الخط الزمني لبرنامج التقييم مناسب؟ و واقعي؟
- 5 - ما الدليل على أن الخطة تقدم الإدارة المناسبة لبرنامج التقييم؟

11-1-2 أهمية الجودة الشاملة في التعليم:

من العناصر التي ترتبط بأهمية الجودة الشاملة في التعليم ما يلي: (1)

- 1- الاهتمام والتركيز على متطلبات المستفيد.
- 2- المشاركة على كافة المستويات.
- 3- منهجية قياس النتائج المحققة بالأهداف المحددة.
- 4- الاقتناع والدعم من الإدارة العليا.
- 5- التحسين المستمر.

11-1-2 فوائد تطبيق نظام الجودة في التعليم: (2)

- 1- تطوير النظام الإداري في الجامعة نتيجة وضوح الأدوار وتحديد المسؤوليات.
- 2- الارتقاء بمستوى الخدمات التعليمية المقدمة للطلاب التي تنعكس على جوانب شخصياتهم.

(1) نواف محمد البادي؛ الجودة الشاملة في التعليم وتطبيقات الأيزو، (الأردن، عمان، دار اليازوري للنشر والتوزيع، 2010) ص105

(2) حسين علي عبدا الله اليعقوبي؛ استخدام نموذج إدارة الجودة الشاملة في جامعة ذي قار لتحقيق أعلى قيمة للتعليم، بحث منشور، (جامعة ذي قار، قسم الإحصاء والتخطيط، مجلة جامعة ذي قار، العدد 5، مجلد 5، 2010) ص42

3 - زيادة الكفاءة التعليمية ورفع مستوى الأداء لجميع الأكاديميين والإداريين.

- 4- الوفاء بمتطلبات الطلاب والمجتمع والبحث العلمي والوصول إلى رضاهم
5- توفير جو من التفاهم والتعاون والعلاقات الإنسانية السليمة بين العاملين.
6- تمكين إدارة الجامعة من حل المشكلات بالطرق العلمية الصحيحة والتعامل معها من خلال الإجراءات التصحيحية والوقائية لمنع حدوثها مستقبلاً.

2-1-12 متطلبات تطبيق معايير الجودة الشاملة في التعليم الجامعي: (1)

إن تطبيق الجودة الشاملة في التعليم الجامعي ليس شعارات ترفع وليس نظريات دون تطبيق فعلى أرض الواقع، أنه دراسة وتحليل لواقع التعليم الجامعي وتهيئة هذا الواقع لتطبيق معايير الجودة الشاملة

في كافة مفاصل العمل الجامعي. ولكي نستطيع تحقيق مفاهيم الجودة الشاملة بصورة قابلة للتطبيق الفعلي لابد من توفر متطلبات تطبيقها منها:

- 1- إشاعة وترسيخ ثقافة الجودة الشاملة بين جميع العاملين من طلبة وأساتذة ودراسات عليا وموظفين .
- 2- تحديث المناهج الدراسية بما يتلاءم مع مقتضيات العصر الحالي، وهو عصر العولمة والانفجار المعرفي وتزايد الإقبال على التعليم الجامعي.
- 3- تنمية وتطوير الموارد البشرية كالطلبة والأساتذة والعاملين من خلال إشراكهم بدورات تطويرية عالية المستوى باعتبار أن العنصر البشري هو رصيد مهم في جودة التعليم .
- 4- تطوير نظام للمعلومات والاتصال لجمع الحقائق من أجل اتخاذ القرارات السليمة بخصوص حل أي مشكلة.

(1) محمد جبر دريب؛ التطبيقات الإجرائية لضمان الجودة في التعليم الجامعي، بحث منشور، جامعة الكوفة، كلية التربية للبنات

- 5- العمل الجماعي والتعاوني بعيداً عن المركزية في اتخاذ القرارات.
- 6- الاهتمام بممارسة التقويم الذاتي داخل المؤسسة الجامعية، وتهيئة وتدريب فرق التقويم لأداء أعمال المتابعة والتقويم بصورة مستمرة.
- 7- توفير وتهيئة مقاييس وأدوات لقياس الظواهر المختلفة في التعليم الجامعي.

2-1-13 معوقات تطبيق الجودة الشاملة في التعليم الجامعي العالي: (1)

- رغم السمات والمميزات لإدارة الجودة الشاملة في المجال التعليمي إلا أن تطبيقها يصادف العديد من المعوقات والصعوبات أهمها:
- 1- المركزية في اتخاذ القرار التربوي لأن إدارة الجودة الشاملة بحاجة إلى نظام لامركزي يسمح بالمزيد من الحريات والابتكار في العمل بعيداً عن الروتين والتعقيدات الإدارية التي تضعف العمل والأداء.
 - 2- اعتماد نظام معلومات في المجال التربوي يعتمد على الأساليب التقليدية.
 - 3- ضعف الكوادر المدربة والمؤهلة في مجال إدارة الجودة الشاملة في المجال التربوي والقادرة على تحمل المسؤولية والابتكار.
 - 4- يحتاج تطبيق إدارة الجودة الشاملة إلى ميزانية كافية غير عادية.
 - 5- عدم تقبل الإداريين والعاملين أساليب التطوير والتحسين، لأنها تتطلب منهم مهارات وكفايات لا يستطيعون تحملها كما تسبب لهم مع ضعفاً مع سلطتهم الإدارية.
 - 6- الإرث الثقافي والاجتماعي الذي يرفض تقبل ما هو جديد ومتطور.
 - 7- ضعف الأنماط القيادية لدى المديرين والإداريين أصحاب القرار في الميدان التربوي.
 - 8- ضعف العلاقة بين المؤسسات التعليمية والمجتمع المحلي، وضعف عمليات المشاركة في اتخاذ القرارات.

(1) فؤاد العاجز و جميل نشوان؛ تطوير التعليم الجامعي لتنمية المجتمع الفلسطيني في ضوء إدارة الجودة الشاملة، بحث منشور (مجلة الجودة الشاملة في التعليم العلي، المجلد الأول، العدد الثاني، ديسمبر 2005)

2-1-14 جوائز الجودة:

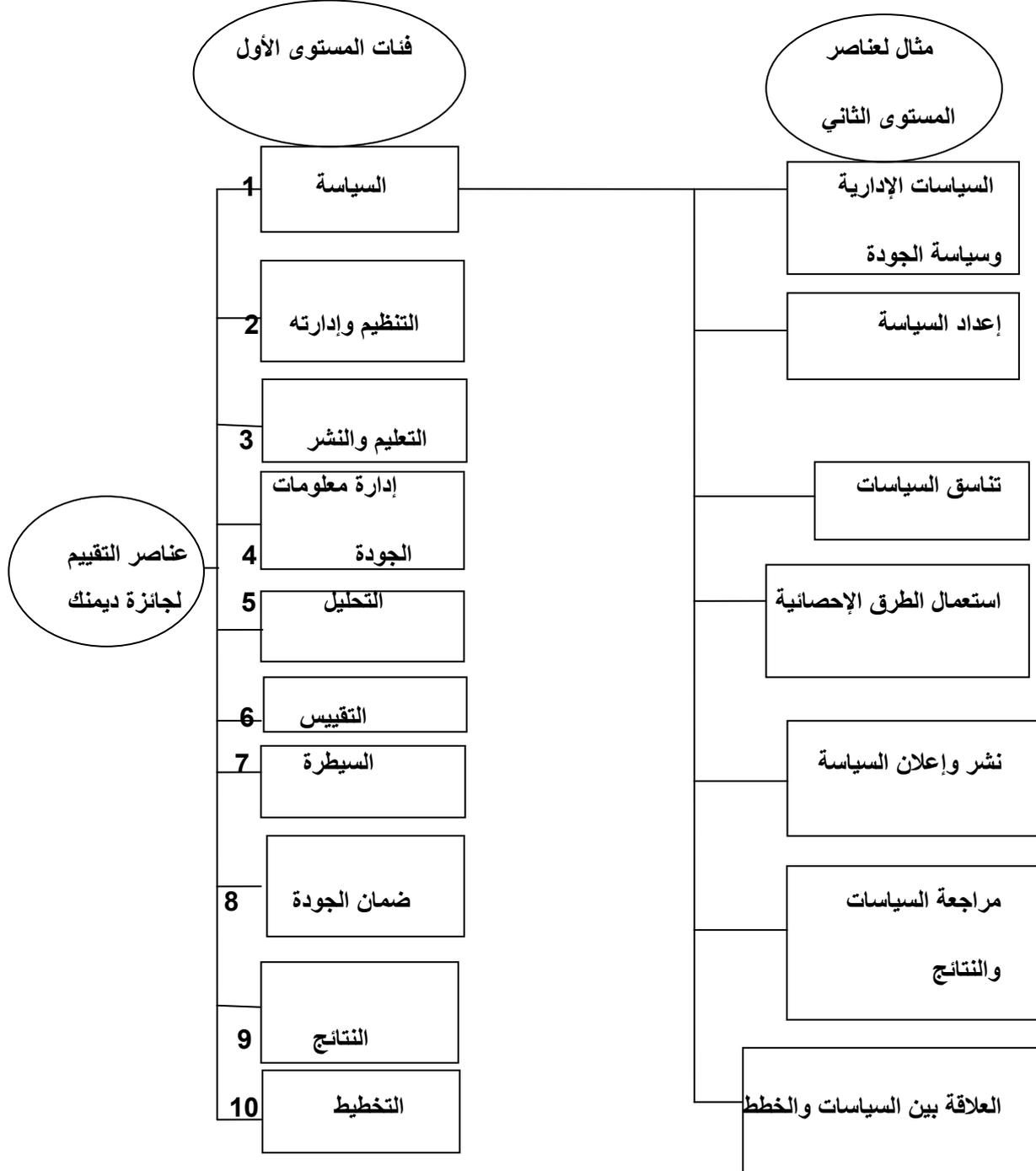
إن أفضل ثلاث جوائز للجودة هي: (1)

2-1-14-1: جائزة Deming:

تأسست من قبل اتحاد العلماء والمهندسين اليابانيين عام 1951م وهي تمنح لتلك المنظمات الموجودة في اليابان, لكنها فسحت المجال مؤخراً للمنظمات عبر القارات والتي تطبق بنجاح الرقابة على الجودة على مستوى المنظمة اعتماداً على الرقابة الإحصائية للجودة.

شكل (3)

يوضح الإطار العام (لعناصر المستوى الأول والثاني) لنموذج التقييم لجائزة ديمك (1) (DAP)



(1) Conti, Tito: Building Total Quality, Chapman and Hall, London, 1993,p.281

2-14-1-2: جائزة الجودة الوطنية Malcolm Baldrige:

صادق مركز الإنتاجية والجودة الأمريكي في بداية الثمانينات من القرن العشرين على استحداث جائزة سنوية مماثلة لجائزة Deming ولكن الغرض منها تحفيز المنظمات الأمريكية بشأن الجودة.

2-14-1-3: جائزة الجودة الأوروبية : European Foundation For**Quality Management(E F Q M)**

تشكلت المنظمة الأوروبية لإدارة الجودة عام 1988م من قبل 14 شركة غربية وفي عام 1993 كان هناك أكثر من 300 عضو من معظم أقطار أوروبا الغربية ومن معظم قطاعات الأعمال، وكان ل(E F Q M) هدفاً مهماً هو إدراك انجاز الجودة.

2-15-1: أبرز رواد الجودة:**2-15-1-1 ادوارد ديمينك Edward deeming**

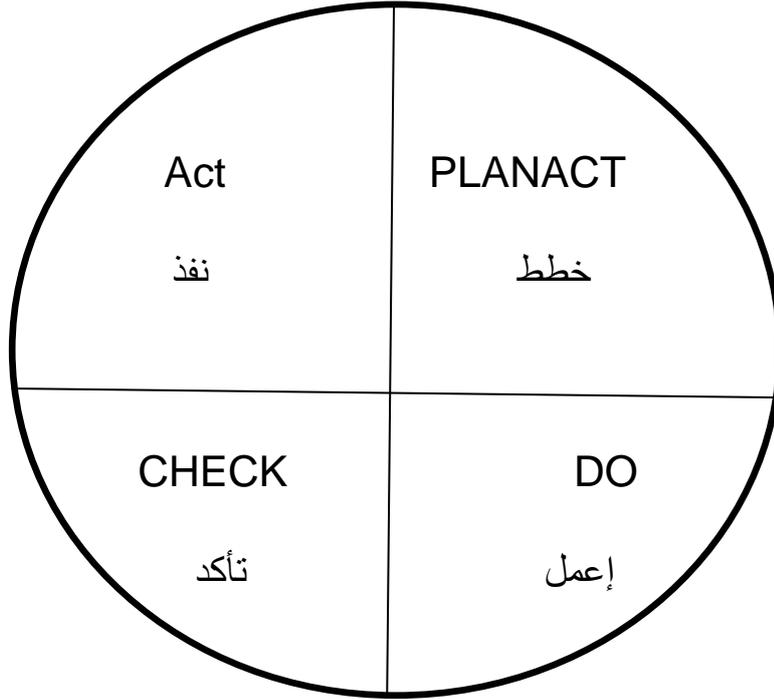
(كان رياضياً وفيزيائياً، وكانت فلسفته تقوم على وضع مفهوم الجودة في إطار إنساني وكانت الفكرة البسيطة والقوية في الوقت نفسه انه عندما تصبح القوى العاملة في المصنع ملتزمة بكامل إرادتها في إتقان عملها على أحسن وجه ويكون لديها عملية إدارية سليمة يتم من خلالها العمل فإن الجودة ستكون نتيجة طبيعية، وطريقته تقوم على استعمال فنيات إحصائية تحقق التحسن المستمر في الناتج ومن خلال هذه الفنيات فقط يستطيع الإداريون أن يكتشفوا المشكلات ويزيلوا أسبابها في عملية مستمرة متدفقة أثناء الإنتاج وليس بعده).⁽¹⁾

(1) رشدي أحمد طعيمة وآخرون؛ الجودة الشاملة في التعليم بين مؤشرات الميز ومعايير الاعتماد الأسس والتطبيقات، (الأردن، عمان، المسيرة للنشر والتوزيع، 2006) ص 26

وقد إبتكر ما يسمى بدائرة ديمنك الموضحة بالشكل(5):(1)

شكل(4)

يوضح دائرة ديمنك



- خطط Plan: خطط لأي تحسين تريد.
- اعمل Do: نفذ الخطة وطبق التغيير في نطاق محدود واكتشف الأخطاء وحدد أسبابها.
- تأكد Check: قس وقيم النتائج واكتشف فيما إذا كانت أفكارك وحلولك صحيحة وقابلة للتطبيق.
- نفذ Act: إذا حقق نجاحاً طبق حلولك بشكل واسع وسريع وأبعد كل شيء حقق فشلاً واجعل معايير للنجاح تعمدتها المنظمة جزءاً من إستراتيجيتها وثقافتها.

(1) عمر وصفي؛مدخل إلى المنهجية المتكاملة لإدارة الجودة الشاملة،(الأردن،عمّان،ط1، 2001)،ص173

بنيت فلسفة ديمناك على ضرورة التزام المنظمة بتطبيق مبادئه الثلاثة عشرة المعروفة والتي يمكن تلخيصها بما يلي: (1)

- 1- تحديد ونشر أهداف المنظمة، يجب أن لزم المنظمة بحديد أهدافها وأغراضها باستمرار، أن تقوم بنشر تلك الأغراض من خلال رسالتها الى المهتمين كالعلاء والموردين والموظفين وأفراد المجتمع المحلي.
- 2- تبني الفلسفة الجديدة.
- 3- عدم الاهتمام على الفحص الكلي.
- 4- الاعتماد على جودة المواد المشتراة وليس على السعر الأقل، تحسين نظام الإنتاج والخدمة باستمرار ويعني بناء الجودة في كل نشاط وفي كل عملية.
- 5- الاهتمام بالتدريب، أكد على ضرورة إتباع الأساليب الحديثة في التدريب لتخدم عملية التحول إلى إدارة الجودة الشاملة.
- 6- إيجاد القيادة الفعالة.
- 7- القضاء على الخوف.
- 8- تفعيل فرق العمل.
- 9- تجنب النصائح والشعارات الجوف وعلى الإدارة أن لا تكتفي بإعلان رغباتها وأمنياتها للعاملين فقط، بل عليها أن تقرن ذلك بالتنفيذ.
- 10- تجنب تحديد أهداف رقمية للعاملين، إن وضع أهداف رقمية أمام العامل لكي يسعى إلى تحقيقها يؤدي إلى تركيز العامل على تحقيق الكم وليس الجودة، ويشجع على الإنتاج بكميات كبيرة ولكن دون الاهتمام بجودة المنتج.
- 11- دعم اعتزاز العاملين بعملهم، أي القضاء على العوامل التي تؤثر سلباً على اعتزاز العاملين بعملهم في المنظمة، وتستطيع الإدارة أن تحصل على نتائج أفضل فيما لو قامت بدعم العاملين وخلق الاعتزاز لديهم بعملهم.

(1) نواف البادي؛ مصدر سبق ذكره، ص 63

12- تشجيع التعلم والتطور الذاتي، تشجع الإدارة التعلم والتطور الذاتي للعاملين وذلك لإكساب العاملين مهارات أفضل و معارف أكثر ولتمكينهم من أداء أعمالهم بالشكل الأفضل.

13- إحداث التغيير الملائم لدفع عملية التحول، إجراء التغييرات المناسبة في الهياكل التنظيمية للمنظمة للأجل تطبيق مفهوم إدارة الجودة الشاملة، كما يجب إجراء التغيير في الثقافة التنظيمية لكي تلائم تطبيق الفلسفة الجديدة المتعلقة بإدارة الجودة الشاملة.

2-15-1-2 جوزيف جوران Joseph Juran :

يعد المعلم الأول للجودة في العالم فهو مهندس وقانوني وإحصائي متميز، ألف العديد من الكتب نالت الاهتمام الكبير في العالم، وأكد أن المهمة الأساسية للجودة هي تنمية برنامج للإنتاج أو الخدمات يقابل احتياجات الزبائن، واعتمد على التخطيط داخل المؤسسة، واعتقد أن الجودة تتحقق حينما يكون العاملين قادرين على إنتاج المنتجات أو الخدمات التي تلاءم وتوقعات المستقبل، وقدم فكرة إن الجودة هي إحدى وظائف الإدارة وإنها مسؤولية كل فرد داخل المؤسسة، وأكد على ضرورة إيجاد مناخ تنظيمي مناسب لتشجيع روح المبادرة والإبداع.¹

وهناك مفاهيم أشتمل عليها أنموذج جوران هي: (2)

1- مستوى الجودة ذو علاقة مباشرة بمستوى رضا العميل، فيحدث الرضا عندما تكون جودة المنتج أو الخدمة عالي المستوى والعكس صحيح. .

2- إن موضوع رضا العميل من خلال الجودة ذو بعدين هما:

أ- تحديد احتياجات ومتطلبات العميل التي في ضوءها يتم تحديد مستوى الجودة المطلوب.

(1) سوسن شاكر ومحمد عواد؛ الجودة والاعتماد الأكاديمي لمؤسسات التعليم العام والجامعي، (الأردن، عمان، دار صفاء للنشر والتوزيع، ط1، 2008) ص40

(2) Lam, K. & Watson, F.D., S.R, Total Quality A next book of strategic Quality Leadership and Planning. Colorado spring, Air Academy Press, 1991. P66-88

ب-مراعاة وتوفير هذه المتطلبات عند تصميم وإنتاج السلعة أو تقديم الخدمة بشكل يأتي بجودة تحقق الرضا لدى العميل وفق متطلباته.

3- تتألف الجودة من شقين:

أ- الجودة الداخلية وتتعلق بمفهوم العميل الداخلي.

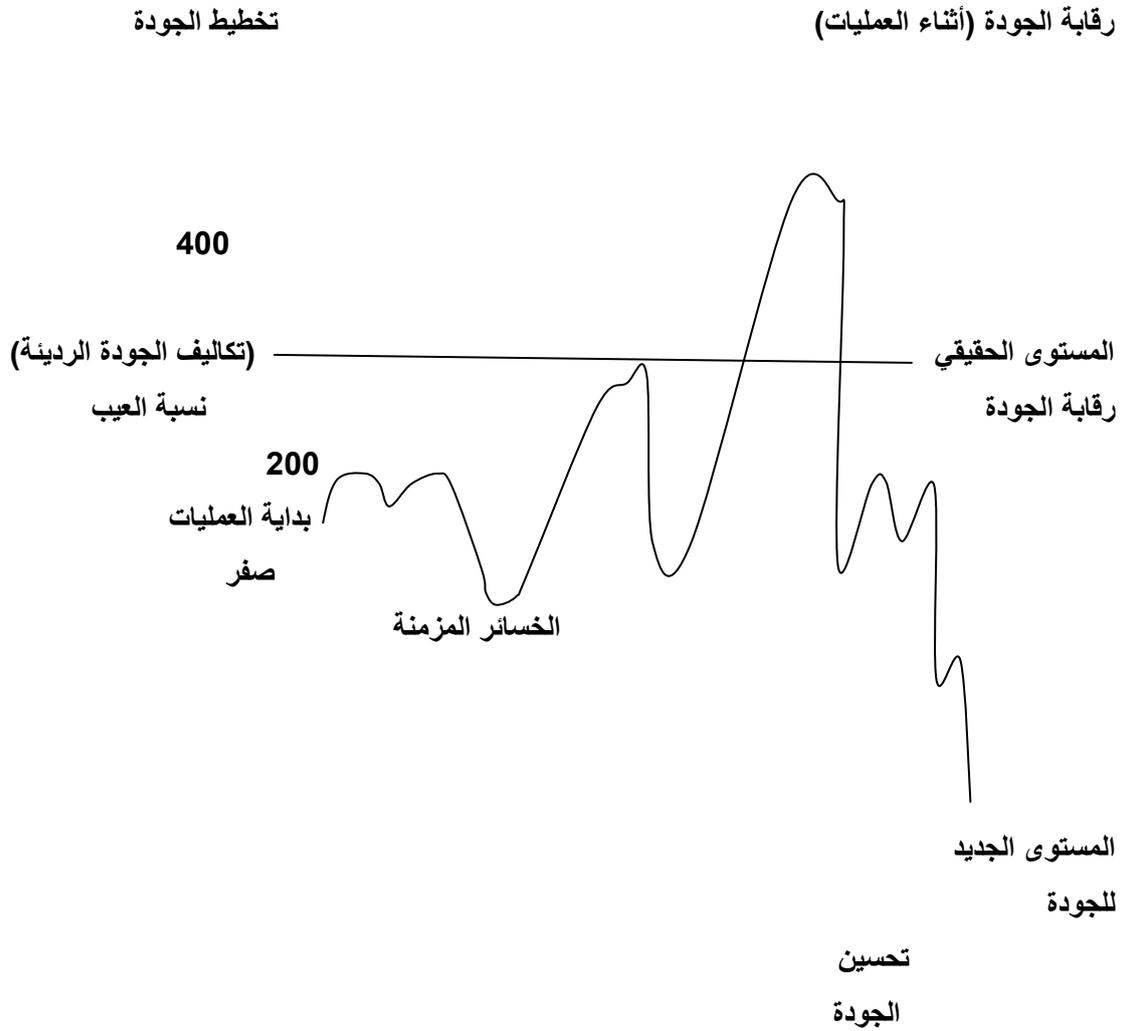
ب- الجودة الخارجية وتتعلق بالعميل الخارجي.

ويشكل كلا الشقين سلسلة تدعى بسلسلة الجودة، حيث تبدأ بمرحلة تصميم الخدمة وتنتهي بمستخدمها العميل.

(اعتمد جوران على تقديم مفهوم واسع للجودة يعتمد على تنفيذ برنامج لتحسين الجودة وقد ربط بين تحسين الجودة وكفاءة الإدارة من خلال ما سمي بثلاثية جوران والتي تتكون من التخطيط الجيد والرقابة الفعالة على الجودة وإجراء التحسينات المستمرة، وقد ركز على الدور الكبير للإدارة الوسطى لقيادة الجودة، ولكنه بنفس الوقت لم يهمل الإدارة العليا ودعمها للجودة، كما انه لم يهمل دور العمال الذين تقع على عاتقهم أساساً مسؤولية تنفيذ مشاريع الجودة).⁽¹⁾

⁽¹⁾ Nael A-Joseph A total quality management in California public higher education Quality assurance in education, 2001 p127

شكل (5)

شكل يوضح (ثلاثية جوران للجودة)¹

3-15-1-2 فيلب كروسبي Crosby:

هو أول من نادى بفكرة (العيوب الصفرية) التي يخالف فيها فكرة المستويات المقلوبة والنسب المسموح بها للأخطاء والعيوب، كما انه يربط بين مستوى الجودة في المنظمة وبين الأرباح المتحققة.

أكد كروسبي أن تكون جهود جميع القيادات الإدارية تعاونية من أجل تحقيق الجودة المرجوة ، وذلك عن طريق ترجمتها كما تريد تحقيقه مستقبلاً بلغة الجودة ودور كل المنتسبين في تحقيق الهدف المطلوب.(1)

كما يرى كروسبي إن خطوات برنامج تحسين الجودة يجب أن تكون كالآتي:

1. أن يكون هناك التزام واضح في الإدارة نحو تحسين الجودة.
2. إيجاد فرق تحسين الجودة تتكون من ممثلين من كل قسم داخل المؤسسة.
3. إيجاد مقياس للجودة لمعرفة ما إذا كان هناك أية مشاكل حالية أو محتملة حول عدم مطابقة المنتج للمواصفات المطلوبة.
4. تحديد تكلفة تقييم الجودة وتوضيح كيفية استعمالها كأداة في الإدارة.
5. زيادة مستوى معرفة كافة الموظفين في المؤسسة عن الجودة واهتمام كل منهم بتحسينها.
6. اتخاذ الإجراءات لتصحيح المشاكل التي قد توجد في الخطوات السابقة .
7. تشكيل لجنة لبرنامج خلو المنتج من العيوب.
8. تدريب كل المديرين بشكل فعال لأداء دورهم في عملية تحسين الجودة.
9. تخصيص يوم خلو المنتج من العيوب لتعريف كافة موظفي المؤسسة بوجود إدارة الجودة الشاملة وإن هناك تغييراً قد حدث في المؤسسة.
10. تشجيع الأفراد والجماعات داخل المؤسسة على وضع أهداف لهم لتحسين الجودة.
11. تشجيع الموظفين على إبلاغ الإدارة عن أية صعوبات يواجهونها عند انجاز أهداف تحسين الجودة.
12. تقدير جهود كل الموظفين الذين يشاركون في برامج تحسين الجودة.
13. تشكيل مجالس للجودة تلتقي بشكل دوري.

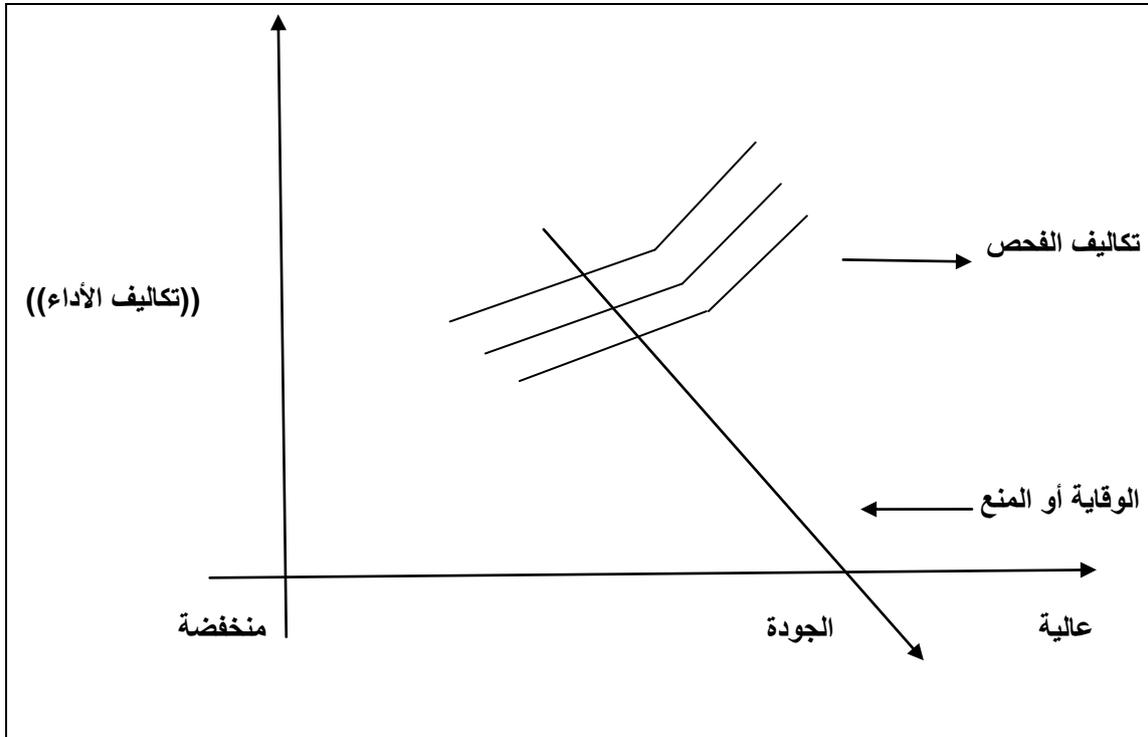
(1) عمر وصفي عقيلي؛ مدخل إلى المنهجية المتكاملة لإدارة الجودة الشاملة، (الأردن، عمان، دار وائل، ط1، 2001) ص224

14. تكرار كل الخطوات السابقة والتأكيد على عملية تحسين الجودة يجب أن تكون مستمرة و لا تنتهي أبداً.(1)

وأكد كروسبي على مدى أهمية الإدارة العليا في دعم الجودة وتحقيق مستوى عالي فيها ووضع برنامجا متكاملًا للجودة الشاملة في المنظمة ركز فيها على أداء العمل بالشكل الصحيح من المرة الأولى والذي يؤدي إلى تخفيض التكلفة، كما اعتبر معيار الأداء الأساسي (العيوب الصفرية) أي عدم وجود أي خطأ، وقد قسم التكاليف إلى فئتين: التكاليف المقبولة وهي تلك التكاليف التي ساهمت في تحسين مستوى الجودة، والتكاليف غير المقبولة وهي تلك التي أنفقت ولم تحقق مستوى الجودة عند كروسبي. (2)

شكل(6)

يوضح العلاقة بين تكلفة الأداء والجودة



(1) عبد العزيز وفوزية؛ ،مجلة معهد الإدارة العامة، (عمان مسقط ، العدد 74 السنة العشرون 1998)ص72

(2) Philip B. Crosby, Quality is free: The Art of Making Quality Certain, New York signet Books laas, 1984

المسلّمات الأربعة للجودة لكروسبي: (1)

- 1- تعريف الجودة: هي المطابقة للمواصفات.
- 2- نظام الجودة: وقائي يقوم على منع الخلل.
- 3- معيار الأداء: هو العيب الصفري.
- 4- مقياس الجودة: الثمن الذي تدفعه المؤسسة عن عدم مطابقة المواصفات، ويساعد قياس الكلف المتعلقة بذلك على إبراز المشاكل الخاصة بالجودة وتحديد مدى أهميتها.

2-1-15-4 كاروايشيكوا Ishikawa:

(يعد إيشيكوا من أبرز علماء الجودة في اليابان ممن تتلمذوا علي يد ديمنك الأمريكي في أواخر الأربعينيات ومطلع الخمسينيات من القرن الماضي ، ويعد الأب الروحي لحلقات الجودة بوصفه صاحب السبق بالدعوة إلى تكوين مجموعة صغيرة من العاملين ينضم أعضاؤها إلى حلقات الجودة طوعياً تتولى تعرف المشكلات التي يواجهها الأعضاء في أداء العمل، وتقترح الحلول الملائمة لها بقصد تطوير الأداء وتحسينه مع مراعاة البعد الإنساني في العمل، والحرص على إبراز القدرات الإنسانية، وبذلك فانه جعل أنشطة حلقات الجودة جزءاً مكملاً لمدخل إدارة الجودة الشاملة في تحقيق التحسين المستمر عن طريق فرق العمل). (2)

وقد وضع إيشيكوا سبعة معايير لضبط الجودة تمثل بالآتي: (3)

- 1- إشراك العاملين في المؤسسات الإنتاجية والخدمية في طرح المشكلات والبحث عن حلول لها.

(1) رعد عبد الله عيسى قداة؛ إدارة الجودة الشاملة، (الأردن، عمان، دار اليازوري، 2008) 63

(2) محسن علي عطية؛ الجودة الشاملة والجديد في التدريس، (الأردن، عمان، دار صفاء للنشر والتوزيع، ط1 2009، ص80

(3) The Rating of Service Quality in Public and Private Sectors in Saudi Arabia

المكتبة الافتراضية

- 2- التشديد على تدريب العاملين في المؤسسة وتعليمهم نظم الجودة وأشكالها لزيادة قدراتهم على لمشاركة الفعالة في عمليات المؤسسة.
- 3- اعتماد دورات الجودة لتجديد معلومات العاملين وتطويرها, ورفع مستوى التنظيم بوصفها بحاجة مستمرة للتنمية والتطوير.
- 4- التشديد على تطبيق الطرق والأدوات والأساليب الإحصائية والعمل على تلافي حدوث المشكلات.
- 5- التشديد على ضبط الجودة من خلال الراجعة والمراقبة للجودة الشاملة.
- 6- تقويم عمل المؤسسة بوساطة رئيس مجلس الجودة وأعضاء المجلس مرتين سنوياً.
- 7- تنمية العلاقة بين العاملين في المؤسسة الإنتاجية أو الخدمية.

و حدد اشكاوا أدوات الجودة الإحصائية إلى ثلاث مجموعات هي: (1)

- 1- المجموعة الأولى : حدد فيها سبع أدوات يمكن تعلمها وتطبيقها من قبل أي شخص في العمل لتقييم ومعرفة مشاكل الجودة بعدة أساليب هي(أسلوب الأثر والسبب، أسلوب بارتيو، خرائط عمليات المراقبة، المدرج التكراري، مخطط التشتت، ترتيب الطبقات، أدوات الفحص).
- 2- المجموعة الثانية: وهي الأدوات التي يتم استخدامها من قبل المدربين والخبراء والمختصين في الجودة من حيث اختبار الفرضيات والعينات.
- 3- المجموعة الثالثة: وهي الأدوات التي تستخدم في حل المشكلات الإحصائية المقترحة من قبل خبراء الجودة والاستشاريين فيها والت تتعلق بالأساليب المستخدمة في بحوث العمليات.

(1) Shikawa, Haora, What is Total Quality Management The Japanese, way Angle wood Cliffs, Prentice Hall, 1985

(وقد نادى اشكواوا بإشراك العاملين في حل المشكلات عن طريق حلقات الجودة التي هي عبارة عن مجموعة صغيرة من العاملين تتراوح أعدادهم بين(6-12)فرداً يتقابلون دورياً بصورة رسمية لحل مشكلات المؤسسة التي تخص الجودة).⁽¹⁾

2-2 الدراسات المشابهة:

1-2-2 الدراسات العراقية : لم يعثر الباحث على دراسات عراقية حديثة مشابهة لموضوع الدراسة الحالية.

2-2-2 الدراسات العربية:

1-2-2-2 دراسة دياب :مدى تطبيق إدارة الجودة الشاملة في كليات علوم الرياضة والتربية البدنية في الجامعات الليبية.⁽²⁾

هدفت الدراسة إلى التعرف مدى تطبيق إدارة الجودة الشاملة في كليات علوم الرياضة والتربية البدنية في الجامعات الليبية من وجهتي نظر أعضاء هيئة التدريس والطلبة.

استخدمت الدراسة استبانته ضمن سبعة أبعاد هي (الوعي بالإدارة ,الجودة الشاملة ,النظام الإداري , النظام الاجتماعي , النظام التعليمي , النظام التقني , النظام الخدمي) .

تمثل مجتمع الدراسة بأعضاء هيئة التدريس وطلبة كليات علوم الرياضة والتربية البدنية في جامعات(الفتاح , السابع من أبريل , قاريونس) وتم اختيار العينة بالطريقة العشوائية البسيطة وتمثلت (75)عضو هيئة تدريس و(333)طالباً وطالبة من كليات علوم الرياضة والتربية البدنية.

(1) صبيح كرم ؛متطلبات تطبيق ادارة الجودة الشاملة في كلية التربية –ابن الهيثم وابن رشد – جامعة بغداد,رسالة ماجستير , (كلية التربية –ابن الهيثم,2005),ص23
(2) منصور دياب ؛ مدى تطبيق إدارة الجودة الشاملة في كليات علوم الرياضة والتربية البدنية في الجامعات الليبية , بحث منشور , (الملتقى الثاني لجامعة عبد الحميد بن مست غانم, الجزائر,2010)

توصلت الدراسة إلى :

إن ظهرت النتائج درجة متوسطة لإدارة الجودة الشاملة في كليات علوم الرياضة والتربية البدنية في الجامعات الليبية من وجهتي نظر أعضاء هيئة التدريس الطلبة على جميع الأبعاد للعام الدراسي (2009 – 2010).

2-2-2-2 دراسة يوسف : مدى مواكبة كلية التربية البدنية والرياضة في جامعة الأقصى / غزة في لمعايير الجودة العالمية⁽¹⁾

هدفت الدراسة التعرف على مدى مواكبة كلية التربية البدنية والرياضة في جامعة الأقصى/غزة في ضوء معايير الجودة العلمية .

اشتمل مجتمع الدراسة أعضاء هيئة التدريس وطلبة كلية التربية البدنية والرياضة جامعة الأقصى في قطاع غزة بواقع (25)عضو هيئة تدريس و(165) طالباً وطالبة , وتمثل عينة الدراسة نسبة 100% من المجتمع .

استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي , استخدمت الدراسة شكلين من الاستبانة لحصر معايير الجودة في كلية التربية البدنية ولرياضة بجامعة الأقصى, الأولى يتم تطبيقها على أعضاء هيئة التدريس والثانية على الطلبة .

استخدمت الدراسة لحساب معامل الثبات

1- طريقة التجزئة النصفية

2- معادلة الفا كرومباخ

وخصصت الدراسة المعايير التي تطبق على أعضاء هيئة التدريس بستة أبعاد(سياسة الجودة , التزام الإدارة العليا , التوجه بالعمل , مشاركة العاملين في عمليات التحسين , توازن نظام المعلومات , توافر نظام للتدريب والتحسين المستمر).

(1) أحمد يوسف حمدان ؛ مدى مواكبة كلية التربية البدنية والرياضة في جامعة الأقصى / غزة لمعايير الجودة العالمية , (غزة , مجلة جامعة الأزهر , المجلد 13 , العدد1 , 2011)

وخصت الدراسة المعايير التي تطبق على الطلبة بسبعة أبعاد (أهداف الكلية, محتوى الكلية, طرق التدريس, وسائل التقويم في الكلية, الإدارة التعليمية, تقنيات التعليم في الكلية, المنشآت في الكلية).

توصلت الدراسة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس أن يعاد النظر بالتزام الكلية بالتطبيق لجميع أبعاد معايير الجودة , ومن وجهة نظر لطلبة أن يعاد النظر بالتزام الكلية بالتطبيق لجميع أبعاد معايير الجودة .

4-2-2 مناقشة الدراسات المشابهة:

اطلع الباحث على الأدبيات والرسائل والأطاريح التي تناولت تطبيق الجودة الشاملة في التعليم العام والعالي وأختار منها ما يعتقد أن لها صلة بموضوع البحث الحالي , وعددها دراستين عربيتين متسلسلة على وفق القدم الزمني في الإنجاز ومن خلال الإطلاع على هذه الدراسات يمكننا ملاحظة ما يأتي :-

1- أوجه التشابه والاختلاف :

تتشابه الدراسة الحالية مع الدراسات التي تم عرضها في منهجية البحث حيث إنها استخدمت المنهج الوصفي, كما تتشابه باستخدام الاستبانة كأداة للبحث وكذلك تتشابه بأنها تهدف إلى تعرف تطبيق الجودة الشاملة في التعليم العالي بشكل عام وفي التربية الرياضية بشكل خاص وتخصصت الدراسة الحالية في كليات التربية الرياضية في العراق.

تشابهت الدراسة الحالية مع دراسة دياب في عينة البحث الطلبة واختلفت مع دراسة يوسف, وتشابهت مع دراسة دياب في تعميم الدراسة على جميع الجامعات في البلد, وتشابهت باستخدام نفس الوسائل الإحصائية , اختلفت الدراسة الحالية باعتمادها على دليل الجامعات العربية لمعايير الجودة الشاملة في حين اعتمدت دراسة دياب معايير الجودة العالمية واختلفت الدراسة

الحالية في استخدام الطريقة العمدية لاختيار العينة (الطلبة) وكذلك حجم العينة (930) طالباً و طال .

5-2-2 جوانب الإفادة من الدراسات السابقة

إن طبيعة البحث العلمي تقتضي أن نبدأ من حيث انتهى الآخرون إلا إن هناك جوانب مهمة أفاد منها الباحث في الدراسات المشابهة تمثلت بالآتية :

- 1- الإطلاع على الأدبيات والبحوث التي تعزز مشكلة وأهمية البحث المتعلقة بموضوع البحث، (معايير الجودة الشاملة).
- 2- اختيار المنهج البحثي الملائم للبحث (المنهج الوصفي بالأسلوب المسحي).
- 3- الإطلاع على أدوات الدراسات السابقة وطريقة إعدادها لاتخاذ الوسيلة الأنسب لإعداد أداة بحثه وصياغتها.
- 4- الإطلاع على مجتمعات الدراسات السابقة لمعرفة كيفية تحديد مجتمع بحثه وعينته.
- 5- الإطلاع على الوسائل الإحصائية المستخدمة في الدراسات السابقة واختيار الأنسب للوصول إلى تحقيق أهداف البحث الحالي.
- 6- استخدام نتائج الدراسات السابقة في تحليل وتفسير النتائج التي توصلت إليها البحث الحالي.

الباب الثالث

3- منهج البحث وإجراءاته الميدانية

- 1-3 منهج البحث
- 2-3 مجتمع وعينة البحث
- 3-3 أدوات البحث المستخدمة
- 4-3 خطوات تنفيذ البحث
- 1-4-3 أداة البحث
- 2-4-3 تحديد محاور الجودة الشاملة
- 3-4-3 تحديد فقرات محاور الاستبانة
- 4-4-3 احتساب أوزان البدائل
- 5-4-3 الأسس العلمية للاستبانة
- 1-5-4-3 صدق الأداة
- 1-1-5-4-3 صدق المحتوى
- 2-1-5-4-3 الصدق البنائي
- 2-5-3-3 حساب معامل الثبات
- 5-3 الصورة النهائية للاستبانة
- 6-3 التجربة الاستطلاعية
- 7-3 إجراءات الدراسة المسحية
- 8-3 الوسائل الإحصائية والحسابية

الباب الثالث

3- منهج البحث وإجراءاته الميدانية:

3-1 منهج البحث:

استخدم الباحث المنهج الوصفي بالأسلوب المسحي وذلك لملائمته مع متطلبات وإجراءات البحث, ويعرف المنهج الوصفي استقصاء ينصب على ظاهرة من الظواهر التعليمية والنفسية, وهي قائمة في الحاضر بقصد تشخيصها وكشف جوانبها وتحديد العلاقات بين عناصرها.(1)

3-2 مجتمع وعينة البحث:

يقصد بمجتمع البحث الأفراد أو الأشياء الذين لهم خصائص واحدة يمكن ملاحظتها,(2) اشتمل مجتمع البحث طلبة كليات التربية الرياضية في العراق بواقع (16) كلية , وقد قام الباحث باستحصاال البيانات من قسم الإحصاء في وزارة التعليم العالي والبحث العلمي العراقية الخاصة بمجتمع البحث ملحق(1) و(2),وقد تبين أن مجتمع البحث يتكون من (9220)بواقع (6004)طالب و(2666) طالبة للعام الدراسي (2012 –2013), أما عينة البحث ويقصد بالعينة هي مجموعة جزئية من مجتمع البحث وممثلة لعناصر المجتمع أفضل تمثيل، إذ يمكن تعميم نتائج تلك العينة على المجتمع بأكمله.(3)

(1) وهيب الكبيسي ويونس الجنابي؛ طرق البحث في العلوم السلوكية، (بغداد، مطبعة التعليم

العالي،ج1،1987، ص51

(2) ذوقان عبيدات وآخرون؛ البحث العلمي في التربية، (بغداد، مطبعة جامعة بغداد، ط1، 2007)، ص99

(3) موسى النبهان؛ أساسيات القياس في العلوم السلوكية، (الأردن، عمان، دار الشروق للطباعة والنشر والتوزيع، ط1

(2001، ص54،

وبعد أن تم تحديد مجتمع البحث قام الباحث باختيار عينة البحث بالطريقة العمدية وبشكل عنقودي حيث تم اختيار كليات التربية الرياضية التي مضى على تأسيسها أكثر من (10) سنوات موزعة بحسب الرقعة الجغرافية للعراق كما مبين في جدول (1) واشتملت (7) كليات, واختار الباحث طلبة المرحلة الثالثة وذلك باعتبارها أكثر خبرة من المرحلتين الأولى والثانية وان المرحلة الرابعة غير مستقرة لانشغالها بمشروع بحث التخرج والتطبيق العملي في المدارس , لذا يعتبر طلبة المرحلة الثالثة نموذجاً جيداً للعينة التي يمكن تطبيق أداة البحث والحصول على البيانات المقصودة في البحث وقد بلغت (931) فرداً بواقع (565) طالباً و(365) طالبة والتي تمثل نسبة (10.98%) من مجتمع البحث كما مبين في جدول (2).

جدول (1)

يبين كليات التربية الرياضية في العراق وسنة تأسيسها

سنة التأسيس	الجامعة والكلية	
1967	كلية التربية الرياضية – جامعة بغداد	1
1977	جامعة الموصل =	2
1983	جامعة البصرة =	3
1996	جامعة بغداد (للبنات) =	4
1997	جامعة بابل =	5
1998	جامعة ديالى =	6
1998	جامعة القادسية =	7
2006	الجامعة المستنصرية =	8
2007	جامعة تكريت =	9
2007	جامعة الأنبار =	10
2008	جامعة كربلاء =	11
2008	جامعة الكوفة =	12
2008	جامعة ذي قار =	13
2009	جامعة ميسان =	14
2009	جامعة المثنى =	15
2010	جامعة واسط =	16

جدول(2)

يبين توزيع عينة البحث بحسب الرقعة الجغرافية للعراق

النسبة المئوية من العدد الكلي لطلبة الكلية	العدد الكلي لطلبة الكلية	عدد طلبة المرحلة الثالثة في الكلية	المجموع	طالبات	طلاب	الجامعة و الكلية	ت	الرقعة الجغرافية	العينة
16%	809	161	130	23	107	كلية التربية الرياضية الموصل	1	المنطقة الشمالية	
11.78%	1196	211	140	60	80	كلية التربية الرياضية بغداد	2	المنطقة الوسطى	
19%	683	146	130	130	—	كلية التربية الرياضية للبنات-بغداد	3		
13.7%	1019	275	140	60	80	كلية التربية الرياضية - ديالى	4		
23.5%	554	130	130	26	104	كلية التربية الرياضية بابل	5	منطقة الفرات الأوسط	
17.7%	735	168	130	18	112	كلية التربية الرياضية القادسية	6		
14.7%	884	229	130	40	90	كلية التربية الرياضية البصرة	7	المنطقة الجنوبية	
			930	366	565				المجموع

3-3 أدوات البحث المستخدمة:

يقصد بالأداة الوسيلة التي يجمع الباحث بواسطتها البيانات المطلوبة والتي استعان

بها الباحث وهي:

1- المصادر العربية والأجنبية.

2- جهاز الحاسوب (الكمبيوتر)

3-4 خطوات تنفيذ البحث:**3-4-1 أداة البحث:**

لتحقيق أهداف البحث اعتمد الباحث الاستبانة بوصفها أداة للبحث(وتعد الاستبانة الوسيلة الوحيدة الميسرة لتعريض المستجيبين لمتغيرات مختارة ومرتبطة بعناية بقصد جمع البيانات). (1)

وتم اختيار الاستبانة بوصفها أداة لتحقيق أهداف هذا البحث كونها الأداة المناسبة لجمع البيانات , وتوفر فرصة للمفحوصين للتعبير عن آرائهم بحرية , ولكي تكون أداة البحث دقيقة التصميم تم الاستعانة بالمصادر والمراجع التي توفر المعلومات في بنائها وكما يلي:

1- الاطلاع على الاستبانات الجاهزة لدى الدراسات والبحوث العربية والأجنبية التي تناولت مواضيع الجودة الشاملة في التعليم العالي من خلال المكتبات في الكليات العراقية ملحق(3) ، فضلا عن اطلاع الباحث على دليل ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي للجامعات العربية من خلال قسم الإشراف والأداء الجامعي في وزارة التعليم العالي والبحث العلمي ملحق(4).

2- الاطلاع على بعض الأدبيات التي تناولت الجودة الشاملة بشكل عام والجودة الشاملة في التعليم العالي بشكل خاص.

3-4-2 تحديد محاور معايير الجودة الشاملة:

أعد الباحث استمارة تضمنت المحاور الرئيسية لمعايير الجودة الشاملة في التعليم العالي معتمدا على دليل ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي للجامعات العربية والمعمول به في وزارة التعليم العالي والبحث العلمي العراقية , وقد اشتق الباحث منها

(1) ليو بولد فان دالين؛ مناهج البحث في التربية وعلم النفس، ترجمة: محمد نبيل نوفل وآخرون ،(مصر، القاهرة، مكتبة الإنجلو، ط3، المصرية، 1984)، ص395.

(11) محاور ما يتناسب وعينة البحث (الطلبة) وبيئة البحث (الكليات) وهي (القيادة, التنظيم الإداري, أعضاء هيئة التدريس, شؤون الطلبة, المباني والمرافق الأكاديمية, الملاعب والساحات الرياضية, الأجهزة والتجهيزات والوسائل التعليمية, المكتبة, الأخلاقيات الجامعية, المرافق العامة, خدمة المجتمع) حيث اعد هذا الدليل لغرض تقويم أداء المؤسسات (الجامعات) بشكل عام, ثم تم عرضها على مجموعة من الخبراء وذلك لتحديد المحاور المناسبة لبناء فقرات الاستبانة ملحق (5) و (6) .

وبعد عرض المحاور على مجموعة الخبراء (13) خبير ملحق (7), تم قبول نسبة اتفاق (80%) فما فوق من موافقة الخبراء, إذ يحق للباحث اختيار النسبة المئوية إلي يراها ملائمة للدراسة الحالية. (1)

وتم تحديد المحاور التي حصل على نسبة اتفاق (80%) و تثبتها التي بالصورة النهائية بـ(8) محاور هي(القيادة, التنظيم الإداري, أعضاء هيئة التدريس, شؤون الطلبة, المباني والمرافق الأكاديمية, الملاعب والساحات الرياضية, الأجهزة والتجهيزات والوسائل التعليمية, المكتبة) وكما مبين في جدول(3).

(1) وهيب مجيد الكبيسي؛ القياس النفسي بين التنظير والتطبيق، (العراق/لبنان، مؤسسة مصر مرتضى للكتاب

جدول (3)

يبين اتفاق الخبراء لمحاور معايير الجودة الشاملة

ت	المحور	الاتفاق	الرفض	النسبة المئوية
1	القيادة	12	1	%92,30
2	التنظيم الإداري	12	1	%92,30
3	أعضاء هيئة التدريس	11	2	%84,6
4	المباني والمرافق الأكاديمية	13	0	%100
5	الملاعب والمساحات الرياضية	13	0	%100
6	شؤون الطلبة	13	0	%100
7	الأجهزة والتجهيزات والوسائل التعليمية	13	0	%100
8	المكتبة	13	0	%100

3-4-3 تحديد فقرات محاور الاستبانة:

بعد أن تم تحديد المحاور الرئيسية أعد الباحث الاستبانة بالصورة الأولية متضمن المحاور الرئيسية والمعايير المرتبطة بها ملحق (8) و(9), وتم توزيعها على الخبراء والمختصين في مجال الجودة الشاملة والأداء الجامعي ومن الأساتذة و من لهم علاقة في موضوع الدراسة من أجل إبداء الرأي والحكم عليها من حيث إمكانية تطبيقها وصلاحيه استخدامها في الدراسة الحالية ملحق (7), كما مبين في جدول (4).

3-4-4 احتساب أوزان البدائل:

اعتمد الباحث مقياس ليكرت الخماسي (Likert)⁽¹⁾, في القياس لكونها تتناسب مع إجراءات لبحث وطبيعة الاستبانة المعدة له وكان احتساب الأوزان من (1-5) على وفق البدائل والنسب المئوية, وكما مبين في الجدول (4).

(1) صلاح الدين محمود؛ القياس والتقويم التربوي في العملية التربوية، (الأردن، عمان دار الميسرة للنشر والتوزيع والطباعة، ط2، 2009) ص539

جدول(4)**بدائل المقياس وأوزانها**

ت	درجة المقياس	درجة البدائل	النسبة المئوية
1	ضعيف	1	59% فأقل
2	مقبول	2	60-69%
3	جيد	3	70-79%
4	جيد جدا	4	80-89%
5	متميز	5	90% فأكثر

3-4-5 الأسس العلمية للاستبانة:

بعد الانتهاء من تعديل صلاحية فقرات الاستبانة وتحديد، اعتمادا على آراء المختصين*، أجرى الباحث التحليل الإحصائي لفقرات الاستبانة لإيجاد معاملات الصدق والثبات والقوة التمييزية وفق الخطوات الآتية:

3-4-5-1 صدق الأداة:

يعد الصدق من الخصائص المهمة للاختبارات والمقاييس التربوية والنفسية، والاختبار الصادق هو (الاختبار الذي يقيس بدقة كفاية الظاهرة التي صمم لقياسها ولا يقيس شيء آخر بلا عنها أو بالإضافة إليها) (1) وللتأكد من صدق المقياس استخدم الباحث إلى نوعين من الصدق وكالاتي:

3-4-5-1-1 صدق المحتوى :

تشير بعض الدراسات (أن أفضل وسيلة لاستخدام الصدق الظاهري هو قيام عدد من الخبراء والمختصين بتقدير مدى تمثيل فقرات المقياس للصفة المراد قياسها) (2)، واعتمد الباحث اختبار الصدق الظاهري في فحص صدق الأداة لملائمة طبيعة الدراسة والذي يتحقق، بأن يتم عرض الأداة على مجموعة من الخبراء

(1) محمد حسن علاوي ، محمد نصر الدين رضوان؛ القياس في التربية الرياضية وعلم النفس الرياضي، (مصر، القاهرة، دار الفكر العربي، 2000)، ص255.

(2) Ebel, R.L.; Essentials of Education measurement; New Jersey prentice-hell, 1979, p79.

والمختصين في المجال الرياضي والجودة الشاملة و التعليم العالي, ويحظى باتفاق الأكثرية على صلاحية فقراتها , واتخذت نسبة (80%) فما فوق لاتفاق الخبراء ,وعمل الخبراء على الموافقة وحذف عدد من الفقرات ,أي تحليل مضمون الاختبار وهذا ما يعرف بصدق المحتوى أو (الصدق العيني), (والذي يتحقق باستخراج الصدق الظاهري)⁽¹⁾ , وأظهرت النتائج عن استحصال موافقتهم على (78) فقرة من أصل(96) فقرة موزعة على المحاور الرئيسية لمعايير الجودة الشاملة دون تعديل على الفقرات الباقية وكما مبين في الجدول (5).

جدول (5)

جدول يبين نسبة اتفاق الخبراء على صلاحية فقرات الاستبانة

ت	المحور	الفقرات التي حصلت على نسبة اتفاق أكثر من % 80
1	القيادة	2,3,4,6,7,8,10,11,12,13
2	التنظيم الإداري	1,3,4,6,7,8,9,10,11,12
3	أعضاء هيئة التدريس	1,2,3,4,5,8,9,11,12
4	شؤون الطلبة	1,2,3,4,5,6,8,10,11,12
5	المباني والمرافق الأكاديمية	1,2,3,4,5,7,8,9,10,12
6	الملاعب والساحات الرياضية	1,2,3,4,5,6,7,8
7	الأجهزة والتجهيزات الرياضية	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10
8	المكتبة	2,3,4,6,7,8,9,10,13,14

(1) وهيب مجيد الكبيسي؛ الاحصاء التطبيقي في العلوم الاجتماعية، ط1(العراق/لبنان، مؤسسة مرتضى للكتاب العراقي/ العالمية المتحدة 2010)ص265

2-1-5-4-3 الصدق البنائي:

ويعد من أكثر أنواع الصدق ملائمة لأنه يعتمد على التحقق التجريبي من مدى تطابق درجات الفقرات مع الخاصية أو المفهوم المراد قياسه, كذلك هو الدرجة التي يقيسها المقياس لبناء افتراضي معين.⁽¹⁾

وبما أن الباحث اعتمد على بعض المفاهيم النظرية في إعداد أداة البحث(الاستبانة), لذا فإنها قد حققت هذا النوع من الصدق .

2-5-4-3 حساب معامل الثبات

قام الباحث بتاريخ 2013/1/17م بتطبيق الاستبانة على (50) فردا من طلبة المرحلة الثالثة خارج عينة البحث الأساسية , ثم تم جمع الاستمارات وتفرغ بياناتها وتهيئتها لمعالجتها إحصائيا.

تم حساب معامل الثبات بطريقة التجزئة النصفية حيث تم تجزئة فقرات الاستبيان إلى جزأين الجزء الأول يمثل الفقرات الفردية والجزء الثاني يمثل الفقرات الزوجية ثم تم حساب معامل الارتباط بين درجات الفقرات الفردية ودرجات الفقرات الزوجية ووجد الباحث يساوي (0,91) وهو دال إحصائيا مما يدل على ثبات الاستبيان.

استخدم الباحث برنامج spss لحساب ما يأتي:

1- معامل الارتباط لكل فقرة لمحورها :

لبيان الاتساق الداخلي للفقرات , كما مبين في جدول(6)

(1) وهيب مجيد الكبيسي ؛ المصدر السابق

جدول (6)

يبين الاتساق الداخلي لفقرات الاستبانة

المحور	رقم الفقرة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة عند مستوى (0,05)	المحور	رقم الفقرة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة عند مستوى (0,05)
القيادة	1	0,529	دال إحصائيا	المباني والمرافق الأكاديمية	1	09,614	دال إحصائيا
	2	0,541	دال إحصائيا		2	0,606	دال إحصائيا
	3	0,647	دال إحصائيا		3	0,538	دال إحصائيا
	4	0,654	دال إحصائيا		4	0,709	دال إحصائيا
	5	0,696	دال إحصائيا		5	0,662	دال إحصائيا
	6	0,692	دال إحصائيا		6	0,686	دال إحصائيا
	7	0,541	دال إحصائيا		7	0691	دال إحصائيا
	8	0,659	دال إحصائيا		8	0,753	دال إحصائيا
	9	0,680	دال إحصائيا		9	0,606	دال إحصائيا
	10	0,626	دال إحصائيا		10	0,566	دال إحصائيا
التنظيم الإداري	1	0,638	دال إحصائيا	الملاعب والمساحات الرياضية	1	0,651	دال إحصائيا
	2	0,586	دال إحصائيا		2	0,583	دال إحصائيا
	3	0,712	دال إحصائيا		3	0,581	دال إحصائيا
	4	0,680	دال إحصائيا		4	0,592	دال إحصائيا
	5	0,748	دال إحصائيا		5	0,581	دال إحصائيا
	6	0,694	دال إحصائيا		6	0,679	دال إحصائيا
	7	0,709	دال إحصائيا		7	0,620	دال إحصائيا
	8	0,614	دال إحصائيا		8	0,574	دال إحصائيا
	9	677,	دال إحصائيا				
	10	0,617	دال إحصائيا				
أعضاء هيئة التدريس	1	0,546	دال إحصائيا	الأجهزة و التجهيزات والوسائل التعليمية	1	0,673	دال إحصائيا
	2	0,669	دال إحصائيا		2	0,687	دال إحصائيا
	3	0,825	دال إحصائيا		3	0,696	دال إحصائيا
	4	0,842	دال إحصائيا		4	0,762	دال إحصائيا
	5	0,633	دال إحصائيا		5	0,809	دال إحصائيا
	6	0,686	دال إحصائيا		6	0,769	دال إحصائيا
	7	0,809	دال إحصائيا		7	0,679	دال إحصائيا
	8	0,650	دال إحصائيا		8	0,627	دال إحصائيا
	9	0,702	دال إحصائيا		9	0,633	دال إحصائيا
	10	0,761	دال إحصائيا		10	0,759	دال إحصائيا
شؤون الطلبة	1	0,532	دال إحصائيا	المكتبة	1	0,582	دال إحصائيا
	2	0,596	دال إحصائيا		2	0,665	دال إحصائيا
	3	0,541	دال إحصائيا		3	0,561	دال إحصائيا
	4	0,692	دال إحصائيا		4	0,625	دال إحصائيا
	5	0,779	دال إحصائيا		5	0,738	دال إحصائيا
	6	0,605	دال إحصائيا		6	0,756	دال إحصائيا
	7	0,667	دال إحصائيا		7	0,697	دال إحصائيا
	8	0,744	دال إحصائيا		8	0,682	دال إحصائيا
	9	0,786	دال إحصائيا		9	0,773	دال إحصائيا

دال إحصائيا	0,810	10	دال إحصائيا	0,694	10
-------------	-------	----	-------------	-------	----

قيمة (ر) الجدولية بمستوى دلالة (0,05) ودرجة حرية 9 = (0,52)

جدول (7)

بين معامل الارتباط بين محاور الاستبيان الدرجة الكلية

المحور	معامل الارتباط	مستوى الدلالة عند مستوى (0,05)	المحور	معامل الارتباط	مستوى الدلالة عند مستوى (0,05)
القيادة	0,666	دال إحصائيا	المباني والمرافق الأكاديمية	0,806	دال إحصائيا
التنظيم الإداري	0,791	دال إحصائيا	الملاعب والساحات الرياضية	0,813	دال إحصائيا
أعضاء هيئة التدريس	0,817	دال إحصائيا	الأجهزة و التجهيزات والوسائل التعليمية	0,825	دال إحصائيا
شؤون الطلبة	0,837	دال إحصائيا	المكتبة	0,689	دال إحصائيا

2- حساب كا²:

لمعرفة مدى صلاحية كل فقرة من فقرات الاستبانة, وكما مبين في جدول (8).

جدول (8)

بين قيمة (كا2) لكل فقرة من فقرات الاستبانة وعند مستوى الدلالة (0,05)

المجال	رقم الفقرة	درجة الحرية	قيمة كا ²		المجال	رقم الفقرة	درجة الحرية	قيمة كا ²		عند مستوى الدلالة (0,05)
			المحسوبة	الجدولية				المحسوبة	الجدولية	
القيادة	1	4	11,4	9,49	المباني والمرافق الأكاديمية	1	4	18,2	9,49	دال احصائيا
	2	4	16,8	9,49		2	4	11,4	9,49	دال احصائيا
	3	4	14,6	9,49		3	4	19,4	9,49	دال احصائيا
	4	4	16,6	9,49		4	4	11,2	9,49	دال احصائيا
	5	4	35,0	9,49		5	4	10,4	9,49	دال احصائيا
	6	4	19,4	9,49		6	4	17,4	9,49	دال احصائيا
	7	4	17,4	9,49		7	4	11,0	9,49	دال احصائيا
	8	4	10,63	9,49		8	4	12,51	9,49	دال احصائيا
	9	4	11,0	9,49		9	4	15,4	9,49	دال احصائيا
	10	4	30,2	9,49		10	4	13,6	9,49	دال احصائيا
التنظيم الإداري	1	4	12,6	9,49	الملاعب والمساحات الرياضية	1	4	12,2	9,49	دال احصائيا
	2	4	11,71	9,49		2	4	12,41	9,49	دال احصائيا
	3	4	11,8	9,49		3	4	10,83	9,49	دال احصائيا
	4	4	25,6	9,49		4	4	31,4	9,49	دال احصائيا
	5	4	23,2	9,49		5	4	9,54	9,49	دال احصائيا
	6	4	16,0	9,49		6	4	12,0	9,49	دال احصائيا
	7	4	15,6	9,49		7	4	16,4	9,49	دال احصائيا
	8	4	9,6	9,49		8	4	19,4	9,49	دال احصائيا
	9	4	9,6	9,49		9	4	22,0	9,49	دال احصائيا
	10	4	9,6	9,49		10	4	15,2	9,49	دال احصائيا
أعضاء هيئة التدريس	1	4	14,6	9,49	الأجهزة و التجهيزات و الوسائل التعليمية	1	4	12,7	9,49	دال احصائيا
	2	4	12,0	9,49		2	4	11,9	9,49	دال احصائيا
	3	4	12,6	9,49		3	4	14,8	9,49	دال احصائيا
	4	4	7,8	9,49		4	4	14	9,49	دال احصائيا
	5	4	14,6	9,49		5	4	12,9	9,49	دال احصائيا
	6	4	20,2	9,49		6	4	11,5	9,49	دال احصائيا
	7	4	10,6	9,49		7	4	13,4	9,49	دال احصائيا
	8	4	14,2	9,49		8	4	10,6	9,49	دال احصائيا
	9	4	15,4	9,49		9	4	9,89	9,49	دال احصائيا
	10	4	13,4	9,49		10	4	10,6	9,49	دال احصائيا
شؤون الطلبة	1	4	20,6	9,49	المكتبة	1	4	27,0	9,49	دال احصائيا
	2	4	16,7	9,49		2	4	28,2	9,49	دال احصائيا
	3	4	22,6	9,49		3	4	11,8	9,49	دال احصائيا
	4	4	11,9	9,49		4	4	12,6	9,49	دال احصائيا
	5	4	16,4	9,49		5	4	14,6	9,49	دال احصائيا
	6	4	22,0	9,49		6	4	13,4	9,49	دال احصائيا
	7	4	24,8	9,49		7	4	10,7	9,49	دال احصائيا
	8	4	20,2	9,49		8	4	12,4	9,49	دال احصائيا
	9	4	23,2	9,49		9	4	14,9	9,49	دال احصائيا
	10	4	22,6	9,49		10	4	15,4	9,49	دال احصائيا

3- معادلة الفا كرونباخ:

تم حساب معامل ثبات الفا كرونباخ باستخدام برنامج SPSS والذي من خلاله نحسب معامل التميز لكل فقرة و يتم حذف الفقرة التي معامل تميزها ضعيف أو سالب ووجد الباحث معامل ثبات كرونباخ يساوي (0,96) وهو معامل ثبات مقبول ودال إحصائيا.

4- معامل التميز لكل فقرة :

5- ويستحسن حذف الفقرات ذات معامل تميز موجب منخفض اقل من (0,19) أو الفقرات التي معامل تميزها سالب لكي نحصل على معامل ثبات قوي بعد مقارنتها مع جدول (آيبل).

جدول (آيبل)

الدرجة	صلاحية الفقرة
40 وما فوقها	جيد جدا
20 - 39	مقبولة وتحتاج إلى تعديل
0,19 فأقل	تحذف الفقرة

جدول (9)

بين معامل تميز لكل فقرة من فقرات الاستبيان

المجال	الفقرة رقم	معامل تميز الفقرات	مستوى الدلالة عند مستوى (0,05)	المجال	الفقرة رقم	معامل تميز الفقرات	مستوى الدلالة عند مستوى (0,05)
القيادة	1	0,498	دال إحصائيا	المباني والمرافق الأكاديمية	1	0,575	دال إحصائيا
	2	0,386	دال إحصائيا		2	0,444	دال إحصائيا
	3	0,386	دال إحصائيا		3	0,370	دال إحصائيا
	4	0,551	دال إحصائيا		4	0,431	دال إحصائيا
	5	0,423	دال إحصائيا		5	0,418	دال إحصائيا
	6	0,325	دال إحصائيا		6	0,555	دال إحصائيا
	7	0,359	دال إحصائيا		7	0,464	دال إحصائيا
	8	0,512	دال إحصائيا		8	0,686	دال إحصائيا
	9	0,388	دال إحصائيا		9	0,534	دال إحصائيا
	10	0,187	دال إحصائيا		10	0,358	دال إحصائيا
التنظيم الإداري	1	0,417	دال إحصائيا	الملاعب والمساحات الرياضية	1	0,414	دال إحصائيا
	2	0,438	دال إحصائيا		2	0,556	دال إحصائيا
	3	0,691	دال إحصائيا		3	0,386	دال إحصائيا
	4	0,372	دال إحصائيا		4	0,448	دال إحصائيا
	5	0,538	دال إحصائيا		5	0,206	دال إحصائيا
	6	0,591	دال إحصائيا		6	0,538	دال إحصائيا
	7	0,533	دال إحصائيا		7	0,568	دال إحصائيا
	8	0,445	دال إحصائيا		8	0,414	دال إحصائيا
	9	0,642	دال إحصائيا				
	10	0,421	دال إحصائيا				
أعضاء هيئة التدريس	1	0,324	دال إحصائيا	الأجهزة و التجهيزات والوسائل التعليمية	1	0,480	دال إحصائيا
	2	0,516	دال إحصائيا		2	0,603	دال إحصائيا
	3	0,704	دال إحصائيا		3	0,567	دال إحصائيا
	4	0,619	دال إحصائيا		4	0,605	دال إحصائيا
	5	0,443	دال إحصائيا		5	0,704	دال إحصائيا
	6	0,529	دال إحصائيا		6	0,591	دال إحصائيا
	7	0,627	دال إحصائيا		7	0,665	دال إحصائيا
	8	0,515	دال إحصائيا		8	0,438	دال إحصائيا
	9	0,625	دال إحصائيا		9	0,531	دال إحصائيا
	10	0,664	دال إحصائيا		10	0,672	دال إحصائيا
شؤون الطلبة	1	0,524	دال إحصائيا	المكتبة	1	0,453	دال إحصائيا
	2	0,295	دال إحصائيا		2	0,459	دال إحصائيا
	3	0,441	دال إحصائيا		3	0,458	دال إحصائيا
	4	0,539	دال إحصائيا		4	0,546	دال إحصائيا
	5	0,607	دال إحصائيا		5	0,476	دال إحصائيا
	6	0,543	دال إحصائيا		6	0,504	دال إحصائيا
	7	0,505	دال إحصائيا		7	0,482	دال إحصائيا
	8	0,611	دال إحصائيا		8	0,339	دال إحصائيا
	9	0,694	دال إحصائيا		9	0,373	دال إحصائيا
	10	0,634	دال إحصائيا		10	0,563	دال إحصائيا

5-3 الصورة النهائية لأداة البحث (الاستبانة):

بعد أن تم إجراء المعاملات العلمية لأداة البحث (الاستبانة) أصبحت في صورتها النهائية ملحق (10) و (11) مكونة من (8) محاور رئيسية متضمنة (78) فقرة تمثل معايير الجودة الشاملة وبخمس بدائل للإجابة (ضعيف 59 % فأقل، مقبول 60 – 69 % ، جيد 70- 79 % ، جيد جدا 80- 89 % ، متميز 90 % فأكثر)، ولم يحذف الباحث أو يضيف فقرات أخرى بعد هذه الإجراءات، وحرص الباحث في عرضها على خبير لغوي*، قبل الشروع في توزيعها على أفراد العينة لتكون خالية من الأخطاء اللغوية دون التأثير في محتوى الاستبانة وأهدافها.

6-3 التجربة الاستطلاعية:

عمل الباحث على تحقيق إجراءات التجربة الاستطلاعية في تاريخ 1/3/2013م على العينة والبالغ عددها (30) فردا من الطلبة خارج عينة البحث الأساسية، إذ تم التعرف على مدى وضوح المحاور والمعايير للعينة ومدى استجابتهم لأداة البحث (الاستبانة)، والإيجابيات والسلبيات ومعرفة معوقات العمل. إذ يشير ظافر هاشم إلى أنّ الهدف من التجربة الاستطلاعية هو استطلاع الظروف المحيطة بالظاهرة التي يرغب الباحث في دراستها، من خلال الكشف عن الحلقات الغامضة، فضلاً عن إنها دراسة أولية مصغرة لتنقيح الإجراءات الميدانية قبل الخوض في جمع المعلومات⁽¹⁾.

(1) ظافر هاشم الكاظمي؛ التطبيقات العلمية لكتابة الرسائل والاطاريج التربوية والنفسية، (العراق، جامعة بغداد، كلية التربية الرياضية، 2012)، ص95.

* أ.م.د. منتهى جاسم عبد ؛ جامعة بغداد ،كلية ابن رشد، قسم اللغة العربية

7-3 الإجراءات المسحية للدراسة :

عمل الباحث بتاريخ 10 / 3 / 2013 ولغاية 2013/4/30 ، بإجراء توزيع أداة البحث (الإستبانة) ذات (78) فقرة، على عينة البحث والبالغ عددها (930) من طلبة المرحلة الثالثة بواقع(565) طالباً و(365) طالبة في (كلية التربية الرياضية/جامعة بغداد،كلية التربية الرياضية للبنات/جامعة بغداد ،كلية التربية الرياضية/جامعة ديالى ،كلية التربية الرياضية/جامعة الموصل ،كلية التربية الرياضية /جمعة البصرة،كلية التربية الرياضية/ جامعة بابل ،كلية التربية الرياضية /جامعة القادسية) بعد الحصول على الموافقات الرسمية من الكليات عينة البحث ملحق(12)،وبعد الانتهاء من تنفيذ خطوات البحث، وإعطائهم الوقت الكافي للإجابة ومن ثم جمعها بمساعدة فريق العمل المساعد ملحق(13)، عمل الباحث إجراءات تفريغ الاستمارات تمهيداً لتطبيق الوسائل الإحصائية للحصول على نتائج أهداف البحث.

8-3 الوسائل الإحصائية :

استخدم الباحث الحقيبة الإحصائية spss لمعالجة البيانات التي حصل عليها .

الباب الرابع

- 1- عرض نتائج البحث وتحليلها ومناقشتها
- 1-4 عرض نتائج البحث
- 2-4 تحليل نتائج البحث ومناقشتها

الباب الرابع

4- عرض نتائج البحث وتحليلها ومناقشتها

1-4 عرض نتائج معايير الجودة الشاملة في كليات التربية الرياضية في العراق لعينة البحث وتحليلها ومناقشتها

2-4 تحليل نتائج قيمة (ت) المحسوبة بين المتوسط الحسابي و الوسط الفرضي لمعايير الجودة الشاملة لعينة البحث وتحليلها ومناقشتها

3-4 عرض نتائج (F) المحسوبة بين جميع الكليات

1-3-4 عرض نتائج (F) المحسوبة في جميع الكليات لعينة البحث وتحليلها و مناقشتها

2-3-4 عرض نتائج (F) المحسوبة حسب الرقعة الجغرافية وتحليلها ومناقشتها

4-4 عرض نتائج قيمة (ت) المحسوبة بين المتوسط الحسابي والوسط الفرضي لمعايير الجودة الشاملة بحسب كل كلية من كليات التربية الرياضية في العراق

1-4-4 عرض نتائج كلية التربية الرياضية – جامعة ديالى وتحليلها ومناقشتها

2-4-4 عرض نتائج كلية التربية الرياضية – جامعة بغداد وتحليلها ومناقشتها

3-4-4 عرض نتائج كلية التربية الرياضية للبنات –جامعة بغداد وتحليلها ومناقشتها

4-4-4 عرض نتائج كلية التربية الرياضية – جامعة البصرة وتحليلها ومناقشتها

5-4-4 عرض نتائج كلية التربية الرياضية - جامعة الموصل و تحليلها ومناقشتها

6-4-4 عرض نتائج كلية التربية الرياضية – جامعة القادسية وتحليلها و مناقشتها

7-4-4 عرض نتائج كلية التربية الرياضية – جامعة بابل وتحليلها ومناقشتها

8-4-4 مناقشة نتائج كليات التربية الرياضية في العراق

الباب الرابع

4- عرض نتائج البحث وتحليلها ومناقشتها

سيتم في هذا الباب عرض نتائج البحث و تحليلها ثم مناقشتها.

1-4 عرض نتائج معايير الجودة الشاملة في كليات التربية الرياضية في العراق لعينة البحث وتحليلها:

جدول(10)

يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والوزن المئوي لتطبيق معايير الجودة الشاملة في كليات التربية الرياضية

المحور	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن المئوي
القيادة	.1	2.46	1.193	0.49
	.2	2.71	1.281	0.54
	.3	2.92	1.28	0.58
	.4	2.66	1.303	0.53
	.5	2.61	1.333	0.52
	.6	2.52	1.227	0.50
	.7	2.95	1.172	0.59
	.8	3.03	1.32	0.61
	.9	2.91	1.292	0.58
	.10	3.35	1.408	0.67
التنظيم الإداري	.11	2.63	1.163	0.53
	.12	3.35	1.299	0.67
	.13	3.28	1.31	0.66
	.14	3.36	1.2	0.67
	.15	3.02	1.28	0.60
	.16	2.74	1.135	0.55
	.17	2.77	1.215	0.55
	.18	2.54	1.29	0.51
	.19	2.87	1.302	0.57
	.20	3.02	1.35	0.60

0.67	1.264	3.36	.21	أعضاء هيئة التدريس
0.53	1.152	2.65	.22	
0.55	1.137	2.74	.23	
0.56	1.098	2.8	.24	
0.47	1.211	2.36	.25	
0.49	1.18	2.47	.26	
0.56	1.076	2.79	.27	
0.54	1.177	2.7	.28	
0.52	1.18	2.58	.29	
0.54	1.182	2.68	.30	
0.56	1.161	2.81	.31	شؤون الطلبة
0.52	1.215	2.59	.32	
0.56	1.21	2.78	.33	
0.56	1.209	2.82	.34	
0.54	1.102	2.71	.35	
0.58	1.332	2.9	.36	
0.49	1.315	2.47	.37	
0.47	1.323	2.33	.38	
0.43	1.171	2.16	.39	
0.44	1.212	2.19	.40	
0.55	1.306	2.77	.41	المباني و المرافق الأكاديمية
0.61	1.334	3.05	.42	
0.65	1.252	3.24	.43	
0.60	1.242	3	.44	
0.63	1.227	3.13	.45	
0.61	1.268	3.06	.46	
0.59	1.35	2.95	.47	
0.56	1.346	2.82	.48	
0.63	1.393	3.17	.49	
0.47	1.542	2.33	.50	
0.57	1.383	2.83	.51	الملاعب و الساحات الرياضية
0.54	1.416	2.72	.52	
0.67	1.41	3.33	.53	
0.49	1.388	2.45	.54	
0.46	1.319	2.32	.55	
0.52	1.411	2.61	.56	
0.59	1.332	2.96	.57	
0.57	1.429	2.85	.58	
0.53	1.271	2.66	.59	الأجهزة و التجهيزات و الوسائل التعليمية
0.57	1.238	2.83	.60	
0.56	1.261	2.8	.61	
0.55	1.251	2.76	.62	
0.55	1.26	2.75	.63	
0.56	1.266	2.79	.64	
0.51	1.269	2.53	.65	
0.54	1.295	2.71	.66	
0.48	1.331	2.4	.67	
0.52	1.344	2.58	.68	

0.45	1.328	2.23	.69	الكلية
0.51	1.235	2.55	.70	
0.53	1.216	2.65	.71	
0.52	1.192	2.58	.72	
0.48	1.206	2.38	.73	
0.44	1.237	2.2	.74	
0.45	1.26	2.26	.75	
0.50	1.313	2.5	.76	
0.45	1.256	2.23	.77	
0.46	1.212	2.31	.78	

وجد الباحث من خلال جدول (9) ما يلي:

1- لقد احتلت الفقرات (41,21,10,12,53) المرتبة الأولى حيث بلغ الوزن المئوي (0,67).

2- لقد احتلت الفقرة (13) المرتبة الثانية حيث بلغ الوزن المئوي (0,66)

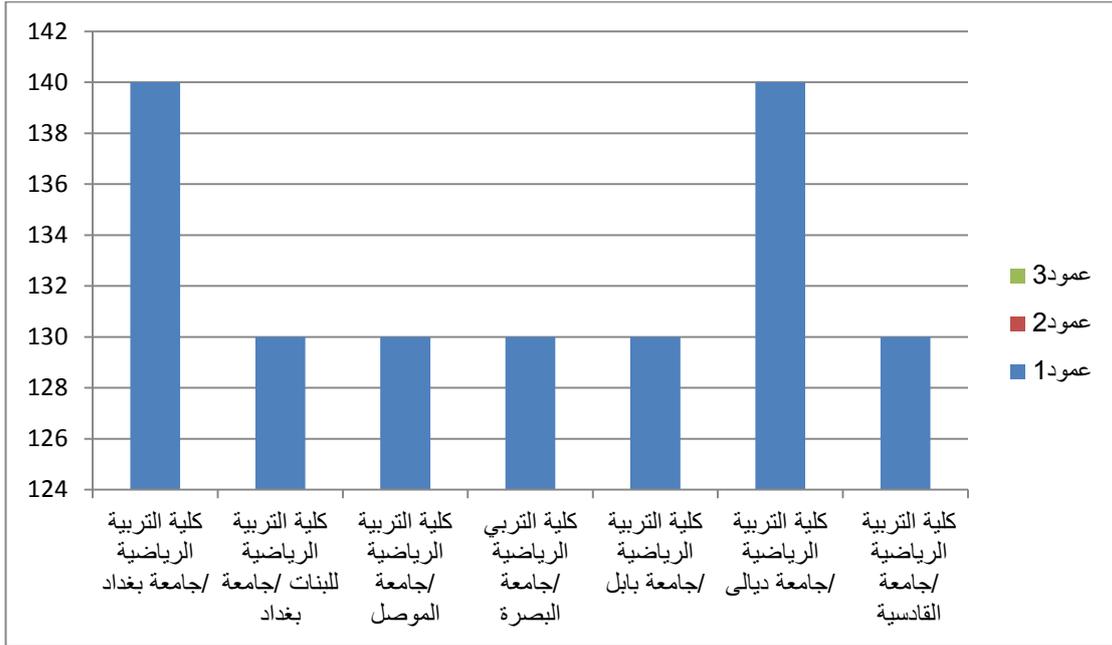
3- لقد احتلت الفقرة (43) المرتبة الثالثة حيث بلغ الوزن المئوي (0,65)

4- لقد احتلت الفقرات (49,45) المرتبة الرابعة حيث بلغ الوزن المئوي (0,63)

جدول(11)

يبين نسبة تمثيل العينة في كليات التربية الرياضي من العينة 930

النسبة المئوية المتحققة	النسبة المئوية	التكرار	الكلية
%15,1	%15,1	140	كلية التربية الرياضية /جامعة بغداد
%14,0	%14,0	130	كلية التربية الرياضية للبنات /جامعة بغداد
%14,0	%14,0	130	كلية التربية الرياضية /جامعة الموصل
%14,0	%14,0	130	كلية التربى الرياضية /جامعة البصرة
%14,0	%14,0	130	كلية التربية الرياضية /جامعة بابل
%15,1	%15,1	140	كلية التربية الرياضية /جامعة ديالى
%14,0	%14,0	130	كلية التربية الرياضية /جامعة القادسية
%100,0	%100,0	930	المجموع



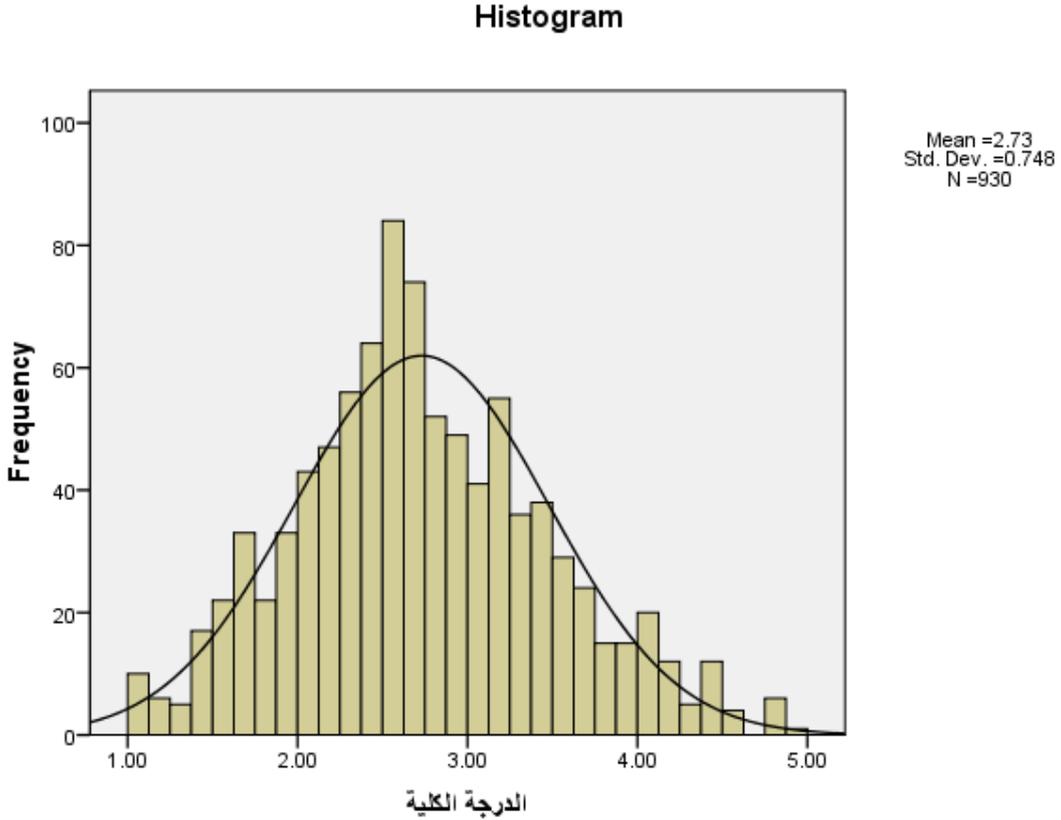
شكل (7)

يوضح عدد الطلبة التي تمثل كل كلية من العينة

جدول (12)

يبين الخصائص الإحصائية لعينة البحث

930	عدد أفراد العينة
0	الاستمارات المهملة
2,73	المتوسط الحسابي
0,2454	الخطأ المعياري
2,6547	الوسيط
2,51	المنوال
0,74842	الانحراف المعياري
0.560	التباين
0,276	الالتواء
0,080	خطأ الالتواء المعياري
-0,121-	التفطح
0,160	خطأ التفطح المعياري
3,88	المدى
1.00	أقل قيمة
4,88	أعلى قيمة
2538,92	المجموع



شكل (8)

يوضح أعلى وأقل قيمة للمتوسطات الحسابية للاستجابات

المتوسط الحسابي = 2,73

الانحراف المعياري = 0,748

عدد أفراد العينة = 930

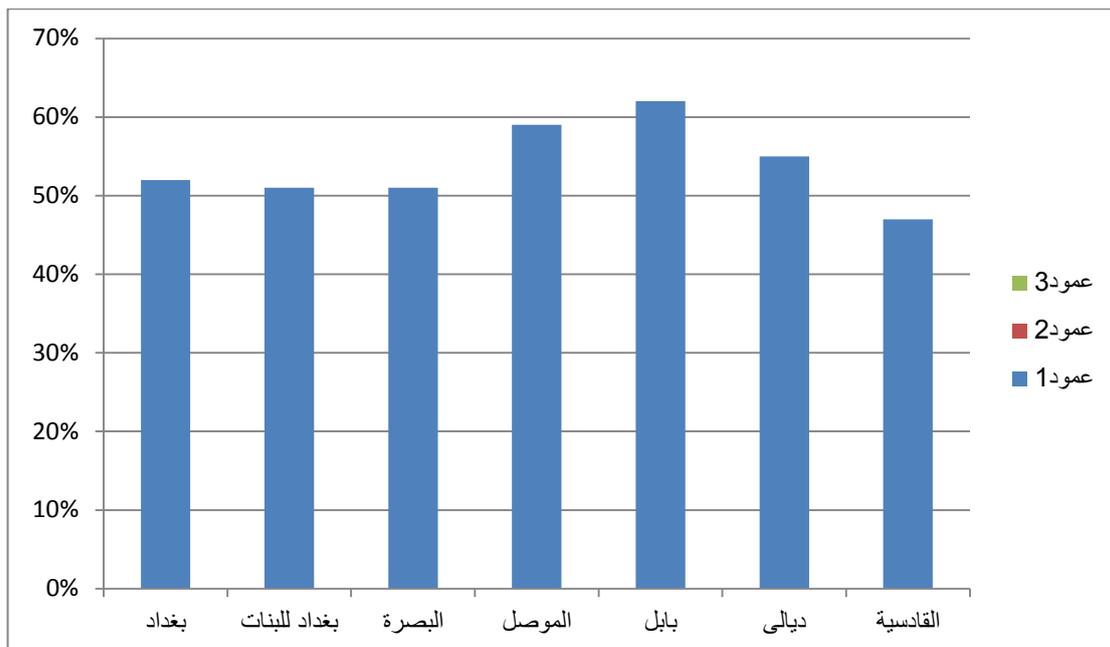
من خلال عرض المتوسطات الحسابية و النسب المئوية تبين وجود فروق في نسب تطبيق معايير الجودة الشاملة بين كليات التربية الرياضية في العراق ولصالح كلية التربية الرياضية – جامعة بابل التي سجل المتوسط الحسابي لها (3,1315) بنسبة (62%) مقبول , تليها كلية التربية الرياضية – جامعة الموصل بمتوسط حسابي (2,9765) وبنسبة (59%) ثم كلية التربية الرياضية – جامعة ديالى بمتوسط حسابي (2,7633) وبنسبة (55%) و, وكما مبين في جدول (13).

ويرى الباحث من خلال سير عمل البحث أن بشكل عام أكثر الكليات حصولاً على نسبة لتطبيق معايير الجودة الشاملة تعد ضعيفة وغير ملبية للطموح بالرغم من وجود عمل وحدة إدارية تتحمل مسؤولية ضمان الجودة في مجال الإدارة، إلا أنه لم ترتقي للمستوى المطلوب و المدى الإداري الصحيح لتطبيق علم الإدارة بمفهوم فلسفة الجودة الشاملة، مما يعني من الأفضل زيادة الاهتمام بمبدأ الجودة الشاملة و في ما يعنيه من قيمة علمية و توفير كل المستلزمات و المتطلبات العلمية لإنجاح هذا العمل بما يضمن توفير الخدمات التي على أساسها وجدت هذه المؤسسات لكي ترتقي بالمكانة المطلوبة

الجدول (13)

يبين المتوسط الحسابي والانحراف المعياري النسبة المئوية لعينة البحث بحسب كليات التربية الرياضية لتطبيق معايير الجودة الشاملة

الجامعة	عدد أفراد العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية
بابل	130	3,1315	0.68768	%62
الموصل	130	2,9765	0.86170	%59
ديالى	140	2,7633	0.49142	%55
بغداد	140	2,6410	0.60558	%52
البصرة	130	2,6989	0.82025	%51
بغداد للبنات	130	2,5504	0.73942	%51
القادسية	130	2,3530	0.73025	%47



شكل (9)

يوضح نسب تطبيق معايير الجودة الشاملة بحسب الكلية

2-4- عرض نتائج قيمة (ت) بين المتوسط الحسابي و الوسط الفرضي لمعايير

الجودة الشاملة لعينة البحث و تحليلها ومناقشتها :

أراد الباحث مقارنة المتوسط للإجابات على مدى تطبيق معايير الجودة الشاملة مع الوسط الفرضي للاستبانة (3) على أساس مقياس ليكرت الخماسي المستخدم لاختبار هذه الفرضية استخدم الباحث One Sample T Test وحصل على نتائج توضح بان المتوسط لإجابات الفقرات المكونة لمعايير الجودة الشاملة قد بلغ (2,73) وبانحراف معياري قدره (0,748) وحيث إن قيمة t المحسوبة قد بلغت (11,001) وهي أعلى من قيمتها الجدولية البالغة (1,65) وهي معنوية عند مستوى دلالة (0,05) في تطبيق معايير الجودة الشاملة لكليات التربية الرياضية لذا توجد فروق معنوية في تطبيق معايير الجودة الشاملة في كليات التربية الرياضية في العراق, كما مبين في جدول (14).

جدول (14)

يبين القيمة التائية و المتوسط والانحراف المعياري والوسط الفرضي لعينة البحث

مستوى الدلالة عند 0,05	قيمة t		درجة الحرية	الانحراف المعياري	المتوسط	الوسط الفرضي	العدد	
	الجدولية	المحسوبة						
دال إحصائيا	1,65	11,001	929	0,748	2,73	3	930	عينة البحث

3-4 عرض نتائج (F) المحسوبة بين جميع الكليات وتحليلها:

1-3-4 عرض نتائج (F) المحسوبة في جميع الكليات لعينة البحث

وتحليلها ومناقشتها:

لاختبار هذه الفرضية استخدم الباحث اختبار تحليل التباين الأحادي ولاحظ أن قيمة F المحسوبة قد بلغت (17,415) أكبر من قيمتها الجدولية (2,11) وهي دلالة معنوية و لصالح كلية التربية الرياضية – جامعة بابل لكون المتوسط الحسابي لها بلغ (3,1315), لذا توجد فروق معنوية في تطبيق معايير الجودة الشاملة بين كليات التربية الرياضية , كما في جدول الجدول (15) .

جدول(15)

يبين نتائج تحليل التباين الأحادي لكليات التربية الرياضية لعينة البحث

مستوى الدلالة	F الجدولية	F المحسوبة	متوسط المربعات	مجموع المربعات	درجة الحرية	مصدر التباين
دال إحصائيا عند مستوى 0,05	2,11	17,415	8,820	52,917	6	بين المجموعات
			0,506	467,448	923	داخل المجموعات

2-3-4 عرض نتائج (F) المحسوبة بحسب الرقعة الجغرافية وتحليلها و مناقشتها:

لاختبار هذه الفرضية استخدم الباحث اختبار تحليل التباين الأحادي ولاحظ أن قيمة F المحسوبة قد بلغت (6,315) وهي أكبر من قيمتها الجدولية (2,61) وهي دلالة معنوية, لذا توجد فروق معنوية في تطبيق معايير الجودة الشاملة يعود إلى الرقعة الجغرافية لعينة البحث, كما في جدول(16).

الجدول (16)

يبين نتائج تحليل التباين الأحادي للرقعة الجغرافية- كليات التربية الرياضية بين المناطق

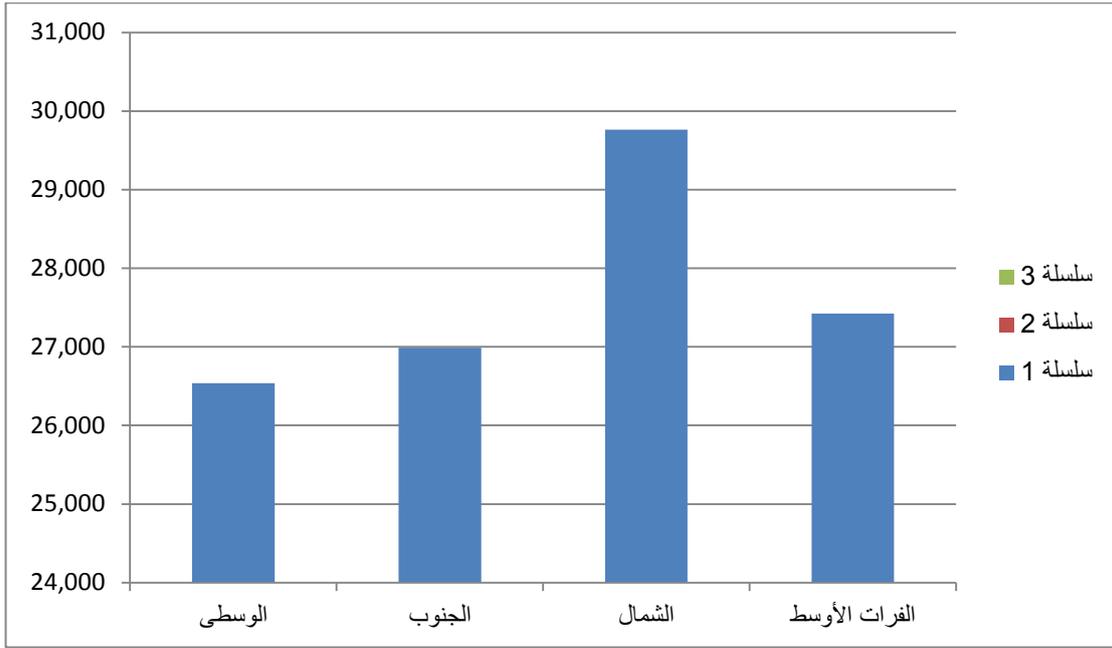
مصدر التباين	درجة الحرية	مجموع المربعات	متوسط المربعات	F المحسوبة	F الجدولية	مستوى الدلالة
بين المجموعات	3	10,433	3,478	6,315	2,61	0,05
داخل المجموعات	926	509,933	0,551			

كذلك استنتج الباحث إن في تطبيق معايير الجودة الشاملة وفق الرقعة الجغرافية كان ولصالح المنطقة الشمالية لكون إن المتوسط الحسابي لها (2,9765) كما مبين في جدول(17) .

الجدول (17)

يبين المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للرقعة الجغرافية- كليات التربية الرياضية

الرقعة الجغرافية	عدد أفراد العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الوسطى	410	2,6540	0.62186
الجنوب	130	2,6989	0.82025
الشمال	130	2,9765	0.86170
الفرات الأوسط	260	2,7422	0.80823



شكل (10)

يوضح المتوسطات الحسابية لتطبيق معايير الجودة الشاملة في كليات التربية الرياضية بحسب الرقعة الجغرافية

4-4 عرض نتائج قيمة (ت) المحسوبة بين الوسط الحسابي والوسط الفرضي لمعايير الجودة الشاملة بحسب كل كلية من كليات التربية الرياضية في العراق:

4-4-1 عرض نتائج كلية التربية الرياضية - جامعة بابل:

أراد الباحث مقارنة المتوسط للاجابات على مدى تطبيق معايير الجودة الشاملة مع الوسط الفرضي للاستبانة (3) على أساس مقياس ليكرت الخماسي المستخدم لاختبار هذه الفرضية استخدم الباحث One Sample T Test وحصل على نتائج توضح بان المتوسط لإجابات الفقرات المكونة لمعايير الجودة الشاملة قد بلغ (3,131) وبانحراف معياري قدره (0,687) وحيث إن قيمة t المحسوبة قد بلغت (2,180) وهي اعلي من قيمتها الجدولية البالغة (1,65) وهي دلالة معنوية لذا توجد فروق معنوية في تطبيق معايير الجودة الشاملة في كلية التربية الرياضية- جامعة بابل, كما مبين جدول (18) .

جدول (18)

القيمة التائية و المتوسط والانحراف المعياري والوسط الفرضي لكلية التربية الرياضية- جامعة بابل

مستوى الدلالة عند 0,05	قيمة t		درجة الحرية	الانحراف المعياري	المتوسط	الوسط الفرضي	العدد	عينة البحث
	الجدولية	المحسوبة						
دال إحصائيا	1,65	2,180	129	0,687	3,131	3	130	

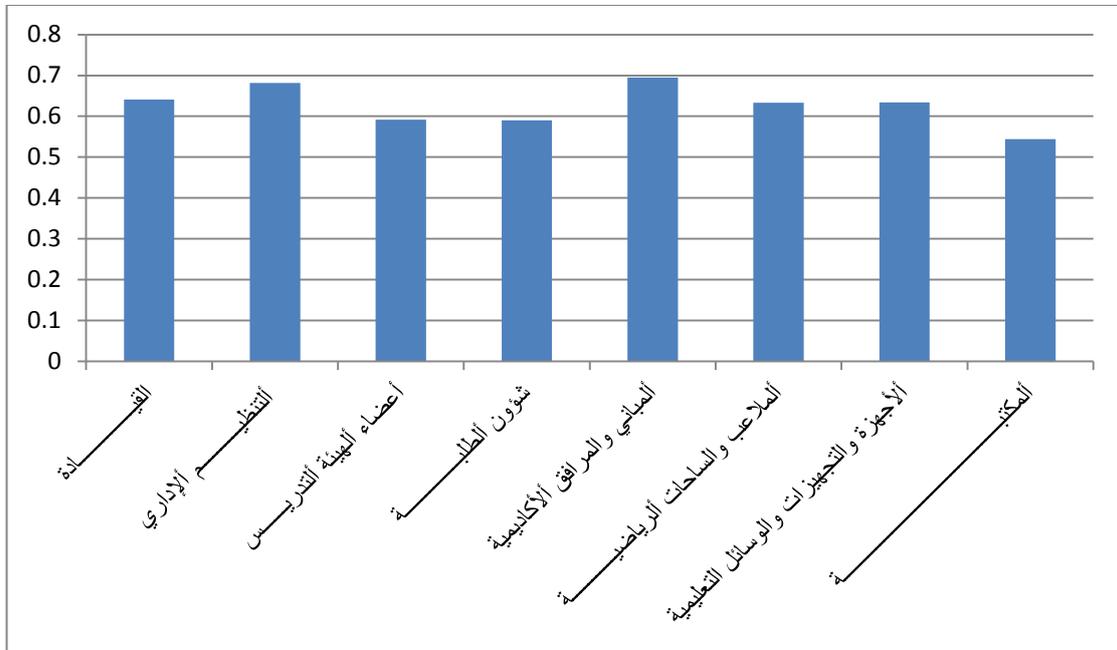
جدول(19)

يبين المتوسط الحسابي و الوزن المئوي لتطبيق محاور معايير الجودة الشاملة لدى كلية التربية الرياضية – جامعة بابل

المحور	المتوسط	الوزن المئوي
القيادة	3,205	64,1
التنظيم الإداري	3,41	68,2
أعضاء هيئة التدريس	2,958	59,16
شؤون الطلبة	2,952	59,04
المباني والمرافق الأكاديمية	3,474	69,48
الملاعب والساحات الرياضية	3,16625	63,325
الأجهزة والتجهيزات والوسائل التعليمية	3,168	63,36
المكتبة	2,722	54,44

أظهرت نتائج الجدول (19) المتوسطات الحسابية والوزن المئوي لتطبيق معايير الجودة الشاملة لكلية التربية الرياضية – جامعة بابل، فقد بلغت أعلى نسبة التطبيق لمحاور (المباني والمرافق الأكاديمية بنسبة (69,48%) مقبول، التنظيم الإداري بنسبة (68,2%) مقبول، القيادة بنسبة (64,1%) مقبول، الأجهزة والتجهيزات والوسائل التعليمية بنسبة (63,36%) مقبول، الملاعب والساحات

الرياضية(42,275%)مقبول , تلتها المحاور كل من أعضاء هيئة التدريس بنسبة (59,16%)ضعيف, شؤون الطلبة بنسبة (59,04%) ضعيف,المكتبة بنسبة(54,44%) ضعيف, يستنتج الباحث من هذا أن كلية التربية الرياضية – جامعة بابل تهتم بفلسفة الجودة الشاملة بالإدارة الحديثة لذا تقدمت بأوليات اهتماماتها بالمباني والمرافق الأكاديمية والتنظيم الإداري والقيادة والأجهزة والتجهيزات والوسائل التعليمية بأعلى النسب وبدرجة مقبولة وتلتها المحاور الأخرى بنسب ضعيفة ولكن قريبة من القبول هذا يعني أن الكلية تمتلك من الخبرة في إدارة الجودة الشاملة أفضل عن باقي كليات التربية الرياضية في العراق بالرغم من أن هناك فروق في تطبيق هذه المعايير بحسب الفقرات, ودرجة مقبول لا ترتقي بمستوى نيل رضا المستفيد (الطلبة) هذا يعني ان الكلية بحاجة الى تعميق و تكريس جهود العاملين في إدارة الجودة الشاملة للمتابعة المستمرة و التطوير و التحسين المستمر للوصول إلى درجة تطبيق أفضل لمعايير الجودة الشاملة . وكما موضح بالشكل(11)



شكل(11)

يوضح نسب تطبيق محاور معايير الجودة الشاملة في كلية التربية الرياضية _ جامعة بابل

جدول (20)

يبين المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والدرجة القصوى و الوزن المنوي لمعايير الجودة الشاملة كلية التربية الرياضية / جامعة بابل (الدرجة القصوى 5)

المحور	رقم الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن المنوي
القادة	1	2.72	1.258	0.54
	2	2.95	1.405	0.59
	3	3.3	1.224	0.66
	4	2.85	1.295	0.57
	5	3.38	1.325	0.68
	6	2.94	1.316	0.59
	7	3.28	1.122	0.66
	8	3.41	1.256	0.68
	9	3.32	1.364	0.66
	10	3.9	1.269	0.78
التنظيم الإداري	1	2.96	1.308	0.59
	2	3.89	1.313	0.78
	3	3.78	1.183	0.76
	4	3.68	1.252	0.74
	5	3.48	1.247	0.70
	6	3.07	1.265	0.61
	7	3.42	1.225	0.68
	8	2.79	1.304	0.56
	9	3.38	1.229	0.68
	10	3.65	1.25	0.73
أعضاء هيئة التدريس	1	3.7	1.322	0.74
	2	3.05	1.25	0.61
	3	2.98	1.164	0.60
	4	3.07	1.234	0.61
	5	2.28	1.358	0.46
	6	2.67	1.308	0.53
	7	3.13	1.059	0.63
	8	2.93	1.234	0.59
	9	2.8	1.343	0.56
	10	2.97	1.251	0.59
شؤون الطلبة	1	3.12	1.261	0.62
	2	3.04	1.241	0.61
	3	3.25	1.216	0.65
	4	3.07	1.24	0.61
	5	3.09	1.103	0.62
	6	3.31	1.352	0.66
	7	2.82	1.334	0.56

0.59	1.418	2.94	8	المباني والمرافق الأكاديمية
0.50	1.337	2.5	9	
0.48	1.371	2.38	10	
0.64	1.31	3.21	1	
0.70	1.259	3.51	2	
0.74	1.164	3.71	3	
0.70	1.215	3.48	4	
0.73	1.213	3.65	5	
0.78	1.093	3.88	6	
0.75	1.252	3.75	7	
0.71	1.251	3.56	8	الملاعب والمساحات الرياضية
0.74	1.337	3.72	9	
0.45	1.613	2.27	10	
0.67	1.326	3.33	1	
0.55	1.476	2.74	2	
0.75	1.356	3.74	3	
0.57	1.481	2.85	4	
0.53	1.314	2.67	5	
0.68	1.388	3.38	6	
0.66	1.25	3.31	7	
0.66	1.386	3.31	8	الأجهزة والتجهيزات والوسائل التعليمية
0.61	1.25	3.06	1	
0.70	1.234	3.48	2	
0.66	1.179	3.3	3	
0.62	1.111	3.12	4	
0.64	1.117	3.18	5	
0.66	1.252	3.32	6	
0.62	1.247	3.11	7	
0.61	1.216	3.05	8	
0.61	1.259	3.07	9	
0.60	1.285	2.99	10	المكتبة
0.48	1.408	2.42	1	
0.58	1.224	2.92	2	
0.57	1.203	2.87	3	
0.59	1.213	2.95	4	

0.54	1.184	2.71	5
0.53	1.33	2.63	6
0.54	1.264	2.68	7
0.59	1.323	2.97	8
0.50	1.426	2.52	9
0.51	1.409	2.55	10

2-4-4 عرض نتائج كلية التربية الرياضية- جامعة الموصل وتحليلها ومناقشتها:

أراد الباحث مقارنة المتوسط للإجابات على مدى تطبيق معايير الجودة الشاملة مع الوسط الفرضي للاستبانة (3) على أساس مقياس ليكرت الخماسي المستخدم لاختبار هذه الفرضية استخدم الباحث **One Sample T Test** وحصل على نتائج توضح بان المتوسط لإجابات الفقرات المكونة لمعايير الجودة الشاملة قد بلغ (2,976) وبانحراف معياري قدره (0,861) وحيث إن قيمة t المحسوبة قد بلغت (0,311) وهي اقل من قيمتها الجدولية البالغة (1,65) وهي دلالة غير معنوية , لذا لا توجد فروق معنوية في تطبيق معايير الجودة الشاملة في كلية التربية الرياضي – جامعة الموصل) هذا يعني أن الكلية تطبق معايير الجودة الشاملة على جميع الفقرات بشكل متوازن كما مبين في جدول (21).

جدول (21)

يبين القيمة التائية و المتوسط والانحراف المعياري والوسط الفرضي لكلية التربية الرياضية- جامعة الموصل

مستوى الدلالة عند 0,05	قيمة t		درجة الحرية	الانحراف المعياري	المتوسط	الوسط الفرضي	العدد	عينة البحث
	الجدولية	المحسوبة						
غير دال إحصائياً	1,65	0,311	129	0,861	2,976	3	130	

جدول(22)

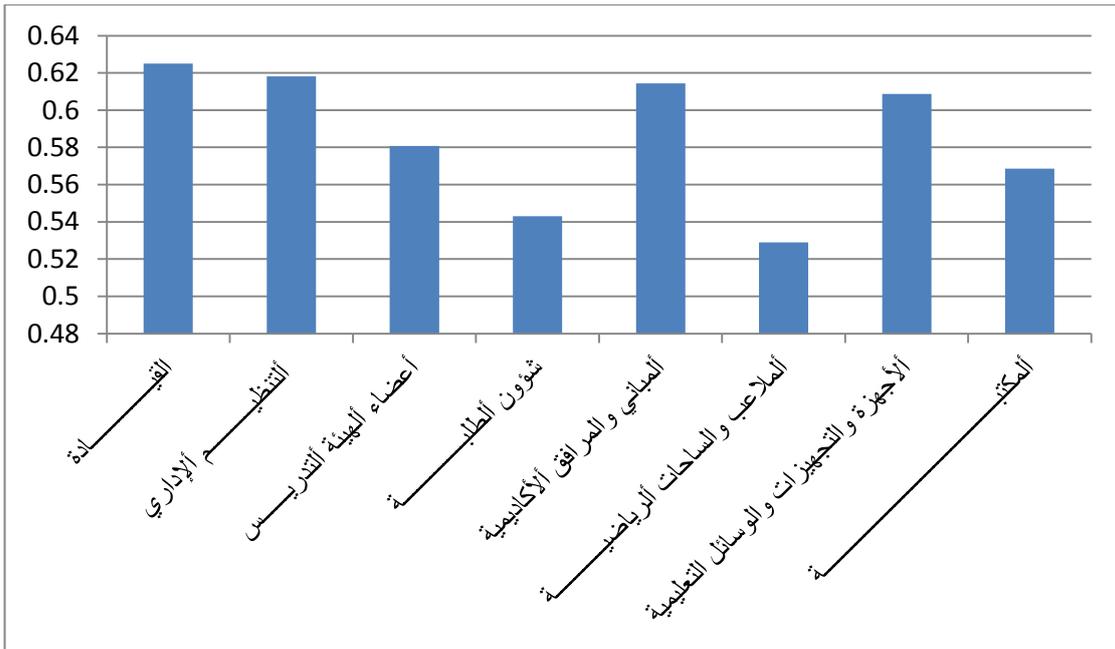
يبين المتوسط الحسابي و الوزن المئوي لتطبيق محاور معايير الجودة الشاملة لدى
كلية التربية الرياضية – جامعة الموصل

المحور	المتوسط	الوزن المئوي
القيادة	3,125	62.5
التنظيم الإداري	3,91	61,82
أعضاء هيئة التدريس	2,904	58,08
شؤون الطلبة	2,715	54,3
المباني والمرافق الأكاديمية	3,072	61,44
الملاعب والمساحات الرياضية	3.0255	52,9
الأجهزة والتجهيزات والوسائل التعليمية	3,044	60,88
المكتبة	2,843	65,86

أظهرت نتائج الجدول (22) المتوسطات الحسابية و الوزن المئوي لتطبيق معايير الجودة الشاملة لكلية التربية الرياضية – جامعة الموصل, فقد بلغت أعلى نسبة التطبيق لمحاور (القيادة بنسبة (62,5) مقبول, التنظيم الإداري بنسبة(61,82) مقبول, المباني والمرافق الأكاديمية بنسبة (61,44) مقبول , الأجهزة والتجهيزات والوسائل التعليمية بنسبة (60,88) مقبول , أعضاء هيئة التدريس بنسبة 58,08% ضعيف, المكتبة بنسبة 56,86% ضعيف, شؤون الطلبة بنسبة 54,3% ضعيف, الملاعب والمساحات الرياضية 52,9%) .

يعزو الباحث سبب تقدم تطبيق محاور القيادة والتنظيم الإداري إلى توافر الكفاءات و الخبرات القيادية والإدارية في الكلية مما نتج عن ذلك الاهتمام بالمباني والأجهزة والتجهيزات والوسائل التعليمية باعتبارها من أولويات تطبيقها في كمعايير للجودة الشاملة في الكلية .

تليها محاور المكتبة ويعزو الباحث ذلك إن الكلية تحتاج إلى مختصين بإدارة المكتبات وكذلك تحتاج إلى استخدام أساليب حديثة بالأرشفة والإعارة وكيفية استخدام المكتبة الالكترونية, أما محور أعضاء هيئة التدريس فيعزو الباحث ذلك إلى استخدام طرائق تدريس تقليدية وبحاجة إلى تطوير أداء أعضاء هيئة التدريس, أما محور شؤون الطلبة فيعزو الباحث ذلك إلى إهمال الجانب التنظيمي و الضبط للطلبة بسبب الظروف الأمنية القاسية و حالة الطوارئ التي تعيشها المحافظة التي عادة ما تجعل الطلبة غير ملتزمين بعامل الوقت وحضورهم المحاضرات العلمية والعملية وبالتالي سينتج عن ذلك إعطاء فرص غير منصفة للطلبة الغير منضبطين على حساب الطلبة المتفوقين . وكما موضح بالشكل (12)



شكل (12)

يوضح نسب تطبيق محاور معايير الجودة الشاملة في كلية التربية الرياضية _ جامعة الموصل

جدول(23)

يبين المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والدرجة القصوى و الوزن المنوي لمعايير الجودة الشاملة كلية التربية الرياضية / جامعة الموصل (الدرجة القصوى 5)

المحور	رقم الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن المنوي
القيادة	1	2.75	1.294	0.55
	2	3.02	1.392	0.60
	3	3.25	1.388	0.65
	4	2.96	1.349	0.59
	5	2.95	1.454	0.59
	6	2.83	1.234	0.57
	7	3.2	1.171	0.64
	8	3.28	1.341	0.66
	9	3.33	1.184	0.67
	10	3.68	1.307	0.74
التنظيم الإداري	1	2.55	1.142	0.51
	2	3.45	1.341	0.69
	3	3.39	1.384	0.68
	4	3.52	1.149	0.70
	5	3.28	1.294	0.66
	6	2.96	1.164	0.59
	7	2.77	1.23	0.55
	8	2.69	1.419	0.54
	9	3.17	1.393	0.63
	10	3.13	1.4	0.63
أعضاء هيئة التدريس	1	3.58	1.2	0.72
	2	2.9	1.225	0.58
	3	2.91	1.082	0.58
	4	3.11	1.087	0.62
	5	2.57	1.251	0.51
	6	2.52	1.209	0.50
	7	2.98	1.131	0.60
	8	2.91	1.178	0.58
	9	2.65	1.173	0.53
	10	2.91	1.178	0.58
شؤون الطلبة	1	2.88	1.111	0.58
	2	2.75	1.214	0.55
	3	2.95	1.259	0.59
	4	3.18	1.21	0.64
	5	2.75	1.029	0.55
	6	2.82	1.281	0.56

0.55	1.44	2.76	7	
0.48	1.322	2.42	8	
0.46	1.255	2.3	9	
0.47	1.242	2.34	10	
0.57	1.465	2.85	1	المباني والمرافق الأكاديمية
0.64	1.344	3.18	2	
0.64	1.29	3.22	3	
0.63	1.293	3.16	4	
0.67	1.245	3.36	5	
0.65	1.279	3.26	6	
0.49	1.335	2.44	7	
0.56	1.426	2.81	8	
0.68	1.382	3.38	9	
0.61	1.679	3.06	10	
0.60	1.481	3.02	1	الملاعب والمساحات الرياضية
0.59	1.531	2.93	2	
0.68	1.349	3.38	3	
0.54	1.531	2.72	4	
0.52	1.43	2.58	5	
0.58	1.515	2.88	6	
0.65	1.359	3.25	7	
0.68	1.352	3.42	8	
0.59	1.358	2.97	1	
0.64	1.276	3.19	2	
0.61	1.358	3.03	3	
0.64	1.326	3.2	4	
0.62	1.362	3.12	5	
0.64	1.336	3.19	6	
0.58	1.318	2.92	7	
0.64	1.427	3.2	8	
0.51	1.463	2.55	9	
0.61	1.521	3.07	10	
0.54	1.493	2.69	1	المكتبة
0.57	1.391	2.86	2	
0.62	1.36	3.11	3	

0.60	1.267	3.01	4
0.57	1.301	2.83	5
0.55	1.391	2.76	6
0.56	1.43	2.78	7
0.60	1.436	3.02	8
0.53	1.361	2.67	9
0.54	1.28	2.7	10

3-4-4 عرض نتائج كلية التربية الرياضية - جامعة ديالى وتحليلها ومناقشتها:

أراد الباحث مقارنة المتوسط للإجابات على مدى تطبيق معايير الجودة الشاملة مع المتوسط الفرضي للاستبانة (3) على أساس مقياس ليكرت الخماسي المستخدم لاختبار هذه الفرضية استخدم الباحث One Sample T Test وحصل على نتائج توضح بان المتوسط لاجابات الفقرات المكونة لمعايير الجودة الشاملة قد بلغ (2,763) وبانحراف معياري قدره (0,491) وحيث إن قيمة t المحسوبة قد بلغت (5,699) وهي اعلي من قيمتها الجدولية البالغة (1,65) وهي دلالة معنوية , لذا يوجد فرق معنوي في تطبيق معايير الجودة الشاملة في كلية التربية الرياضية - جامعة ديالى) كما مبين في جدول (24) .

جدول (24)

يبين القيمة التائية و المتوسط والانحراف المعياري والوسط الفرضي لكلية التربية الرياضية- جامعة ديالى

مستوى الدلالة عند 0,05	قيمة t		درجة الحرية	الانحراف المعياري	المتوسط	الوسط الفرضي	العدد	
	الجدولية	المحسوبة						
دال إحصائياً	1,65	5,699	139	0,491	2,763	3	140	عينة البحث

جدول(25)

يبين الأوساط الحسابية والوزن المئوي لمحاور معايير الجودة الشاملة

كلية التربية الرياضية /جامعة ديالى

المحور	المتوسط	الوزن المئوي
القيادة	2,837	56,74
التنظيم الإداري	3,071	61,42
أعضاء هيئة التدريس	2,637	52,74
شؤون الطلبة	2,505	50,1
المباني والمرافق الأكاديمية	3,081	61,62
الملاعب والساحات الرياضية	3,06625	61,325
الأجهزة والتجهيزات والوسائل التعليمية	2,785	55,7
المكتبة	2,125	42,5

أظهرت نتائج الجدول (25) المتوسطات الحسابية و الوزن المئوي لتطبيق معايير الجودة الشاملة لكلية التربية الرياضية – جامعة ديالى , فقد بلغت نسبة التطبيق لمحور(التنظيم الإداري, المباني والمرافق الأكاديمية , الملاعب والساحات الرياضية 61,42 و 61,62 و 61,33) أعلى وبدرجة مقبول, وتليها (القيادة بنسبة 56,74) و (الأجهزة والتجهيزات والوسائل التعليمية بنسبة 55,7) و (أعضاء هيئة التدريس بنسبة 52,7) و (شؤون الطلبة 50,1) و (المكتبة 42,5) وبدرجة ضعيف.

ويعزو الباحث سبب ذلك إلى أن محاور (التنظيم الإداري و المرافق الأكاديمية و الملاعب والساحات الرياضية) تأتي بالمرتبة الأولى من حيث اهتمام عمادة الكلية كون لها أسبقية توفرها للانتقال إلى المراتب الأخرى في التطبيق .

أما بالنسبة للقيادة فيعزو الباحث سبب ذلك إلى اختلاف السلوك القيادي الذي تتخذه العمادة مع الطلبة من جهة و أعضاء هيئة التدريس مع الطلبة من جهة أخرى

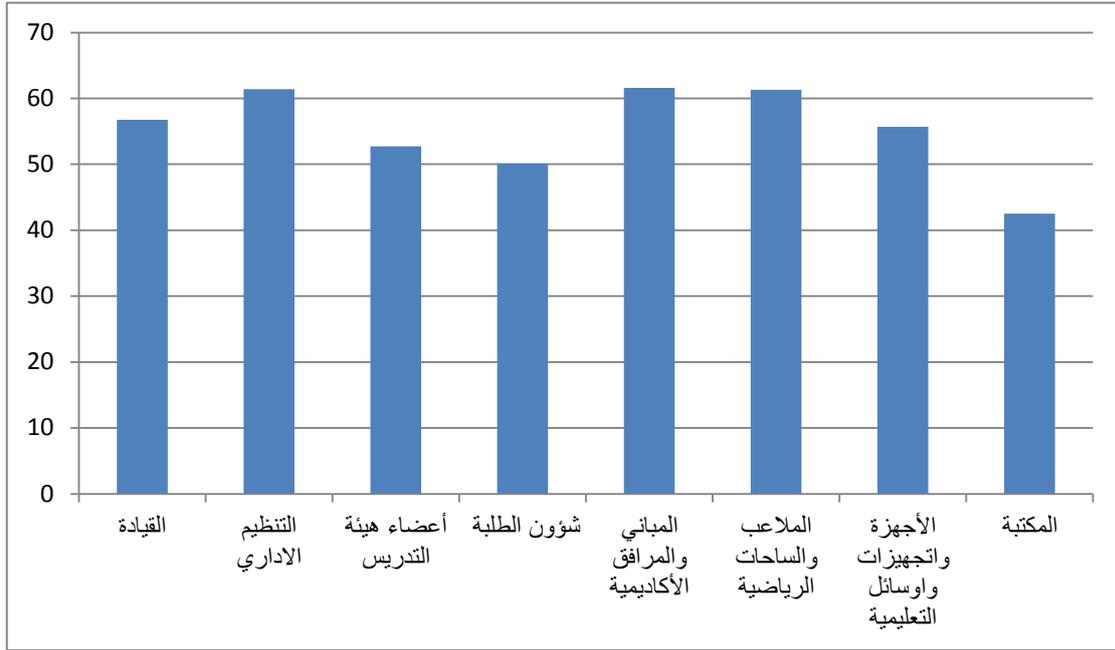
وكذلك الخبرة الغير كافية لدى القيادة في استخدام أساليب قيادية تتلاءم مع المرحلة والمجتمع .

أما بالنسبة للأجهزة والتجهيزات الرياضية والوسائل التعليمية فيعزو الباحث سبب ذلك خلل في استثمار الموارد المادية بما يحقق رضا الطلبة , مما يؤثر على عمل أعضاء هيئة التدريس في إيصال المادة النظرية والتطبيق العملي للطلبة كنتيجة لرداءة نوعية ونقص هذه التجهيزات والوسائل.

أما بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس فيعزو الباحث سبب ذلك كون قسم منهم بحاجة إلى اختيار الكفاءات وذوي الخبرة و استخدامهم لأحدث طرائق التدريس كي ينعكس على مستوى أداءهم .

أما بالنسبة لشؤون الطلبة فيعزو الباحث سبب ذلك إلى ضعف في متابعة الطلبة من ناحية الالتزام بالدوام الرسمي و تطبيق الضوابط والقوانين وفق تعليمات وزارة التعليم العالي والبحث العلمي , وان شعور الطلبة الجيدين بعدم الاهتمام بهم من قبل العمادة و أعضاء هيئة التدريس و معاملتهم بنفس المستوى مع الطلبة الغير منضبطين على حد سواء .

أما بالنسبة إلى محور المكتبة فقد احتلت المرتبة الأخيرة , ويعزو الباحث سبب ذلك ضعف في توفر المصادر والمراجع والكتب ونوعيتها ... كذلك عدم استخدام الأساليب المكتبية الحديثة والمكتبة الالكترونية ,فضلا عن عدم وجود موظف مختص بشؤون وإدارة المكتبة , وإتباع الأساليب التقليدية بإعارة المصادر .
وكما موضح بالشكل(13)



شكل (13)

يوضح نسب تطبيق محاور معايير الجودة الشاملة في كلية التربية الرياضية – جامعة ديالى

جدول (26)

يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدرجة القصوى والوزن المئوي لمعايير الجودة الشاملة كلية التربية الرياضية/ جامعة ديالى (الدرجة القصوى 5)

المحور	رقم الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن المئوي
القيادة:	1	2.41	1.079	0.48
	2	2.88	1.035	0.58
	3	3.06	1.127	0.61
	4	2.28	1.087	0.46
	5	2.56	1.127	0.51
	6	2.51	1.083	0.50
	7	2.97	0.929	0.59
	8	3.17	1.156	0.63
	9	2.9	1.195	0.58
	10	3.63	1.354	0.73

0.52	0.957	2.61	1	التنظيم الإداري
0.67	1.22	3.33	2	
0.69	1.083	3.47	3	
0.68	1.072	3.4	4	
0.62	1.2	3.08	5	
0.55	1.001	2.74	6	
0.60	1.076	2.98	7	
0.56	1.186	2.79	8	
0.59	1.171	2.95	9	
0.67	1.219	3.36	10	
0.63	1.269	3.15	1	أعضاء الهيئة التدريسية
0.53	0.934	2.66	2	
0.51	0.961	2.56	3	
0.54	0.954	2.71	4	
0.49	1.165	2.44	5	
0.49	1.076	2.46	6	
0.54	0.991	2.68	7	
0.51	1.153	2.53	8	
0.52	1.099	2.59	9	
0.52	1.144	2.59	10	
0.54	1.145	2.69	1	شؤون الطلبة
0.48	1.198	2.39	2	
0.52	1.106	2.58	3	
0.52	1.084	2.61	4	
0.55	1.036	2.76	5	
0.62	1.234	3.09	6	
0.46	1.201	2.32	7	
0.46	1.27	2.28	8	
0.43	0.988	2.13	9	
0.44	1.146	2.2	10	
0.64	1.121	3.18	1	المباني والمرافق الأكاديمية
0.68	1.09	3.39	2	
0.69	1.134	3.46	3	
0.64	1.089	3.21	4	
0.65	1.057	3.24	5	
0.62	1.056	3.12	6	
0.63	1.193	3.15	7	
0.60	1.166	2.99	8	
0.64	1.381	3.21	9	

0.37	1.276	1.86	10	
0.61	1.284	3.07	1	الملاعب والمساحات الرياضية
0.56	1.31	2.82	2	
0.76	1.188	3.78	3	
0.55	1.257	2.73	4	
0.49	1.214	2.47	5	
0.53	1.262	2.66	6	
0.69	1.095	3.46	7	
0.71	1.226	3.54	8	
0.56	1.106	2.78	1	الأجهزة والتجهيزات والوسائل التعليمية
0.58	1.013	2.9	2	
0.62	1.065	3.09	3	
0.59	1.11	2.93	4	
0.58	1.109	2.88	5	
0.57	1.138	2.83	6	
0.48	1.21	2.39	7	
0.61	1.169	3.03	8	
0.46	1.138	2.28	9	
0.55	1.167	2.74	10	
0.36	1.061	1.8	1	المكتبة
0.48	1.011	2.42	2	
0.50	1.063	2.5	3	
0.50	1.042	2.51	4	
0.41	1.043	2.07	5	
0.37	0.967	1.83	6	
0.40	1.096	1.99	7	
0.47	1.2	2.36	8	
0.37	1.047	1.86	9	
0.38	1.017	1.91	10	

4-4-4 عرض نتائج كلية التربية الرياضية-جامعة بغداد وتحليلها ومناقشتها:

أراد الباحث مقارنة المتوسط للاجا بات على مدى تطبيق معايير الجودة الشاملة مع الوسط الفرضي للاستبانة (3) على أساس مقياس ليكرت الخماسي المستخدم لاختبار هذه الفرضية استخدم الباحث One Sample T Test وحصل على نتائج توضح بان المتوسط للاجا بات الفقرات المكونة لمعايير الجودة الشاملة قد بلغ (2,641) وبانحراف معياري قدره (0,605) وحيث إن قيمة t المحسوبة قد بلغت

(7,015) وهي اعلي من قيمتها الجدولية البالغة (1,65) وهي دالة معنوية, لذا توجد فروق معنوية في تطبيق معايير الجودة الشاملة في كلية لتربية الرياضية-جامعة بغداد) كما مبين في جدول (27)

جدول (27)

يبين القيمة التائية و المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوسط الفرضي لكلية التربية الرياضية-جامعة بغداد

مستوى الدلالة عند 0,05	قيمة t		درجة الحرية	الانحراف المعياري	المتوسط	الوسط الفرضي	العدد	
	الجدولية	المحسوبة						
دال إحصائيا	1,65	7.51	139	0,605	2,641	3	140	عينة البحث

جدول(28)

يبين المتوسط الحسابي والوزن المئوي لمحاور معايير الجودة الشاملة

كلية التربية الرياضية/ جامعة بغداد

المحور	المتوسط	الوزن المئوي
القيادة	2,831	56,62
التنظيم الإداري	2,925	58,5
أعضاء هيئة التدريس	2,667	53,34
شؤون الطلبة	2,501	50,02
المباني والمرافق الأكاديمية	2,839	56,78
الملاعب والمساحات الرياضية	2,735	54,7
الأجهزة والتجهيزات والوسائل التعليمية	2,463	49,26
المكتبة	2,163	46,26

أظهرت نتائج الجدول (28) المتوسطات الحسابية و الوزن المئوي لتطبيق معايير الجودة الشاملة لكلية التربية الرياضية – جامعة بغداد، فقد بلغت أعلى نسبة التطبيق لمحور (القيادة نسبة 56,5% ضعيف، التنظيم الإداري 58,5% ضعيف، أعضاء هيئة التدريس 53,24% ضعيف، شؤون الطلبة 50,02% ضعيف، المباني والمرافق الأكاديمية 56,72% ضعيف، الملاعب والمساحات الرياضية 54,7% ضعيف، الأجهزة والتجهيزات والوسائل التعليمية بنسبة 49,36% ضعيف، المكتبة 43,26% ضعيف.

يعزو الباحث سبب هذا الضعف إلى التغييرات التي حصلت في القيادات وأعضاء هيئة التدريس الكلية و المستمرة انعكست سلبا على خطط تطبيق معايير الجودة الشاملة في الكلية ومتابعتها من قبل المشرفين على تطبيقها .

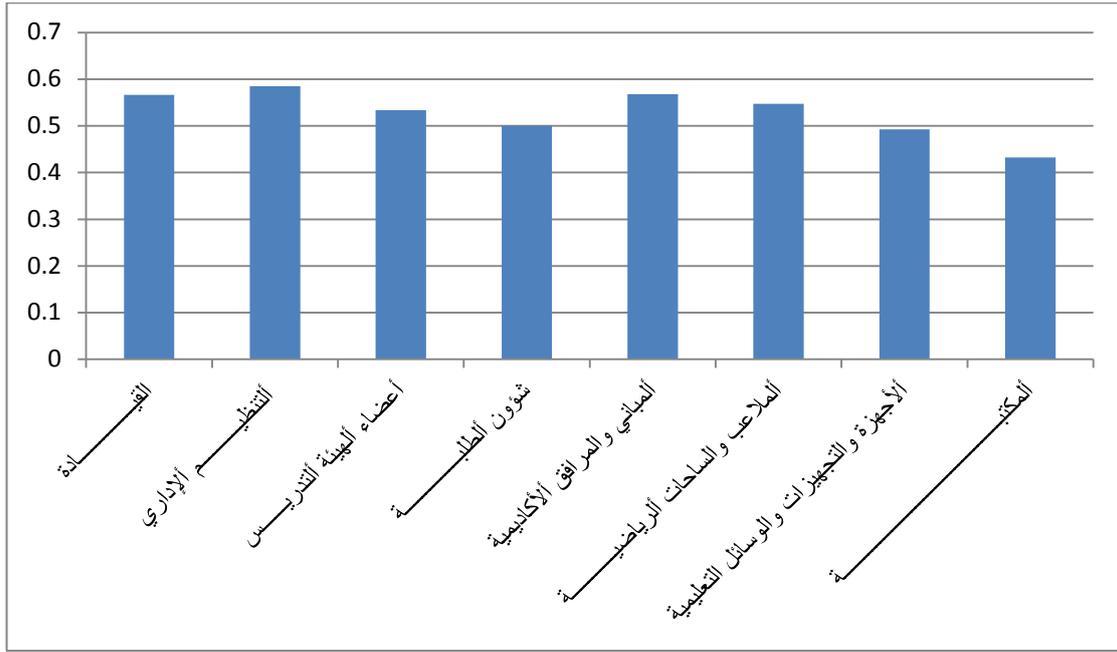
إن محاور (القيادة والتنظيم الإداري و شؤون الطلبة) تأتي بالمرتبة الأولى من حيث اهتمام عمادة الكلية كون لها أسبقية توفرها للانتقال إلى المراتب الأخرى في التطبيق .

أما بالنسبة للملاعب والساحات الرياضية يعزو الباحث سبب ذلك أن توفرها في الكلية لم يتم استثماره بالشكل الذي يجعل الطلبة يحسون بجودتها مما أدى إلى أن ينعكس رأي الطالب سلبا تطبيق معايير جودة الملاعب والساحات الرياضية بالكلية وهذا الانعكاس سببه أن الطلبة غير مواظبون على الالتزام بالحضور والانضباط للمحاضرات العملية, كذلك يعزو الباحث إلى إهمال الجانب الفني و الخدمي لهذه الملاعب والساحات .

أما بالنسبة للأجهزة والتجهيزات الرياضية والوسائل التعليمية فيعزو الباحث سبب ذلك هو خلل في اختيار النوعية الأفضل التي تنال رضا الطلبة , مما يؤثر على عمل أعضاء هيئة التدريس في إيصال المادة النظرية والتطبيق العملي للطلبة كنتيجة لرداءة نوعية ونقص هذه التجهيزات والوسائل.

أما بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس فيعزو الباحث سبب ذلك وجود فجوة بين التدريسيين و الطلبة جعل إجاباتهم تنعكس سلبا طبقا إلى المعلومات التي توفرت أثناء عمل الباحث .

أما بالنسبة إلى محور المكتبة فقد احتلت المرتبة الأخيرة , ويعزو الباحث سبب ذلك ضعف في توفر المصادر والمراجع والكتب ونوعيتها ... كذلك عدم استخدام الأساليب المكتبية الحديثة والمكتبة الالكترونية , كذلك عدم وجود موظف مختص بشؤون وإدارة المكتبة , وإتباع الأساليب التقليدية بإعارة المصادر وهي اسباب تكررت مع اغلب الكليات كما موضح في الشكل (13).



شكل (13)

يوضح نسب تطبيق محاور معايير الجودة الشاملة في كلية التربية الرياضية – جامعة بغداد

جدول (29)

يبين المتوسط الحسابي والانحراف المعياري و الدرجة القصوى و الوزن المنوي

كلية التربية الرياضية/ جامعة بغداد(الدرجة القصوى 5)

المحور	رقم الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن المنوي
القيادة	1	2.64	1.182	0.53
	2	2.81	1.129	0.56
	3	3	1.138	0.60
	4	2.69	1.314	0.54
	5	2.29	1.114	0.46
	6	2.45	1.153	0.49
	7	3	1.099	0.60
	8	3.16	1.254	0.63
	9	2.86	1.248	0.57
	10	3.41	1.393	0.68

0.55	1.034	2.74	1	التنظيم الإداري
0.65	1.291	3.24	2	
0.67	1.201	3.36	3	
0.66	1.142	3.3	4	
0.60	1.244	2.99	5	
0.51	1.081	2.57	6	
0.53	1.129	2.66	7	
0.51	1.254	2.54	8	
0.56	1.273	2.81	9	
0.61	1.266	3.04	10	
0.64	1.157	3.22	1	أعضاء الهيئة التدريسية
0.52	1.123	2.61	2	
0.55	1.033	2.75	3	
0.54	1.097	2.7	4	
0.48	1.193	2.41	5	
0.50	1.208	2.51	6	
0.53	1.05	2.66	7	
0.53	1.142	2.66	8	
0.52	1.043	2.61	9	
0.51	1.196	2.54	10	
0.55	1.069	2.74	1	شؤون الطلبة
0.49	1.225	2.44	2	
0.55	1.168	2.73	3	
0.53	1.11	2.66	4	
0.55	1.126	2.75	5	
0.58	1.289	2.88	6	
0.46	1.13	2.3	7	
0.43	1.232	2.14	8	
0.43	1.163	2.17	9	
0.44	1.207	2.2	10	
0.56	1.28	2.79	1	المباني والمرافق الأكاديمية
0.60	1.255	2.98	2	
0.62	1.176	3.08	3	
0.58	1.147	2.91	4	
0.60	1.079	3.01	5	
0.59	1.104	2.94	6	
0.62	1.184	3.12	7	
0.55	1.26	2.77	8	
0.57	1.34	2.87	9	

0.38	1.23	1.92	10	الملاعب والساحات الرياضية
0.54	1.293	2.68	1	
0.57	1.324	2.87	2	
0.66	1.359	3.32	3	
0.48	1.329	2.39	4	
0.48	1.307	2.39	5	
0.49	1.349	2.46	6	
0.61	1.275	3.03	7	
0.55	1.381	2.74	8	
0.52	1.221	2.61	1	
0.51	1.115	2.54	2	
0.53	1.191	2.66	3	
0.49	1.214	2.47	4	
0.51	1.176	2.57	5	
0.50	1.172	2.49	6	
0.47	1.178	2.33	7	
0.49	1.248	2.45	8	
0.46	1.383	2.31	9	
0.44	1.173	2.16	10	
0.44	1.248	2.2	1	المكتبة
0.47	1.096	2.33	2	
0.48	1.106	2.42	3	
0.47	1.114	2.36	4	
0.43	1.12	2.14	5	
0.39	1.082	1.95	6	
0.40	1.147	2.01	7	
0.42	1.028	2.12	8	
0.39	1.045	1.96	9	
0.43	1.099	2.15	10	

5-4-4 عرض نتائج كلية التربية الرياضية - جامعة البصرة وتحليلها ومناقشتها:

أراد الباحث مقارنة المتوسط للاحا بات على مدى تطبيق معايير الجودة الشاملة مع الوسط لفرضي للاستبانة (3) على أساس مقياس ليكرت الخماسي المستخدم لاختبار هذه الفرضية استخدم الباحث One Sample T Test وحصل على نتائج توضح بان المتوسط لإجابات الفقرات المكونة لمعايير الجودة الشاملة قد بلغ (2,698) وبانحراف معياري قدره (0,820) وحيث إن قيمة t المحسوبة قد بلغت (4,186) وهي اعلي من قيمتها الجدولية البالغة (1,65) وهي دلالة معنوية توجد فروق معنوية في تطبيق معايير الجودة الشاملة لدى كلية التربية الرياضية - جامعة البصرة), كما مبين في جدول (30).

جدول (30)

القيمة التائية و المتوسط والانحراف المعياري والوسط الفرضي لكلية التربية الرياضية- جامعة البصرة

مستوى الدلالة عند 0,05	قيمة t		درجة الحرية	الانحراف المعياري	المتوسط	الوسط الفرضي	العدد	
	الجدولية	المحسوبة						
دال إحصائياً	1,65	4,186	129	0,820	2,698	3	130	عينة البحث

جدول(31)

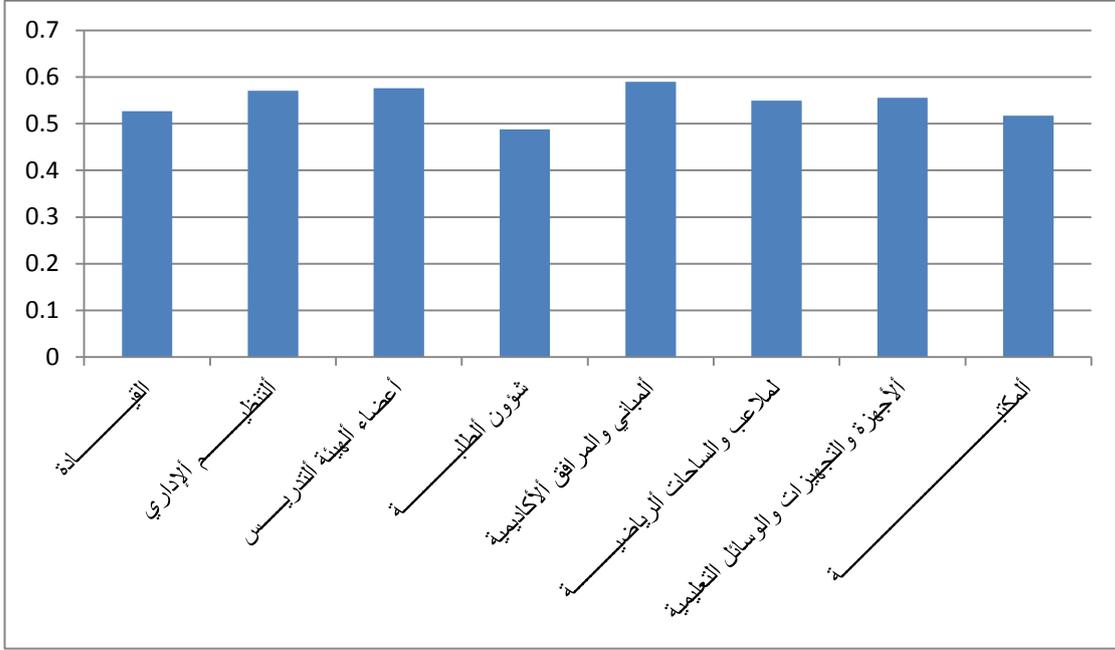
يبين المتوسط الحسابي والوزن المئوي لمحاور معايير الجودة الشاملة

جامعة البصرة – كلية التربية الرياضية

المحور	المتوسط	الوزن المئوي
القيادة	2,635	52,7
التنظيم الإداري	2,825	57,04
أعضاء هيئة التدريس	2,602	57,62
شؤون الطلبة	2,439	48,78
المباني والمرافق الأكاديمية	2,947	58,94
الملاعب والمساحات الرياضية	2,74625	54,925
الأجهزة والتجهيزات والوسائل التعليمية	2,777	55,54
المكتبة	2,585	51,7

أظهرت نتائج الجدول (31) المتوسطات الحسابية و الوزن المئوي لتطبيق معايير الجودة الشاملة لكلية التربية الرياضية – جامعة البصرة، فقد بلغت أعلى نسبة التطبيق لمحاور (المباني والمرافق الأكاديمية نسبة 55,94% ضعيف، التنظيم الإداري 57,04% ضعيف، أعضاء هيئة لتدريس 57,62% ضعيف، الأجهزة والتجهيزات والوسائل التعليمية بنسبة 55,54% ضعيف، الملاعب والمساحات الرياضية 54,925%، القيادة 52,7% ضعيف، المكتبة 51,7% ضعيف، شؤون الطلبة بنسبة 48,78% ضعيف)، يعزو الباحث سبب هذا الضعف إلى التغييرات التي حصلت في ملاكات وأعضاء هيئة التدريس الكلية المستمرة انعكست سلبا على خطط تطبيق معايير الجودة الشاملة في الكلية ومتابعتها من قبل المشرفين على تطبيقها، كذلك يعزو الباحث تدني نسب تطبيق محاور معايير الجودة الشاملة في الكلية إلى ضعف الخبرات الإدارية والقيادية وحدثتها انعكس سلبا على متابعة تطبيقها من قبل المسؤولين لمتابعتها وتحسينها، وان العاملين في شعبة ضمان الجودة

في الكلية والجامعة ليسوا من اختصاص إدارة الجودة بل هم من أعضاء هيئة وتناط بهم المسؤولية وبذلك تكون متابعة تطبيق المعايير ليس بمستوى يمكن أن يحسن ويطور أداء الكلية . وكما موضح بالشكل(14)



شكل(14)

يوضح نسب تطبيق محاور معايير الجودة الشاملة لدى كلية التربية الرياضية – جامعة البصرة

جدول(31)

يبين المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والدرجة القصوى و الوزن المنوي لمعايير الجودة الشاملة جامعة البصرة – كلية التربية الرياضية(الدرجة القصوى 5)

المحور	رقم الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن المنوي
القادة	1	2.25	1.15	0.45
	2	2.54	1.271	0.51
	3	2.75	1.353	0.55
	4	2.66	1.315	0.53
	5	2.28	1.288	0.46
	6	2.19	1.135	0.44
	7	2.75	1.203	0.55
	8	2.92	1.315	0.58
	9	2.77	1.344	0.55
	10	3.24	1.402	0.65

0.50	1.234	2.49	1	التنظيم الإداري
0.65	1.219	3.27	2	
0.62	1.314	3.09	3	
0.65	1.199	3.27	4	
0.60	1.254	3.02	5	
0.55	1.059	2.75	6	
0.55	1.228	2.75	7	
0.50	1.342	2.48	8	
0.55	1.291	2.74	9	
0.53	1.279	2.66	10	
0.65	1.328	3.24	1	أعضاء هيئة التدريس
0.47	1.099	2.35	2	
0.50	1.058	2.48	3	
0.54	1.042	2.68	4	
0.46	1.103	2.29	5	
0.48	1.173	2.42	6	
0.54	1.089	2.71	7	
0.54	1.228	2.68	8	
0.50	1.215	2.52	9	
0.53	1.205	2.65	10	
0.56	1.166	2.79	1	شؤون الطلبة
0.48	1.178	2.39	2	
0.54	1.195	2.68	3	
0.55	1.244	2.73	4	
0.49	1.065	2.46	5	
0.53	1.314	2.67	6	
0.50	1.348	2.49	7	
0.40	1.214	2	8	
0.41	1.14	2.05	9	
0.43	1.197	2.13	10	
0.53	1.299	2.65	1	المباني والمرافق الأكاديمية
0.60	1.297	2.99	2	
0.61	1.24	3.07	3	
0.60	1.233	2.98	4	
0.62	1.209	3.11	5	
0.58	1.353	2.92	6	
0.55	1.293	2.73	7	
0.55	1.321	2.77	8	الملاعب الرياضية
0.63	1.332	3.13	9	
0.62	1.429	3.12	10	
0.58	1.463	2.88	1	
0.58	1.403	2.92	2	
0.62	1.42	3.12	3	
0.48	1.363	2.42	4	
0.49	1.375	2.44	5	
0.52	1.338	2.62	6	
0.57	1.419	2.84	7	
0.55	1.446	2.73	8	

0.53	1.363	2.65	1	الأجهزة والتجهيزات والوسائط التعليمية
0.58	1.31	2.92	2	
0.58	1.26	2.91	3	
0.59	1.337	2.95	4	
0.57	1.431	2.83	5	
0.56	1.38	2.82	6	
0.51	1.313	2.53	7	
0.57	1.363	2.84	8	
0.51	1.42	2.55	9	
0.55	1.297	2.77	10	
0.50	1.485	2.52	1	المكتبة
0.53	1.302	2.67	2	
0.58	1.288	2.88	3	
0.54	1.15	2.25	4	
0.52	1.271	2.54	5	
0.48	1.353	2.75	6	
0.50	1.315	2.66	7	
0.51	1.288	2.28	8	
0.50	1.135	2.19	9	
0.51	1.203	2.75	10	

6-4-4 عرض نتائج كلية التربية الرياضية للبنات - جامعة بغداد وتحليلها و مناقشتها:

أراد الباحث مقارنة المتوسط للاجابات على مدى تطبيق معايير الجودة الشاملة مع الوسط للاستبانة (3) على أساس مقياس ليكرت الخماسي المستخدم لاختبار هذه الفرضية استخدم الباحث One Sample T Test وحصل على نتائج توضح بان المتوسط لإجابات الفقرات المكونة لمعايير الجودة الشاملة قد بلغ (2,550) وبانحراف معياري قدره (0,739) وحيث إن قيمة t المحسوبة قد بلغت (6,933) وهي اعلي من قيمتها الجدولية البالغة (1,65) وهي دالة معنوية, لذا توجد فروق معنوية في تطبيق معايير الجودة الشاملة لدى كلية التربية الرياضية للبنات - جامعة بغداد) كما في جدول (33).

جدول (33)

القيمة التائية و المتوسط والانحراف المعياري والوسط الفرضي لكلية التربية الرياضية- جامعة بغداد للبنات

مستوى الدلالة عند 0,05	قيمة t		درجة الحرية	الانحراف المعياري	المتوسط	الوسط الفرضي	العدد	
	الجدولية	المحسوبة						
دال إحصائياً	1,65	6,933	129	0,739	2,550	3	130	عينة البحث

جدول (34)

يبين المتوسط الحسابي والوزن المنوي لمحاور معايير الجودة الشاملة كلية التربية الرياضية للبنات/ جامعة بغداد

المحور	المتوسط	الوزن المنوي
القيادة	2,627	52,54
التنظيم الإداري	2,792	54,58
أعضاء هيئة التدريس	2,682	53,64
شؤون الطلبة	2,524	50,48
المباني والمرافق الأكاديمية	2,792	55,84
الملاعب والمساحات الرياضية	2,46125	49,225
الأجهزة والتجهيزات والوسائل التعليمية	2,368	47,36
المكتبة	2,21	44,2

أظهرت نتائج الجدول (34) المتوسطات الحسابية و الوزن المنوي لتطبيق معايير الجودة الشاملة لكلية التربية الرياضية للبنات - جامعة بغداد, فقد بلغت أعلى نسبة التطبيق لمحور (المباني والمرافق الأكاديمية نسبة 55,84% ضعيف, التنظيم

الإداري 54,58% ضعيف, أعضاء هيئة التدريس 53,64% ضعيف, القيادة 52,54% (ضعيف) تليها محاور (شؤون الطلبة بنسبة 50,48% ضعيف, الملاعب والساحات الرياضية 49,225 , الأجهزة والتجهيزات والوسائل التعليمية بنسبة 47,36% ضعيف, , المكتبة 44,2% ضعيف).

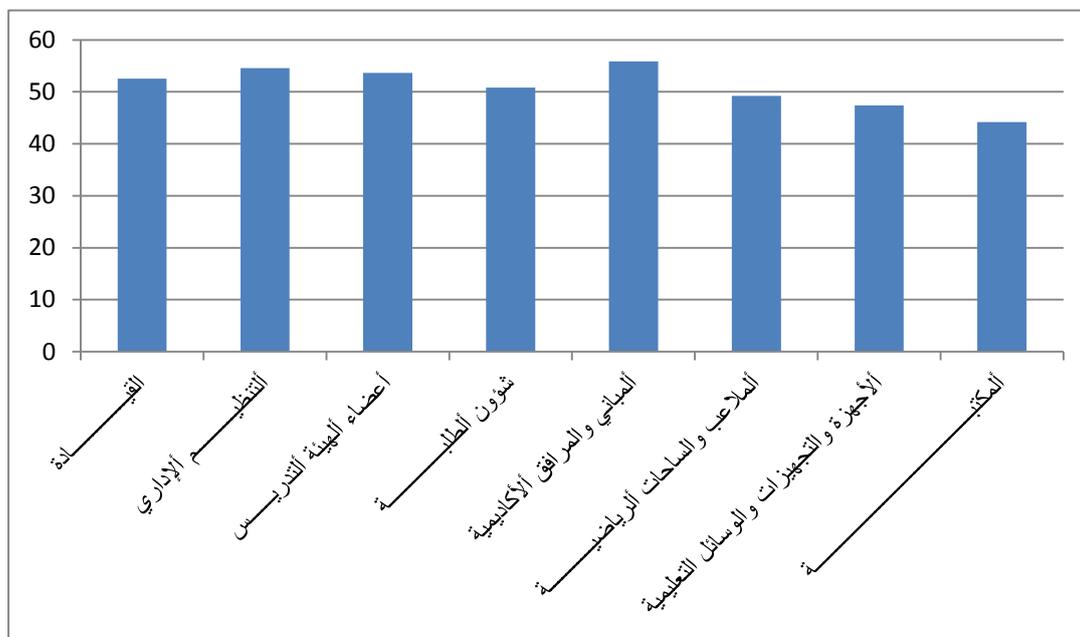
يعزو الباحث سبب هذا الضعف إلى أن القيادات في الكلية لن تعطي اهتماماً واضحاً و جدياً لوضع خطط مناسبة لتطبيق معايير الجودة الشاملة في الكلية ومتابعتها من قبل المشرفين على تطبيقها وبقي اهتمامها تقليدياً لعدم وجود تغيير جديد وبنمط جدي.

إن محاور (المباني والمرافق الأكاديمية والتنظيم الإداري و أعضاء هيئة التدريس و القيادة) وهي بنسبة ضعيفة تأتي بالمرتبة الأولى من حيث اهتمام عمادة الكلية كون لها أسبقية بالرغم من أن هذه المرافق هي قديمة و ضعيفة التطور .

أما بالنسبة لشؤون الطلبة فيعزو الباحث سبب ذلك لعدم إتاحة العمادة للاختصاصيين في الكلية ممارسة دورهم في إدارة شؤون الطلبة ومراعاة ظروف ومعانات الطالبات في الكلية, أما الملاعب والساحات الرياضية فيعزو الباحث سبب ذلك إلى منشآت وساحات وملاعب كلية التربية الرياضية للبنات أقدم منشآت رياضية أكاديمية في العراق و إن تطورها لن يرتقي إلى مستوى طموح التعليم العالي وإرضاء الطلبة, أما للأجهزة والتجهيزات الرياضية والوسائل التعليمية فيعزو الباحث سبب ذلك هو أما بسبب قلة في التخصيصات المالية التي تؤمن شراء و توفير أفضل الأجهزة و التجهيزات أو هناك خلل في اختيار اللجان المكلفة بتوفير ذلك, مما يؤثر على عمل أعضاء هيئة التدريس في إيصال المادة النظرية والتطبيق العملي للطلبة كنتيجة لرداءة نوعية ونقص هذه التجهيزات والوسائل.

أما بالنسبة إلى محور المكتبة فقد احتلت المرتبة الأخيرة , ويعزو الباحث سبب ذلك إلى قلة توفر المصادر والمراجع والكتب ونوعيتها ... كذلك عدم استخدام

الأساليب المكتبية الحديثة والمكتبة الالكترونية, كذلك عدم وجود موظف مختص بشؤون وإدارة المكتبة , وإتباع الأساليب التقليدية بإعارة المصادر . وكما موضح بالشكل(15)



شكل(15)

يوضح نسب تطبيق محاور معايير الجودة الشاملة لدى كلية التربية الرياضية للبنات – جامعة بغداد

جدول(35)

يبين المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والدرجة القصوى و الوزن المئوي لمعايير الجودة الشاملة كلية التربية الرياضية للبنات/ جامعة بغداد(الدرجة القصوى 5)

الوزن المئوي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	رقم الفقرة	المحور
0.47	1.175	2.36	1	القيادة
0.48	1.287	2.42	2	
0.53	1.237	2.65	3	
0.59	1.28	2.94	4	
0.48	1.384	2.4	5	
0.48	1.292	2.4	6	
0.55	1.25	2.76	7	
0.55	1.317	2.76	8	
0.56	1.241	2.8	9	
0.56	1.358	2.78	10	

0.50	1.176	2.52	1	التنظيم الإداري
0.65	1.238	3.27	2	
0.60	1.261	2.99	3	
0.66	1.178	3.29	4	
0.54	1.214	2.72	5	
0.50	1.108	2.51	6	
0.48	1.136	2.38	7	
0.48	1.196	2.38	8	
0.53	1.225	2.65	9	
0.52	1.346	2.58	10	
0.65	1.305	3.24	1	أعضاء الهيئة التدريسية
0.51	1.175	2.55	2	
0.55	1.123	2.75	3	
0.55	1.116	2.75	4	
0.49	1.195	2.45	5	
0.48	1.14	2.42	6	
0.56	1.102	2.8	7	
0.54	1.166	2.7	8	
0.51	1.155	2.56	9	
0.52	1.068	2.6	10	
0.54	1.136	2.72	1	شؤون الطلبة
0.49	1.169	2.45	2	
0.54	1.201	2.68	3	
0.57	1.322	2.84	4	
0.52	1.151	2.61	5	
0.57	1.378	2.85	6	
0.47	1.318	2.36	7	
0.48	1.348	2.38	8	
0.43	1.133	2.14	9	
0.44	1.199	2.21	10	
0.50	1.136	2.48	1	المباني والمرافق الأكاديمية
0.50	1.202	2.49	2	
0.62	1.28	3.12	3	
0.53	1.21	2.67	4	
0.56	1.135	2.81	5	
0.55	1.219	2.76	6	
0.63	1.229	3.13	7	
0.51	1.312	2.56	8	
0.65	1.252	3.25	9	

0.53	1.655	2.65	10	
0.55	1.369	2.76	1	الملاعب والمساحات الرياضية
0.58	1.375	2.88	2	
0.65	1.447	3.25	3	
0.44	1.314	2.2	4	
0.40	1.22	1.98	5	
0.43	1.316	2.14	6	
0.51	1.288	2.56	7	
0.38	1.3	1.92	8	
0.48	1.184	2.38	1	الأجهزة والتجهيزات والوسائل التعليمية
0.50	1.163	2.52	2	
0.48	1.28	2.4	3	
0.47	1.152	2.34	4	
0.48	1.187	2.42	5	
0.52	1.174	2.58	6	
0.48	1.254	2.38	7	
0.48	1.21	2.39	8	
0.41	1.216	2.05	9	
0.44	1.382	2.22	10	
0.45	1.328	2.27	1	المكتبة
0.48	1.327	2.39	2	
0.49	1.22	2.44	3	
0.44	1.21	2.2	4	
0.44	1.196	2.22	5	
0.39	1.187	1.95	6	
0.40	1.148	2	7	
0.46	1.295	2.28	8	
0.41	1.163	2.07	9	
0.46	1.121	2.28	10	

7-4-4 عرض نتائج كلية التربية الرياضية - جامعة القادسية وتحليلها ومناقشتها:

أراد الباحث مقارنة المتوسط للإجابات على مدى تطبيق معايير الجودة الشاملة مع الوسط للاستبانة (3) على أساس مقياس ليكرت الخماسي المستخدم لاختبار هذه الفرضية استخدم الباحث One Sample T Test وحصل على نتائج توضح بان المتوسط لاجابات الفقرات المكونة لإدارة الجودة الشاملة قد بلغ (2,353) وبانحراف معياري قدره (0,730) وحيث إن قيمة t المحسوبة قد بلغت (10,10) وهي اعلي من قيمتها الجدولية البالغة (1,65) وهي دلالة معنوية لذا توجد فروق معنوية في تطبيق معايير الجودة الشاملة لدى كلية التربية الرياضية - جامعة القادسية) كما مبين في جدول(36)

جدول (36)

يبين القيمة التائية و المتوسط والانحراف المعياري والوسط الفرضي لكلية التربية الرياضية- جامعة القادسية

مستوى الدلالة عند	قيمة t		درجة الحرية	الانحراف المعياري	المتوسط	الوسط الفرضي	العدد	
	الجدولية	المحسوبة						
0,05								
دال إحصائيا	1,65	10,10	129	0,730	2,353	3	130	عينة البحث

جدول(37)

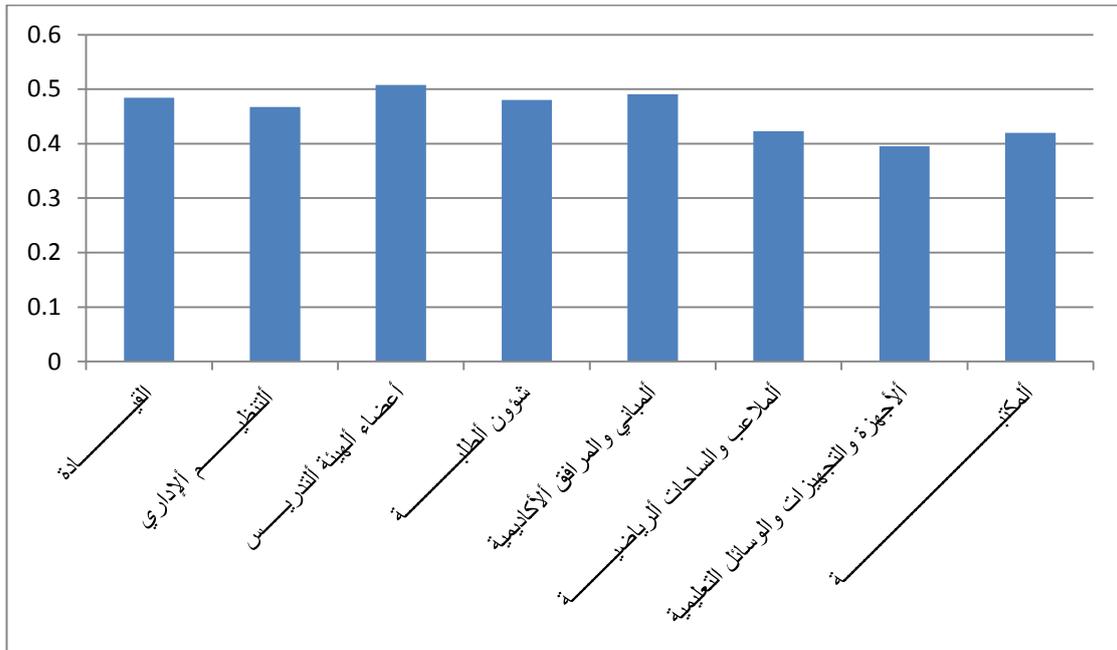
يبين المتوسط الحسابي و الوزن المئوي لتطبيق محاور معايير الجودة
الشاملة لدى كلية التربية الرياضية – جامعة القادسية

المحور	المتوسط	الوزن المئوي
القيادة	2,421	48,42
التنظيم الإداري	2,604	46,74
أعضاء هيئة التدريس	2,54	50,08
شؤون الطلبة	2,401	48,02
المباني والمرافق الأكاديمية	2,453	49,06
الملاعب والساحات الرياضية	2,11375	42,275
الأجهزة والتجهيزات والوسائل التعليمية	2,198182	39,54
المكتبة	3,099	41,98

أظهرت نتائج الجدول (37) المتوسطات الحسابية والوزن المئوي لتطبيق معايير الجودة الشاملة لكلية التربية الرياضية- جامعة القادسية ,فقد بلغت أعلى نسبة التطبيق لمحاور (أعضاء هيئة التدريس بنسبة (8,50%) ضعيف, المباني والمرافق الأكاديمية بنسبة (49,06%) ضعيف, القيادة بنسبة(48,42%) ضعيف, شؤون الطلبة بنسبة (48,02%) ضعيف,التنظيم الإداري بنسبة (46,74%) ضعيف, الملاعب والساحات الرياضية(42,275%) ضعيف, المكتبة بنسبة(41,98%) ضعيف,الأجهزة والتجهيزات والوسائل التعليمية بنسبة (39,54) ضعيف.

يعزو الباحث سبب تدني نسب تطبيق معايير الجودة الشاملة بحسب المحاور في كلية التربية الرياضية- جامعة القادسية إلى أسباب تتعلق بالإدارة و التنظيم و

القيادة في الكلية , وضعف الخبرات القيادية والإدارية وحدثتها وعدم اهتمامها بفلسفة الجودة الشاملة بالإدارة الحديثة و إن موضوع الجودة الشاملة لم يحظى باهتمام على مستوى يصل بالكلية إلى تطبيق معايير الجودة الشاملة بنسب يراها الطلبة مقبولة , و كما موضح بالشكل (16).



شكل(16)

يوضح نسب تطبيق محاور معايير الجودة الشاملة في كلية التربية الرياضية _ جامعة القادسية

جدول (38)

يبين المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والدرجة القصوى و الوزن المنوي لمعايير الجودة الشاملة كلية التربية الرياضية / جامعة القادسية الدرجة القصوى 5

الوزن المنوي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	رقم الفقرة	المحور
0.42	1.068	2.08	1	القيادة
0.47	1.294	2.36	2	
0.47	1.245	2.36	3	
0.46	1.313	2.28	4	
0.49	1.283	2.45	5	
0.47	1.225	2.35	6	
0.54	1.304	2.7	7	
0.49	1.388	2.47	8	
0.48	1.234	2.38	9	
0.56	1.382	2.78	10	
0.50	1.228	2.5	1	التنظيم الإداري
0.60	1.318	2.98	2	
0.56	1.503	2.82	3	
0.61	1.334	3.06	4	
0.51	1.306	2.55	5	
0.52	1.172	2.6	6	
0.48	1.185	2.4	7	
0.42	1.209	2.11	8	
0.47	1.287	2.35	9	
0.53	1.355	2.67	10	

0.69	1.182	3.45	1	أعضاء هيئة التدريس
0.48	1.104	2.4	2	
0.53	1.04	2.65	3	
0.52	1.059	2.62	4	
0.42	1.171	2.09	5	
0.46	1.129	2.28	6	
0.52	1.025	2.58	7	
0.50	1.094	2.52	8	
0.46	1.192	2.3	9	
0.50	1.17	2.51	10	
0.54	1.202	2.72	1	شؤون الطلبة
0.53	1.159	2.65	2	
0.52	1.216	2.62	3	
0.54	1.155	2.68	4	
0.50	1.108	2.52	5	
0.53	1.384	2.66	6	
0.45	1.341	2.25	7	
0.44	1.28	2.21	8	
0.36	1.07	1.82	9	
0.38	1.068	1.88	10	
0.44	1.241	2.22	1	المباني والمرافق الأكاديمية
0.54	1.33	2.72	2	
0.60	1.347	3	3	
0.52	1.293	2.58	4	
0.55	1.423	2.77	5	
0.52	1.358	2.58	6	
0.45	1.417	2.26	7	
0.46	1.358	2.28	8	
0.53	1.484	2.63	9	

0.30	1.073	1.49	10	الملاعب والمساحات الرياضية
0.42	1.137	2.09	1	
0.38	1.211	1.88	2	
0.54	1.486	2.71	3	
0.37	1.182	1.85	4	
0.34	1.103	1.71	5	
0.43	1.344	2.15	6	
0.45	1.211	2.23	7	
0.46	1.11	2.29	8	
0.44	1.214	2.19	9	
0.46	1.143	2.28	10	الأجهزة والتجهيزات والوسائل التعليمية
0.44	1.143	2.22	1	
0.47	1.185	2.34	2	
0.45	1.152	2.26	3	
0.47	1.121	2.36	4	
0.42	1.084	2.1	5	
0.40	0.964	2.02	6	
0.40	1.134	2	7	
0.42	1.155	2.12	8	المكتبة
0.34	0.982	1.72	1	
0.45	1.124	2.26	2	
0.47	1.068	2.34	3	
0.46	1.026	2.31	4	
0.43	1.133	2.16	5	
0.38	0.985	1.88	6	
0.38	1.064	1.92	7	
0.44	1.248	2.2	8	
0.42	1.159	2.08	9	
0.42	1.086	2.12	10	

4-4-8 مناقشة نتائج كليات التربية الرياضية في العراق:

من خلال النتائج التي تم الحصول عليها وجد الباحث إن هناك تبايناً في تطبيق معايير الجودة الشاملة في كل كلية من كليات التربية الرياضية في العراق, فبعض الكليات تركز على بعض المحاور وتهمل المحاور الأخرى, وكذلك هناك تباين في تطبيق معايير الجودة الشاملة في الكلية الواحدة .

ويعزو الباحث ذلك إلى إهمال التعامل بمفهوم و فلسفة إدارة الجودة الشاملة من قبل عمادات الكليات بتطبيق معايير الجودة الشاملة , ويعتقد الباحث أن هذا المؤشر يعود بالدرجة الأساس إلى إن القيادات الإدارية لا تأخذ على عاتقها الاهتمام بهذا المفهوم,(إذا أريد لإدارة الجودة الشاملة أن تلقى النجاح في نطاق الحرم الجامعي ,فيتعين على رؤساء المؤسسات التعليمية ألا يتشبثوا بإمكانية تطبيقها ومعناها الاصطلاحي فحسب بل ينبغي عليهم أيضا أن يعملوا على إعداد عملية تنفيذ إدارة الجودة إعداداً بارعاً بحيث تكون ملائمة لبيئة أكاديمية)⁽¹⁾ ,وينبغي على القيادات أن تمارس وتشجع هذه الفلسفة وتعمل على التحسين المستمر وفي جميع الاتجاهات والمحاور, و العمل على إنجاح المؤسسة التعليمية (الكلية) يتطلب الكفاءة والدراية بأهمية الجودة الشاملة في التعليم العالي و ما هو حجم المسؤولية في تطبيق إدارة الجودة الشاملة في هذه المؤسسات,(القادة هم الذين يؤسسون وحدة الغرض و جهة التعليم,حيث يجب أن يخلقوا البيئة الداخلية في الناس ليعملوا بالكامل لإنجاز وتحقيق أهداف المؤسسة التعليمية ,وكبار القادة أيضا هم الذين يشجعون على المشاركة في تحسين الجودة على المستويات ويقومون بدور نموذجي لجودة الحياة).⁽²⁾

كما وإنهم:⁽³⁾

(1)Mohammaads.owlia, E laine M T.Q.M in higher educdction a review international journal of Quality rliability management , v.14,N.5 , .(1997) p⁵²⁶
 (2)حسن مختار؛ إدارة الجودة الشاملة في التعليم العلي، (القاهرة، مكتبة بيروت، ط²، 2009) ص⁸¹
 (3)حسن مختار حسن؛ مصدر سبق ذكره، ص⁸¹

- يقدمون تصنيفاً لممارسة أفضل و توثيقها.
- يقدمون تصنيفاً لتقييم العمليات و مراجعتها.
- يقدمون تصنيفاً لتحسين عمليات المؤسسة .
- مسؤولون عن تأكيد قيمة الممتلكات.

ومن المحاور التي يجب التركيز عليها و اعتبارها من أولويات عملية تطبيق معايير الجودة الشاملة في المؤسسة (الكلية) هو (أعضاء هيئة التدريس)الذي تكون أهميته نفسها قياسا بالمحاور الأخرى مع الأخذ بنظر الاعتبار التماس المباشر مع العملاء(الطلبة)،(العملاء في التعليم هم الآباء والطلبة ،أما الخدمة فهي الخدمات التعليمية)⁽¹⁾، وينبغي أن نعلم بأن تقويم أداء المؤسسة(الكلية) يعتمد بالدرجة الأساس على مؤهلات وصفات أعضاء هيئة التدريس.

من أبرز العناصر الرئيسية التي ينبغي أن يتضمنها تقرير التقويم الذاتي للمؤسسة ، هو أعضاء هيئة التدريس:⁽²⁾

- كفاية أعضاء هيئة التدريس ومواصفاتهم المهنية لتحقيق رسالة المؤسسة وأهدافها الإستراتيجية.
- تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس لاستيفاء احتياجات الرسالة و الأهداف الإستراتيجية.

ويؤكد الباحث أن قلة الاهتمام في تطبيق معايير الجودة الشاملة يعود إلى قلة المشاركة في تحمل المسؤولية وكذلك استبدال القيادات يعد من العوامل المؤثرة تأثيراً مباشراً في تلكوء وإعاقة تطبيقها(وتمثل القيادة عنصراً من العناصر المهمة في حركة الجودة , فكل فرد داخل المؤسسة يجب أن يكون قائداً, وهذا الشيء ينطبق على التعليم الجامعي العالي والعام , فأعضاء هيئة التدريس ومعاونوهم و الإداريون يجب أن يكونوا جميعاً قادة ,ويؤكد سينج حيث يقر أن العامل في

(1) مصطفى حسين و ناهد خيري؛ اتجاهات التعليم العالي في ضوء الجودة الشاملة،(القاهرة ، مكتبة الانجلو، ط¹، 2009)ص²¹⁵

(2)سوسن شاكرو محمد عواد؛ مصدر سبق ذكره،ص¹⁷¹

المؤسسة ليس هو المشكلة و لكن المشكلة غالباً ما تتركز في الإدارة العليا , وان افتقار القيادة يمثل عقبة أساسية في سبيل التطبيق الناجح لإدارة النظم).⁽¹⁾

كما إن نقص ثقافة الجودة الشاملة لدى العاملين في مؤسسات التعليم العالي (الكليات) يعد سبباً مهماً أن يظهر هذا التباين في تطبيق معايير الجودة الشاملة فيها(إن نشر ثقافة الجودة يعد المدخلات الرئيسية في نظام المؤسسة التي تريد تبني فلسفة إدارة الجودة الشاملة).⁽²⁾

(1) نفس المصدر, ص 81

(2) Total Quality Management of the Educational Process at Kuwait University from the Perspectives of Faculty Members المكتبة الافتراضية

الباب الخامس

5- الاستنتاجات والتوصيات

5-1- الاستنتاجات

5-2 التوصيات

1-5 الاستنتاجات :

من خلال النتائج التي حصل عليها الباحث في بحثه توصل إلى الاستنتاجات الآتية:

- 1- إن كليات التربية الرياضية في العراق تطبق معايير الجودة الشاملة بنسب متقاربة من مستوى مقبول فما دون وبدلالة إحصائية.
- 2- إن تسلسل أول ثلاث كليات التربية الرياضية في العراق من حيث نسب تطبيق معايير الجودة الشاملة هي وعلى التوالي: كلية التربية الرياضية – جامعة بابل و كلية التربية الرياضية – جامعة الموصل و كلية التربية الرياضية – جامعة ديالى ,يعطي مؤشرا على أن هذه الكليات تهتم بفلسفة الجودة الشاملة و تعمل على تطبيقها و لو بنسب قد لا ترتقي إلى مستوى المطابقة للمواصفات القياسية العالمية .
- 3- هناك فروق معنوية في تطبيق معايير الجودة الشاملة بحسب متغير الرقعة الجغرافية ولصالح المنطقة الشمالية.
- 4- هناك فروق معنوية في تطبيق معايير الجودة الشاملة لكليات التربية الرياضية في العراقية لعينة البحث بين الكليات و لصالح كلية التربية الرياضية – جامعة بابل .
- هناك فروق معنوية في تطبيق معايير الجودة الشاملة بين المتوسط الحسابي و الوسط الفرضي لجميع الكليات ما عدا كلية التربية الرياضية- جامعة الموصل.
- 5- ظهور ضعف واضح في تطبيق معايير الجودة الشاملة ضمن محاور (المكتبة ,شؤون الطلبة ,الأجهزة , والتجهيزات الوسائل التعليمية)في كليات التربية الرياضية في العراق.

2-5 التوصيات :

- 1- تشريع قوانين و تعليمات تجبر كليات التربية الرياضية في العراق على تطبيق معايير الجودة الشاملة .
- 2- وضع جدول زمني لدورات تطبيق الجودة الشاملة و تشكيل فرق تعمل على التحسين المستمر في تطبيقها.
- 3- العمل على تكريس ثقافة الجودة الشاملة لدى العاملين في مؤسسات التعليم العالي بشكل عام وكليات التربية الرياضية بشكل خاص.
- 4- استثمار ذوي الاختصاصات في مجال الجودة الشاملة وتشكيل فرق إدارة الجودة الشاملة لدى كليات التربية الرياضية .
- 5- إدخال برامج تحسين الجودة والعمل على التطوير المستمر بأداء كليات التربية الرياضية وضرورة الاستفادة من نتائج الدراسة لمتابعة تطوير وتحسين الجودة في كليات التربية الرياضية .
- 6- إدخال برامج تدريب القيادات في كليات التربية الرياضية في مجال الجودة الشاملة.
- 7- اعتماد نتائج الدراسة وتعميمها كمؤشرات يمكن الاستفادة منها في تقييم أداء كليات التربية الرياضية من قبل وزارة التعليم العالي والبحث العلمي.

المصادر

- المصادر العربية
- المصادر الأجنبية

المصادر العربية

1. القرآن الكريم سورة الكهف الآية 7
2. إبراهيم محمد؛ تطبيق مفهوم الجودة الشاملة في تصميم برامج التعليم الإداري (بحث منشور ، مصر، بنها، جامعة الزقازيق، كلية التجارة، 1997)
3. ابن منظور؛ لسان العرب، (مصر، القاهرة، مكتبة دار المعارف، 1984)
4. أحمد يوسف حمدان ؛ مدى مواكبة كلية التربية البدنية والرياضة في جامعة الأقصى / غزة لمعايير الجودة العالمية ،(غزة ، مجلة جامعة الأزهر ، المجلد 13 ، العدد¹ ، 2011)
5. أشرف السعيد أحمد : إدارة الجودة في المؤسسات التعليمية من منظور إسلامي ، رسالة دكتوراه ، كلية التربية جامعة المنصورة ، 2005
6. بتر فليد؛ الرقابة على الجودة، ترجمة سرور علي سرور (مصر، القاهرة 1995).
7. حافظ فرج احمد؛ الجودة الشاملة في المؤسسات التربوية ط1 (مصر ، القاهرة (مصر، القاهرة، عالم الكتب للنشر والطباعة والتوزيع، 2007).
8. حسن مختار؛ إدارة الجودة الشاملة في التعليم العلي، (القاهرة، مكتبة بيروت ط²، 2009)
9. حسين علي عبدا لله اليعقوبي؛ استخدام نموذج إدارة الجودة الشاملة في جامعة ذي قار لتحقيق أعلى قيمة للتعليم، بحث منشور، (جامعة ذي قار، قسم الإحصاء والتخطيط، مجلة جامعة ذي قار، العدد 5، مجلد 5، 2010)
10. خضر مصباح؛ إدارة المعرفة التحديات والتقنيات والحلول، (الأردن ، عمان، دار الحامد للنشر والتوزيع، 2010)

11. الدوري وناجي عبد القادر؛ أثر تحقيق متطلبات إدارة الجودة الشاملة على حماية المستهلك، (رسالة ماجستير، الجامعة المستنصرية، كلية الإدارة والاقتصاد، بغداد، 2000)
12. ذوقان عبيدات وآخرون؛ البحث العلمي في التربية، (بغداد، مطبعة جامعة بغداد، ط¹، 2007)
13. رشدي أحمد طعيمة وآخرون؛ الجودة الشاملة في التعليم بين مؤشرات الميز ومعايير الاعتماد الأسس والتطبيقات، (الأردن، عمان، المسيرة للنشر والتوزيع، 2006) ص 26
14. رعد عبد الله و قداة؛ إدارة الجودة الشاملة، (الأردن، عمان، اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، 2008)
15. رعد عبد الله وعيسى قداة؛ إدارة الجودة الشاملة، (الأردن، عمان، دار اليازوري، 2008)
16. سعد عبد الله الزهراني؛ التجربة الأمريكية في تقويم مؤسسات التعليم العالي وما يستفاد منها للجامعات السعودية، ندوة التعليم العالي في المملكة العربية السعودية: رؤى مستقبلية، الجزء الثالث، الرياض: وزارة التعليم العالي. (1998)
17. سوسن شاكر ومحمد عواد؛ الجودة والاعتماد الأكاديمي لمؤسسات التعليم العام والجامعي، (الأردن، عمان، دار صفاء للنشر والتوزيع، ط¹، 2008)
18. صباح مجيد ومها كامل؛ إدارة الجودة مبادئ وتطبيقات، (بغداد، مركز دار الدكتور للطباعة والتنضيد الإلكتروني، ط²، 2012) ص 32
19. صبيح كرم؛ متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في كلية التربية -ابن الهيثم وابن رشد - جامعة بغداد، رسالة ماجستير، (كلية التربية -ابن الهيثم، 2005)
20. صلاح الدين محمود؛ القياس والتقويم التربوي في العملية التربوية، (الأردن، عمان دار الميسرة للنشر والتوزيع والطباعة، ط²، 2009)

21. صلاح حسن؛ إدارة الجودة الشاملة كمدخل لحسين مستوى جودة الخدمة التعليمية في الجامعات المصرية الحكومية، أطروحة دكتوراه، (كلية التجارة، جامعة عين شمس، 2001)
22. عبد العزيز وفوزية ؛ مجلة معهد الإدارة العامة، (عمان مسقط ، العدد 74 السنة العشرون 1998)
23. عبد الناصر علك ؛ تصميم نظام لضمان الجودة والاعتماد في التعليم العالي، أطروحة دكتوراه، جامعة بغداد ، كلية الإدارة والاقتصاد ، 2011
24. عماد الدين شعبان؛ الجودة الشاملة ونظم الاعتماد الأكاديمي في الجامعات في ضوء المعايير الدولية ، بحث منشور، (الرياض، كلية التربية البدنية والرياضة، 2004)
25. عمر وصفي عقيلي؛ مدخل إلى المنهجية المتكاملة لإدارة الجودة الشاملة، (الأردن، عمان، دار وائل، ط1، 2001)
26. عمر وصفي؛ مدخل إلى المنهجية المتكاملة لإدارة الجودة الشاملة، (الأردن، عمان، ط1، 2001)
27. فتحي أحمد؛ إدارة الجودة الشاملة والمواصفات القياسية، (الأردن، عمان، اليازوري للنشر والتوزيع، 2010)
28. فؤاد العاجز و جميل نشوان؛ تطوير التعليم الجامعي لتنمية المجتمع الفلسطيني في ضوء إدارة الجودة الشاملة، بحث منشور (مجلة الجودة الشاملة في التعليم العلي، المجلد الأول، العدد الثاني، ديسمبر 2005)
29. قدار وطاهر رجب؛ المدخل إلى إدارة الجودة الشاملة والآيزو 9000 (سوريا، دمشق، دار الحصاد لنشر والتوزيع، 1997) صباح مجيد ومها كامل؛ إدارة الجودة مبادئ وتطبيقات، (بغداد، مكتب دار الدكتور للطباعة والتنفيذ الإلكتروني، 2013)

30. لجنة التعليم العالي بجمعية كليات ومدارس الشمال؛ الاعتماد الأكاديمي للكليات والمدارس، تعريب محمد بن شحات الخطيب، (الرياض مدارس الملك فيصل. 2001)
31. ليو بولد فان دالين؛ مناهج البحث في التربية وعلم النفس، ترجمة: محمد نبيل نوفل وآخرون، (مصر، القاهرة، مكتبة الإنجلو، ط³، المصرية، 1984)
32. مأمون سليمان الدرادكة؛ إدارة الجودة الشاملة وخدمة العملاء، (الأردن، عمان، دار صفاء للنشر والتوزيع، ط1، 2008)
33. مأمون سليمان؛ إدارة الجودة الشاملة وخدمة العملاء، (عمان، دار صفاء للنشر والتوزيع، ط1، 2008)
34. محسن علي عطية؛ الجودة الشاملة والجديد في التدريس، (الأردن، عمان، دار صفاء للنشر والتوزيع، ط1، 2009)
35. محسن علي؛ الجودة الشاملة والجديد في التدريس (الأردن، عمان، دار صفاء للنشر والتوزيع، ط1، 2009).
36. محمد الخطيب؛ مدخل لتطبيق معايير ونظم الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية، بحث منشور، اللقاء السنوي الرابع عشر الجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية (جستن) (الجودة في التعليم العام)، القصيم، 2007)
37. محمد جابر خلف؛ معايير تطبيق الجودة في التعليم، بحث منشور على الموقع الرسمي kenanaonline.com
38. محمد جبر دريب؛ التطبيقات الإجرائية لضمان الجودة في التعليم الجامعي، بحث منشور، جامعة الكوفة، كلية التربية للبنات
39. محمد حسن علاوي ، محمد نصر الدين رضوان؛ القياس في التربية الرياضية وعلم النفس الرياضي، (مصر، القاهرة، دار الفكر العربي، 2000)

40. محمود الربيعي؛تقويم كفايات تدريسي كلية التربية الرياضية جامعه بابل وفق منظور إدارة ألوده من وجهة نظر طلبتهم،(بحث مقدم إلى كلية التربية الرياضية،جامعة بابل،2010)
41. مصطفى حسين و ناهد خيرى؛اتجاهات التعليم العالى في ضوء الجودة الشاملة،(مصر،القاهرة،مكبة الانجلو،ط1، 2009)
42. الملتقى الأول لمسئولي الجودة في الجامعات السعودية، أسس بناء الجودة في إدارة التعليم العالى، (جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية ،المملكة العربية السعودية،الرياض،بحث منشور،2009)
43. منصور دياب ؛ مدى تطبيق إدارة الجودة الشاملة في كليات علوم الرياضة والتربية البدنية في الجامعات الليبية ، بحث منشور ،(الملتقى الثاني لجامعة عبد الحميد بن مستغانم، الجزائر،2010)
44. مهدي صالح السامرائي؛إدارة الجودة الشاملة في التعليم العالى،(بغداد،الذاكرة للنشر والتوزيع،ط1، 2012)
45. مهدي صالح وعلاء الناصر؛تطبيقات إدارة الجودة الشاملة في التعليم الجامعي،العراق،بغداد،الذاكرة للنشر والتوزيع،ط1، 2012)
46. موسى النبهان؛أساسيات القياس في العلوم السلوكية ،(الأردن،عمان،دار الشروق للطباعة والنشر والتوزيع،ط1، 2001)
47. موعد كاظم؛تأثير جودة الخدمة على ولاء الزبون،بحث دبلوم عالي،جامعة بغداد الكلية التقنية الإداري،2008).
48. نبيل محمود شاكر؛موضوعات مختارة في التنظيم والإدارة إدارة التربية الرياضية،(العراق،ديالى،مكتبة ليث للطباعة،2010)
49. نواف محمد البادي؛الجودة الشاملة في التعليم وتطبيقات الأيزو،(الأردن،عمان،دار اليازوري للنشر والتوزيع،2010)

50. هند غسان أبو الشعر؛ معايير الجودة المعتمدة في مؤسسات التعليم العالي (جامعة آل البيت في الأردن نموذجاً، بحث منشور، جامعة آل البيت، الأردن، 2009).
51. وزارة التعليم العالي والبحث العلمي العراقية؛ المقاييس النوعية والمؤشرات الكمية لضمان الجودة والاعتماد للجامعات العراقية، (كتيب أعده قسم الجودة والاعتماد الأكاديمي، 2011)
52. وسام عماد عبد الغني الشمري؛ معوقات تطبيق معايير الجودة الشاملة في جامعة ديالى، رسالة ماجستير، (كلية التربية الأساسية، جامعة ديالى، 2012)
53. وهيب الكبيسي ويونس الجنابي؛ طرق البحث في العلوم السلوكية، (بغداد، مطبعة التعليم العالي، ج1، 1987)،
54. وهيب مجيد الكبيسي؛ الإحصاء التطبيقي في العلوم الاجتماعية، (العراق/لبنان، مؤسسة مرتضى للكتاب العراقي/العالمية المتحدة، ط¹، 210)
55. ياسين وإبراهيم؛ المعجم الوسيط، (مصر، القاهرة، مجمع اللغة العربية، ط¹، 1985،

المصادر الأجنبية

1. Albrech, Kari, the Only Thing That Matters Harpers Business, Hall Books ,Inc ,1992
2. Bank, John, The essence of Total Quality Management, Prentice Hall, 200 Fisher
3. Barry ,Developing An ISO 9000 Quality System, Loughbroraygh university,U.K,1996
4. Conti, Tito: Building Total Quality, Chapman and Hall, London, 1993
5. Crosby, Philip B,Quality is free, McGraw-Hill,new york,1979
6. Deming ,w. Edwards, Out of Crises, Cambridge University Press,1986
7. Deming .W. E, Out of Crisis, Massachusetts Institute of technology center for advanced Engineering study,Cambridgema,1986
8. Dressel, P.L. Handbool of Academic Evaluation, San Francisco: Jossey1987
9. Egbert.D.W,A macro-Analysis of quality Assessment in higher Education,1990
10. Gralnik,David.N.Wabstr's New World Dictionary ,Second College Edition, New York,1984

11. Lam, K. & Watson, F.D.,S.R, Total Quality A next book of strategic Quality Leadership and Planning. Colorado spring, Air Academy Press,1991
12. Mohammaads.owlia, E laine M T.Q.M in higher educdction a review international journal of Quality rliability management , v.14,N.5 , .(1997) p⁵²⁶
13. Nael A-Joseph Atotal quality management in California public higher education Quality assurance in education,2001
14. Philip B. Crosby, Quality is free: The Art of Making Quality Certain, New York signet Books laas, 1984
15. Shikawa,Haora,What is Total Quality Management The Japanese, way Angle wood Cliffs,Prentice Hall,1985
16. Slack. N. chambers .S . Harland .G. Harrison, A , & Johnston ,operation Management ,(New York: John Wiley & sons)1998
- 17.The Rating of Service Quality in Public and Private Sectors in Saudi Arabia المكتبة الافتراضية
- 18.Total Quality Management of the Educational Process at Kuwait University from the Perspectives of Faculty Members المكتبة الافتراضية

الملاحق

ملحق (١)

MINISTRY Of Higher Education
& scientific Research
University Of Diyala
Basic Education College



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة ديالى
كلية التربية الاساسية

NO.
Date:

٢٠١٣ / ١ / ١٩

العدد
التاريخ

الى/وزارة التعليم العالي والبحث العلمي/قسم الإحصاء

م/تسهيل مهمة

تحية طيبة....

يرجى التفضل بتسهيل مهمة طالب الدراسات العليا/الماجستير (اياد محمد صالح) تخصص (التربية الرياضية) لغرض الحصول على المعلومات الخاصة بكتابة رسالته الموسومة (بعض معايير الجودة الشاملة في كليات التربية الرياضية في العراق من وجهة نظر طليبتها).

مع الاحترام



أ.د نبيل محمود شاكر

معاون العميد للشؤون العلمية
والدراسات العليا

٢٠١٣ / ١ / ١٩

نسخة منة الى :

- الدراسات العليا
- ملفه الطالب

ملحق (٣)

MINISTRY Of Higher Education
& scientific Research
University Of Diyala
Basic Education College



العلمي والبحث العلمي
جامعة ديالى
كلية التربية الأساسية

NO:
Date:

بسم الله الرحمن الرحيم
الحمد لله الذي هدانا لهذا الذي كنا لنهتدي لولا أن هدانا الله

العدد : ٢١٤
التاريخ : ٨ / ١٢ / ٢٠١١

إلى / مكاتب جامعات القطر كافة
م / تسهيل مهمة

تحية طيبة ...

يرجى تسهيل مهمة طلبية الدراسات العليا (ماجستير) قسم التربية الرياضية المدرجة أسمائهم في أدناه لغرض الاستعارة من مكباتكم شاكرين تعاونكم معنا .

مع التقدير

الأسماء :

١. عبد الغفور ردام
٢. أباد محمد صالح
٣. صدام محمد احمد
٤. علي حميد علي
٥. ثعيا جبار كاظم
٦. عمار طاهر منديل
٧. صدام ابراهيم سيد ولي
٨. مصطفى جواد حسين
٩. احمد مبارك محمد
١٠. عمر علي حسن الله
١١. عبد الرحمن نبهان اسماعيل
١٢. سيف سعد احمد
١٣. علي خليفة بربص
١٤. محمود وادي حسين
١٥. محمد علي ابراهيم

ا.د نبيل محمود شاكر
المعاون العلمي للدراسات العليا

٢٠١١ / ٨ / ٨

نسخة مئة اليمن

الدراسات العليا
الصادرة
مئة الطالب

ملحق (٤)

MINISTRY Of Higher Education
& scientific Research
University Of Diyala
Basic Education College



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة ديالى
كلية التربية الاساسية

NO.
Date:

الجمهورية العراقية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة ديالى
كلية التربية الاساسية

العدد
التاريخ

الى / وزارة التعليم العالي والبحث العلمي / جهاز الإشراف / قسم الأداء الجامعي
م/تسهيل مهمة

تحية طيبة....

يرجى التفضل بتسهيل مهمة طلاب الدراسات العليا/الماجستير (اباد محمد صالح) تخصص
(التربية الرياضية) لغرض الحصول على المعلومات الخاصة بكتابة رسالته الموسومة (بعض المعايير
الجودة الشاملة في كليات التربية الرياضية في العراق من وجهة نظر طلبتها).

مع الاحترام



أ.د نبيل محمود شاكر
معاون العميد للشؤون العلمية
والدراسات العليا

٢٠١٢ / ١١ / ١٨

نسخة منه الى :

- الدراسات العليا .

- ملفه الطالب

ملحق(5)

استمارة رأي الخبراء حول محاور معايير الجودة الشاملة

جامعة ديالى

كلية التربية الأساسية/قسم التربية الرياضية

الدراسات العليا/الماجستير

تحية طيبة//

حضرة الخبير.....المحترم

يروم الباحث (أياد محمد صالح) إجراء بحثه الموسوم ((بعض معايير الجودة الشاملة المطبقة في كليات التربية الرياضية في العراق من وجهة نظر طلبتها)) ونظر لما تتمتعون به من خبرة علمية واسعة في هذا المجال, ارتأى الباحث الاستفادة عرض المحاور المعتمدة للجودة الشاملة في التعليم العالي في العراق وفق معايير اتحاد الجامعات العربية وقد اشتق منها ما يتلاءم ومجتمع البحث (الطلبة) و بيئة البحث (كليات التربية الرياضية) لغرض بناء استبانة((معايير الجودة الشاملة في كليات التربية الرياضية من وجهة نظر طلبتها)) , راجين إبداء رأيكم وتحديد المحاور التي يمكن من خلالها استجواب الطالب والحصول منه على معلومات نستطيع بواسطتها قياس نسبة تطبيق هذه المعايير في كليته.

مع جزيل الشكر و التقدير

الباحث

أياد محمد صالح

ملحق(6)

معايير الجودة الشاملة

ت	المحور	يصلح	لا يصلح	الملاحظات
1	القيادة			
2	التنظيم الإداري			
3	أعضاء هيئة التدريس			
4	شؤون الطلبة			
5	المباني والمرافق الأكاديمية			
6	الأخلاقيات الجامعية			
7	الملاعب والمساحات الرياضية			
8	الأجهزة و التجهيزات و الوسائل التعليمية			
9	المكتبة			
10	المرافق العامة			
11	خدمة المجتمع			

اسم الخبير:

اللقب العلمي:

الاختصاص الدقيق:

مكان العمل:

التوقيع:

ملحق (7)

قائمة بأسماء الخبراء على الاستبانة و المحاور

ت	اسم الخبير	اللقب العلمي	التخصص الدقيق	مكان العمل
1	علي إبراهيم محمد	أ.د.	إدارة تربوية	جامعة ديالى- كلية التربية الأساسية
2	إبراهيم كاظم إبراهيم	أ.د.	التربية الدولية/ الهندسة التربوية	جامعة بغداد - كلية ابن الهيثم
3	حسن ناجي محمود	أ.د.	فلسفة وإدارة التربية الرياضية	جامعة بغداد- كلية التربية الرياضية
4	طارق عبد الرحمن	أ.د.	إدارة وتنظيم تربوية رياضية	جامعة بغداد- كلية التربية الرياضية
5	أسعد عبد العزيز	أ.د.	إدارة وتنظيم تربوية رياضية	جامعة بغداد- كلية التربية الرياضية
6	رياض بدري ستراك	أ.د.	تخطيط وإدارة تربوية	جامعة بغداد - كلية ابن رشد
7	مهند محمد عبد الستار	أ.د.	علم النفس التجريبي	جامعة ديالى - كلية التربية الأساسية
8	قصي فوزي	أ.د.	إدارة وتنظيم تربوية رياضية	جامعة البصرة- كلية التربية الرياضية
9	عبد الحليم جبر نزال	أ.د.	إدارة وتنظيم تربوية رياضية	جامعة البصرة- كلية التربية الرياضية
10	محمود داود الربيعي	أ.د.	إدارة وتنظيم تربوية رياضية	جامعة بابل- كلية التربية الرياضية
11	بشرى عناد مبارك	أ.م.د.	علم النفس الاجتماعي	جامعة ديالى - كلية التربية الأساسية
12	نصير قاسم خلف	أ.م.د.	إدارة وتنظيم تربوية رياضية	جامعة ديالى - رئاسة الجامعة
13	ماجد عبد الستار	أ.م.د.	طرائق تدريس	جامعة ديالى - رئاسة الجامعة
14	علاء حاكم محسن	أ.م.د.	إدارة تربوية/	جامعة بغداد- كلية ابن الهيثم
15	عبد الله هزاع	أ.م.د.	إدارة وتنظيم تربوية رياضية و علم النفس الرياضي	جامعة بغداد- كلية التربية الرياضية
16	سامي عبد الفتاح	أ.م.د.	إدارة تربوية	جامعة بغداد - كلية ابن رشد
17	منتهى جاسم عبد	أ.م.د.	إدارة تربوية	جامعة بغداد - كلية ابن رشد
18	هناء محمود الفيسي	أ.م.د.	إدارة تربوية	الجامعة المستنصرية- كلية التربية الأساسية
19	كريم ناصر علي	أ.م.د.	إدارة تربوية	الجامعة المستنصرية- كلية التربية الأساسية
20	مهدي صالح دواي	أ.م.د.	اقتصاد دولي وتنمية بشرية	جامعة ديالى - كلية الإدارة والاقتصاد
21	صدام محمد فريد	أ.م.د.	إدارة وتنظيم تربوية رياضية	جامعة بابل- كلية التربية الرياضية
22	مهدي صالح جابر	م.د.	إدارة وتنظيم تربوية	جامعة البصرة - كلية التربية الرياضية

	رياضية			
23	خالد شناوة زيارة	م.د	رياضية علوم تحليلية/ضمان الجودة	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي- قسم الإشراف و الأداء الجامعي
24	جبار حنون كاظم	م.د	علوم تحليلية /ضمان الجودة	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي- قسم الإشراف و الأداء الجامعي
25	سندس موسى جواد	م.د	إدارة وتنظيم تربية رياضية	جامعة بغداد -كلية التربية الرياضية للبنات
26	أميرة محمود خضير	م.د	طرائق تدريس	جامعة ديالى - كلية التربية للعلوم الإنسانية
27	كامل عبود حسين	م.د	علم النفس الرياضي الطلبة	جامعة ديالى -كلية التربية الرياضية
28	حنان عدنان عبوب	م.د	اختبارات وقياس	جامعة ديالى -كلية التربية الرياضية
29	سراب فاضل مخيير	م.د	إدارة تربوية	جامعة بغداد- كلية ابن الهيثم
30	صلاح وهاب شاكر	م.د	إدارة وتنظيم تربية رياضية	الجامعة المستنصرية – كلية التربية الأساسية

ملحق(8)

استمارة رأي الخبراء حول صلاحية فقرات محاور معايير الجودة الشاملة

جامعة ديالى

كلية التربية الأساسية/قسم التربية الرياضية

الدراسات العليا/الماجستير

تحية طيبة//

حضرة الأستاذ الفاضل..... المحترم

يروم الباحث إجراء بحثه الموسوم(بعض معايير الجودة الشاملة المطبقة في كليات التربية الرياضية في العراق من وجهة نظر طلبتها) فقد أعد استبانته لقياس هذه المعايير, ونظرا لما تتمتعون به من خبرة علمية واسعة في هذا المجال, لذا يود الباحث الاستفادة من آراءكم القيمة لكل فقرة من فقرات الاستبانة من حيث:

- 1- كونها صالحة أو غير صالحة أو بحاجة إلى تعديل .
- 2- ملائمة الفقرة للمحور الذي صنفت فيه.

وقد عرفت الجودة بأنها(مستوى المتطلبات والشروط الواجب توافرها في مؤسسات أو برامج من أجل اعتمادها و إصدار شهادات لها من أجهزة ضمان الجودة أو الجهة المعتمدة وتشمل هذه الشروط توقعات عن تحقيق الجودة والفعالية و الجدوى المالية و النتائج و الاستدامة).

علماً إن بدائل الإجابة هي:

متميز	جيد جداً	جيد	مقبول	ضعيف
90% فأكثر	80-89%	70-79%	60-69%	59% فأقل

اسم الخبير:

اللقب العلمي:

الاختصاص الدقيق:

مكان العمل:

التوقيع:

الباحث

أياد محمد صالح

ملحق (9)

الصورة الأولى لفقرات الاستبانة (معايير الجودة الشاملة)

أولاً: القيادة

ت	الفقرات	تصلح	لا تصلح	التعديل
1	يكون عميد الكلية محبوباً من الجميع			
2	يحاوّر عميد الكلية الطلبة في مشكلاتهم			
3	يتواجد عميد الكلية ومعاونوه ورؤساء الأقسام قبل بدء الدوام الرسمي بأكثر من نصف ساعة			
4	يتفقد عميد الكلية ومعاونوه ورؤساء الأقسام البنيات والملاعب والمساحات الرياضية وأروقة الكلية باستمرار			
5	يعدل عميد الكلية مع الجميع وفق القانون والأخلاقيات			
6	ينظم عميد الكلية الندوات في بداية كل عام دراسي جديد للترحيب بالطلبة الجدد وتهنئتهم			
7	يكرم عميد الكلية الطلبة المتفوقين والمتميزين في الأنشطة العلمية والرياضية والأنشطة الإبداعية الأخرى			
8	عميد الكلية يشجع الديمقراطية ويحث الطلبة على ممارستها			
9	يتحلّى عميد الكلية بالصبر والتأني في اتخاذ القرارات			
10	يكون عميد الكلية حازماً في تنفيذ قراراته الصائبة ولا تراجع عنها			
11	يبادر عميد الكلية بأفكار جديدة ومشاريع تفيد الكلية علمياً وإدارياً مثل (المؤتمرات العلمية والمهرجانات الرياضية)			
12	يهتم عميد الكلية بالإعلام داخل الكلية وخارجها (المؤتمرات الصحفية وعبر الموقع الرسمي للكلية على الإنترنت)			
13	يهتم عميد الكلية بالمناطق الخضراء والبيئة النظيفة والمناظر الجميلة في الكلية			
14	يتصف عميد الكلية بالطموح والمثابرة بالعمل			

ثانياً: التنظيم الإداري

ت	الفقرات	تصلح	لا تصلح	التعديل
1	توزع المهام والمناصب في العمادة والأقسام بحسب الدرجة العلمية والخبرة والاختصاص أي (الرجل المناسب في المكان المناسب)			
2	توفر الكلية خدمة إدارية ناجحة للأقسام الداخلية			
3	تتوفر في الكلية لوحات تعرف الأقسام والوحدات الإدارية والقاعات الدراسية بأسمانها			
4	توفر الكلية القاعات الملائمة لإجراء الامتحانات			
5	توفر الكلية فريق منظم للإشراف على الامتحانات			
6	توفر الكلية عدد من التدريسيين المرأقين يتلاءم وعدد القاعات المخصصة للامتحانات			
7	توفر الكلية وسائل الراحة للطلبة في أثناء مدة الامتحانات وتحرص على نجاحها			
8	الأسئلة الامتحانية تتلاءم والأهداف المرجوة منها			
9	توفر الكلية وسائل احترازية للتعامل مع الأزمات وحالات الطوارئ مثل (إطفاء الحرائق وفرق إنقاذ تطوعية وغيرها)			
10	تتوفر في الكلية صالة انتظار لاستقبال المراجعين والزوار			
11	توفر الكلية المقاعد المريحة للطلبة الممتحنين			
12	توفر الكلية خدمات الصيانة لجميع المرافق الأكاديمية والعمامة			

ثالثاً: أعضاء هيئة التدريس

ت	الفقرات	تصلح	لا تصلح	التعديل
1	يعرف أعضاء هيئة التدريس أنفسهم في أول محاضرة في الفصل الدراسي			
2	يعد أعضاء هيئة التدريس خطط المقرر مسبقاً قبل اليوم الأول وتوزيعها على الطلبة			
3	يستخدم أعضاء هيئة التدريس طرائق تدريس حديثة ومتعددة ناجحة			
4	يعرض أعضاء هيئة التدريس المادة العلمية بشكل متسلسل و منظم			
5	يبتعد أعضاء هيئة التدريس عن العلاقات الشخصية ولا تؤثر في أدائهم			
6	يحدد أعضاء هيئة التدريس مواعيد الامتحانات في بداية الفصل الدراسي			
7	يحدد أعضاء هيئة التدريس المراجع والمصادر المناسبة للمادة العلمية التي يدرسها في كل محاضرة			
8	يناقش أعضاء هيئة التدريس الطلبة في المشاكل التي تواجههم في أثناء الدراسة في الكلية			
9	يملك أعضاء هيئة التدريس مهارات في التدريس الناجح			
10	يحدد أعضاء هيئة التدريس مجموعة من الطلبة لإرشادهم علمياً خلال سنوات دراستهم (لكل تدريسي عدد من الطلبة)			
11	يتصف أعضاء هيئة التدريس بالدقة في مواعيدهم			
12	أعضاء هيئة التدريس يراعون الفروق الفردية بين الطلبة في أثناء شرح وعرض المادة العلمية			
13	يتصف أعضاء هيئة التدريس بالحماس والجدية بالعمل			

رابعاً شؤون الطلبة

ت	الفقرات	تصلح	لا تصلح	التعديل
1	توفر الكلية أنظمة ونماذج استمارات للقبول والالتحاق			
2	تحرص الكلية على تمثيل الطلبة بطالب ينوب عنهم في مجلس الكلية			
3	تعتمد الكلية معايير وشروط معلنة عالية الجودة في انتقاء الطلبة للقبول فيها مثل (الفحص الطبي والاختبارات العملية والنظرية)			
4	تعلم الكلية سياسة القبول فيها على موقعها الإلكتروني مثل (دليل الطالب وإدارة شؤون الطلبة وامتحانات الدراسة فيها)			
5	تعد خطة قبول الطلبة للدراسة الأولية في الكلية من حيث العدد والنوعية مقبولة			
6	تطبق الكلية تعليمات الجزاءات السلوكية للطلبة (تنبيه، فصل، ترفيق قيد) للطلبة المخالفين			
7	تقدم الكلية في بداية العام الدراسي بتعريف الطلبة بالمرافق الأكاديمية وسياساتها ورسالتها وأهدافها بواسطة (كتيب أو قرص CD فيه برنامجا خاصا لاستقبال الطلبة الجدد) يوزع على لطلبة مجاناً			
8	توفر الكلية صندوق الشكاوى أو مكتب شؤون الطلبة			
9	يكون معاون العميد لشؤون الطلبة على اتصال مستمر مع الطلبة للاهتمام بإبداعاتهم و الاهتمام بمشاكلهم			
10	تنظم الكلية برامج وأنشطة ثقافية واجتماعية لطلبتها مثل (سفرات علمية، ترفيهية، حفلات تعارف ومهرجانات)			
11	تقوم الكلية باستطلاع آراء الطلبة في جودة التعليم و التعلم			
12	تقوم الكلية باستطلاع آراء الطلبة في تقويم أعضاء هيئة التدريس			

خامسا: المباني والمرافق الأكاديمية

ت	الفقرات	تصلح	لا تصلح	التعديل
1	تتوفر في الكلية العدد الكافي من القاعات الدراسية لاستيعاب الطلبة			
2	حجم ومساحة القاعة لدراسية ملائم لعدد الطلبة في أثناء المحاضرة			
3	تتوفر منصة أو مكتب لعضو هيئة التدريس في كل قاعة دراسية في الكلية			
4	تتوفر في القاعة الدراسية مقاعد مريحة للطلبة			
5	تتوفر في القاعات الدراسية الإنارة الكافية وموزعة بشكل يتلاءم مع جو الدراسة			
6	تتوفر في القاعات الدراسية وسائل تعلم حديثة مثل (جهاز عرض داتا شو)			
7	عدد المنافذ وحجمها في القاعة الدراسية الواحدة ملائم وحجم القاعة			
8	تتوفر ستائر للمنافذ في القاعات الدراسية			
9	البنائيات الأكاديمية مصبوغة بألوان تشجع الدراسة فيها			
10	تتوفر قاعة للمناقشات والاجتماعات والمؤتمرات			
11	يتوفر في الكلية مسبح خاص لتعلم مادة السباحة بأنواعها			
12	البنائيات الأكاديمية شيدت بأماكن بعيدة عن الضجيج والضوضاء			

سادسا: الملاعب والساحات الرياضية

ت	الفقرات	تصلح	لا تصلح	التعديل
1	تتوفر صالة الألعاب الرياضية لتنظيم المنافسات والمهرجانات الرياضية			
2	تتوفر صالات لممارسة الفنون القتالية والدفاع عن النفس			
3	تتوفر أماكن تبديل الملابس منفصلة للذكور عن الإناث			
4	تتوفر منصة رئيسية ومسرح ثابت أو متحرك			
5	تتوفر الحمامات والمرافق الصحية في صالة الألعاب الرياضية			
6	يتوفر ملعب ذو أرضية ثيل و مدرجات لإقامة المهرجانات الرياضية			
7	تتوفر قاعة مغلقة (GYM) ملائمة لتعليم الجمناستيك			
8	تتوفر حلبة ملاكمة لتعليم الملاكمة			

سابعا: الأجهزة والتجهيزات والوسائل التعليمية

ت	الفقرات	تصلح	لا تصلح	التعديل
1	تتوفر أكثر من ساحة لعب للتدريب والمحاضرات العلمية بحسب الفعالية			
2	تتوفر أهداف كرة اليد وكرة القدم ثابتة ومتحركة			
3	تتوفر بوردات كرة السلة حديثة وكافية			
4	تتوفر شبك كرة الطائرة مع ملحقاتها حديثة وكافية			
5	تتوفر ساحات لفعالية كرة المضرب (التنس) مجهزة بجميع الأجهزة والمستلزمات			
6	تتوفر الوسائل التعليمية لفعالية الساحة والميدان ملائمة وحديثة مثل (رمح، أقراص، أثقال، الرمي، وأجهزة القفز العالي والزانة، الموانع)			
7	تتوفر أجهزة خاصة بفعالية الجمناستيك (6) للرجال و(4) للنساء			
8	تتوفر وسائل التعليم المتعددة (المالتميديا) أي برامج الحاسوب التعليمية			
9	تتوفر أجهزة حديثة في مختبر مادة الفسلجة مثل أجهزة عرض فيديو تعليمية			

10	تتوفر وسائل ملائمة لتعليم الملاكمة مثل (كفوف, واقيات, وغيرها)		
----	---	--	--

ثامنا: المكتبة

ت	الفقرات	تصلح	لا تصلح	التعديل
1	يتمتع العاملون في المكتبة بالمعرفة والخبرة المهنية			
2	توفر مكتبة الكلية جهاز استنساخ للاستفادة منه من قبل الطلبة			
3	تطبق المكتبة أنظمة الضبط لتأمين الهدوء في صالات المطالعة			
4	توفر مكتبة الكلية أقراص CD مطبوعة للمصادر والمراجع و الرسائل و الأطاريح			
5	مقتنيات المكتبة تتلاءم مع احتياجات الطلبة			
6	مقتنيات المكتبة من المصادر والكتب تتلاءم مع المقررات الدراسية			
7	توفر الكلية موقع خاص بالمكتبة الافتراضية			
8	توفر مكتبة الكلية قسم المكتبة الالكترونية			
9	تستخدم المكتبة التقنيات الحديثة في إطار شبكة الانترنت			
10	توفر مكتبة الكلية الصالات المكيفة والهادنة لغرض القراءة			
11	تتوفر في المكتبة برامج تدريبية للتعريف والإرشاد باستخدام الانترنت			
12	تتناسب مواعيد العمل في المكتبة ورغبات الطلبة			
13	توفر مكتبة الكلية الصالات المكيفة و الهادنة لغرض القراءة			
14	توفر مكتبة الكلية المقتنيات الحديثة المحلية والعربية والعالمية (كتب, مجلات علمية, رسائل و أطاريح)			

ملحق(10)

استمارة استجابات الطلبة حول فقرات معايير الجودة الشاملة

جمهورية العراق

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة ديالى- كلية التربية الأساسية

قسم التربية الرياضية- الدراسات العليا/الماجستير

م/استبانة

نهديكم أطيب التحيات //

عزيزي الطالب(الطالبة) يضع الباحث بين يديك فقرات الاستبانة و التي تتضمن معايير الجودة الشاملة المطبقة في كليات التربية الرياضية والتي تصب في تقديم أفضل الخدمات العلمية لك , و يأمل أن تجيب بما تراه مناسباً بحسب النسب المبينة في بدائل الإجابة. مع الشكر والتقدير

التعليمات:يرجو الباحث قراءتها بعناية من أجل أن تكون إجابتك دقيقة.

- 1- لا توجد إجابة خاطئة أو صائبة و إنما إحساسك بنسبة تطبيق المعايير في كليتك هو يمثل الإجابة الصحيحة.
- 2- إن إجابتك ستحظى بسرية و لا يطلع عليها سوى الباحث و لا يوجد ذكر للأسماء مطلقاً.
- 3- ضع علامة (✓) تحت اختيارك للإجابة التي تجدها مناسبة أمام كل فقرة.

مثال للإجابة:

ت	الفقرات	ضعيف %59 فأقل	مقبول %69-60	جيد %79-70	جيد جدا %89-80	متميز %90 فأكثر
	يحاور عميد الكلية الطلبة في بعض مشكلاتهم			✓		

ملحق (11)

الصورة النهائية لفقرات الاستبانة (معايير الجودة الشاملة)

أولاً: القيادة :

ت	الفقرات	ضعيف %59 فأقل	مقبول %69-60	جيد -70 %79	جيد جدا %89-80	تمتيز %90 فأكثر
1	يحاور عميد الكلية الطلبة في مشكلاتهم					
2	يتواجد عميد الكلية ومعاونوه ورؤساء الأقسام قبل بدء الدوام الرسمي بأكثر من نصف ساعة					
3	يتفقد عميد الكلية و معاونوه ورؤساء الأقسام البناءات و الملاعب والساحات الرياضية و أروقة الكلية باستمرار					
4	ينظم عميد الكلية الندوات في بداية كل عام دراسي جديد للترحيب بالطلبة الجدد وتهنئتهم					
5	يكرم عميد الكلية الطلبة المتفوقين و المتميزين في الأنشطة العلمية والرياضية و الأنشطة الإبداعية الأخرى					
6	يشجع الديمقراطية ويحث الطلبة على ممارستها					
7	يكون عميد الكلية حازماً في تنفيذ قراراته الصائبة و لا تراجع عنها					
8	يبادر عميد الكلية بأفكار جديدة و مشاريع تنفيذ الكلية علمياً و إدارياً مثل (المؤتمرات العلمية و المهرجانات الرياضية)					
9	يهتم عميد الكلية بالإعلام داخل الكلية و خارجها (المؤتمرات الصحفية و عبر الموقع الرسمي للكلية على الانترنت)					
10	يهتم عميد الكلية بالمناطق الخضراء و البنية النظيفة و المناظر الجميلة في الكلية					

ثانياً: التنظيم الإداري:

ت	الفقرات	ضعيف %59 فأقل	مقبول -60 %69	جيد -70 %79	جيد جدا -80 %89	تمتيز %90 فأكثر
1	توزع المهام و المناصب في العمادة و الأقسام بحسب الدرجة العلمية و الخبرة و الاختصاص أي (الرجل المناسب في المكان المناسب)					
2	تتوفر في الكلية لوحات تعرف الأقسام و الوحدات الإدارية و القاعات الدراسية بأسمائها					
3	توفر الكلية القاعات الملائمة لإجراء الامتحانات					
4	توفر الكلية عدد من التدريسيين المراقبين يتلاءم و عدد القاعات المخصصة للامتحانات					
5	توفر الكلية وسائل الراحة للطلبة في أثناء مدة الامتحانات و تحرص على نجاحها					
6	الأسئلة الامتحانية تتلاءم و الأهداف المرجوة منها					
7	توفر الكلية وسائل احترازية للتعامل مع الأزمات و حالات الطوارئ مثل (إطفاء الحرائق و فرق إنقاذ تطوعية و غيرها)					
8	تتوفر في الكلية صالة انتظار لاستقبال المراجعين و الزوار					
9	توفر الكلية المقاعد المريحة للطلبة الممتحنين					
10	توفر الكلية خدمات الصيانة لجميع المرافق الأكاديمية و العامة					

ثالثاً: أعضاء هيئة التدريس:

ت	الفقرات	ضعيف %59 فأقل	مقبول -60 %69	جيد -70 %79	جيد جدا -80 %89	متميز %90 فأكثر
1	يعرف أعضاء هيئة التدريس أنفسهم في أول محاضرة في الفصل الدراسي					
2	يعد أعضاء هيئة التدريس خطط المقرر مسبقاً قبل اليوم الأول وتوزيعها على الطلبة					
3	يستخدم أعضاء هيئة التدريس طرائق تدريس حديثة ومتعددة ناجحة					
4	يعرض أعضاء هيئة التدريس المادة العلمية بشكل متسلسل و منظم					
5	يبتعد أعضاء هيئة التدريس عن العلاقات الشخصية ولا تؤثر في أدائهم					
6	يناقش أعضاء هيئة التدريس الطلبة في المشاكل التي تواجههم في أثناء الدراسة في الكلية					
7	يملك أعضاء هيئة التدريس مهارات في التدريس الناجح					
8	يتصف أعضاء هيئة التدريس بالدقة في مواعيدهم					
9	أعضاء هيئة التدريس يراعون الفروق الفردية بين الطلبة في أثناء شرح وعرض المادة العلمية					
10	يتصف أعضاء هيئة التدريس بالحماس والجدية بالعمل					

رابعاً شؤون الطلبة: مدى اهتمام الكلية بشؤون الطلبة

ت	الفقرات	ضعيف %59 فأقل	مقبول -60 %69	جيد -70 %79	جيد جدا -80 %89	متميز %90 فأكثر
1	توفر الكلية أنظمة ونماذج استمارات للقبول والالتحاق					
2	تحرص الكلية على تمثيل الطلبة بطالب ينوب عنهم في مجلس الكلية					
3	تعتمد الكلية معايير وشروط معلنة عالية الجودة في انتقاء الطلبة للقبول فيها مثل (الفحص الطبي والاختبارات العملية والنظرية)					
4	تعن الكلية سياسة القبول فيها على موقعها الالكتروني مثل (دليل الطالب وإدارة شؤون الطلبة وامتيارات الدراسة فيها)					
5	تعد خطة قبول الطلبة للدراسة الأولية في الكلية من حيث العدد والنوعية مقبولة					
6	تطبق الكلية تعليمات الجزاءات السلوكية للطلبة (تنبيه، فصل، ترفيقين قيد) للطلبة المخلفين					
7	توفر الكلية صندوق الشكاوى أو مكتب شؤون الطلبة					
8	تنظم الكلية برامج وأنشطة ثقافية واجتماعية لطلبتها مثل (سفرات علمية، ترفيهية، حفلات تعارف ومهرجانات)					
9	تقوم الكلية باستطلاع آراء الطلبة في جودة التعليم و التعلم					
10	تقوم الكلية باستطلاع آراء الطلبة في تقويم أعضاء هيئة التدريس					

خامسا: المباني والمرافق الأكاديمية: مدى جودة الخدمة في المرافق الأكاديمية

ت	الفقرات	ضعيف %59 فأقل	مقبول -60 %69	جيد -70 %79	جيد جدا -80 %89	متميز %90 فأكثر
1	تتوفر في الكلية العدد الكافي من القاعات الدراسية لاستيعاب الطلبة					
2	حجم ومساحة القاعة لدراسية ملائم لعدد الطلبة في أثناء المحاضرة					
3	تتوفر منصة أو مكتب لعضو هيئة التدريس في كل قاعة دراسية في الكلية					
4	تتوفر في القاعة الدراسية مقاعد مريحة للطلبة					
5	تتوفر في القاعات الدراسية الإنارة الكافية وموزعة بشكل يتلاءم مع جو الدراسة					
6	عدد المنافذ وحجمها في القاعة الدراسية الواحدة ملائم وحجم القاعة					
7	تتوفر ستائر للمنافذ في القاعات الدراسية					
8	البنائيات الأكاديمية مصبوغة بألوان تشجع الدراسة فيها					
9	تتوفر قاعة للمناقشات والاجتماعات والمؤتمرات					
10	يتوفر في الكلية مسبح خاص لتعلم مادة السباحة بأنواعها					

سادسا: الملاعب والمساحات الرياضية: مدى توفر الخدمة في الملاعب والمساحات الرياضية

ت	الفقرات	ضعيف %59 فأقل	مقبول -60 %69	جيد -70 %79	جيد جدا -80 %89	متميز %90 فأكثر
1	تتوفر صالة الألعاب الرياضية لتنظيم المنافسات و المهرجانات الرياضية					
2	تتوفر صالات لممارسة الفنون القتالية والدفاع عن النفس					
3	تتوفر أماكن تبديل الملابس منفصلة للذكور عن الإناث					
4	تتوفر الحمامات و المرافق الصحية في صالة الألعاب الرياضية					
5	تتوفر منصة رئيسية ومسرح ثابت أو متحرك					
6	يتوفر ملعب ذو أرضية ثيل و مدرجات لإقامة المهرجانات الرياضية					
7	تتوفر قاعة مغلقة (GYM) ملائمة لتعليم الجمناستيك					
8	تتوفر حلبة ملاكمة لتعليم الملاكمة					

سابعاً: الأجهزة والتجهيزات والوسائل التعليمية: مدى توفر الأجهزة والتجهيزات والوسائل التعليمية وجودتها

ت	الفقرات	ضعيف %59 فأقل	مقبول -60 %69	جيد -70 %79	جيد جداً -80 %89	متميز %90 فأكثر
1	تتوفر أكثر من ساحة لعب للتدريب والمحاضرات العلمية بحسب الفعالية					
2	تتوفر أهداف كرة اليد وكرة القدم ثابتة ومتحركة					
3	تتوفر بوردادات كرة السلة حديثة وكافية					
4	تتوفر شباك كرة الطائرة مع ملحقاتها حديثة وكافية					
5	تتوفر ساحات لفعالية كرة المضرب (التنس) مجهزة بجميع الأجهزة والمستلزمات					
6	تتوفر الوسائل التعليمية لفعالية الساحة والميدان ملائمة وحديثة مثل (رماح، أقراص، أثقال الرمي، وأجهزة القفز العالي والزانة، الموانع)					
7	تتوفر وسائل التعليم المتعددة (المالتميديا) أي برامج الحاسوب التعليمية					
8	تتوفر أجهزة خاصة بفعالية الجمناستك (6) للرجال و(4) للنساء					
9	تتوفر أجهزة حديثة في مختبر مادة الفسلجة مثل أجهزة عرض فيديو تعليمية					
10	تتوفر وسائل ملائمة لتعليم الملاكمة مثل (كفوف واقيات، وغيرها)					

ثامناً: المكتبة: مدى توفر الخدمات في مكتبة الكلية

ت	الفقرات	ضعيف %59 فأقل	مقبول -60 %69	جيد -70 %79	جيد جداً -80 %89	متميز %90 فأكثر
1	توفر مكتبة الكلية جهاز استنساخ للاستفادة منه من قبل الطلبة					
2	تطبق المكتبة أنظمة الضبط لتأمين الهدوء في صالات المطالعة					
3	مقتنيات المكتبة تتلاءم مع احتياجات الطلبة					
4	مقتنيات المكتبة من المصادر والكتب تتلاءم مع المقررات الدراسية					
5	توفر الكلية موقع خاص بالمكتبة الافتراضية					
6	توفر مكتبة الكلية قسم المكتبة الإلكترونية					
7	تستخدم المكتبة التقنيات الحديثة في إطار شبكة الانترنت					
8	توفر مكتبة الكلية الصالات المكيفة والهادنة لغرض القراءة					
9	توفر مكتبة الكلية أقراص CD مطبوعة للمصادر والمراجع و الرسائل و الأطاريح					
10	توفر مكتبة الكلية المقتنيات الحديثة المحلية والعربية والعالمية (كتب، مجلات علمية، رسائل و أطاريح)					

ملحق (13)

قائمة بأسماء فريق العمل المساعد

ت	الاسم	مكان العمل
1	أ.م.د خالد عبد المجيد	كلية التربية الرياضية - جامعة الموصل
2	أ.م.د مشرق خليل فتحي	كلية التربية الرياضية - جامعة بغداد
3	أ.م.د محمد حسن هليل	كلية التربية الرياضية - جامعة بغداد
4	أ.م.د لقاء غالب ذياب	كلية التربية الرياضية - جامعة ديالى
5	أ.م.د علي حسين	كلية التربية الرياضية - جامعة القادسية
6	أ.م.د حيدر عبد الرضا	كلية التربية الرياضية - جامعة بابل
7	أ.م.د محمد جاسم	كلية التربية الرياضية - جامعة بابل
8	أ.م.د أسماء حميد كمبش	كلية التربية الرياضية للبنات - جامعة بغداد
9	م. نور حاتم الحداد	كلية التربية الرياضية للبنات - جامعة بغداد
10	م.م هدى ناجي	كلية التربية الرياضية - جامعة ديالى
11	م.م أضواء ورو	كلية التربية الرياضية - جامعة ديالى
12	الطالب ياسر الأيوبي	كلية التربية الرياضية - جامعة الموصل

ملخص الرسالة

بعض معايير الجودة الشاملة المطبقة في كليات التربية الرياضية في العراق
من وجهة نظر طلبتها

الباحث: أياد محمد صالح

المشرف: أ.د. نبيل محمود شاكر

كلية التربية الأساسية /جامعة ديالى 2013م

اشتملت الدراسة على خمسة أبواب :

حيث تطرق الباحث في مقدمة و أهمية البحث إلى : تعد الجودة عاملا مهما وأحد مجالات علم الإدارة و أحد أهداف وزارة التعليم العالي و البحث العلمي شأنها شأن باقي المؤسسات التي بدأت تأخذ طريق الجودة الشاملة لتحسين العمل, وإن جودة أداء كل كلية تنعكس على مدخلاتها ومخرجاتها و الجهة المستفيدة بالدرجة الأساس هم (الطلبة) عن طريق ما تقدمه من امتيازات على جميع الأصعدة والتي تعطي الصفة الشاملة, فإن إقبال الطالب أو الطالبة للدراسة في الكلية أو العزوف عن ذلك هو أحد المؤشرات الهامة لتحديد جودة ما تقدمه من خدمات علمية وتربوية واجتماعية وما تتمتع به من رصانة علمية, وببساطة إن الطلبة يتجهون للدراسة في هذه الكلية أو تلك لتأمين مستقبلهم وتحقيق طموحاتهم المتوقعة من ذلك وقيمة هذا الطموح هو الذي يدفع كل طالب لارتياها أو الإحجام عنها والبحث عن بديل في جامعة أخرى, وتبرز أهمية البحث في تطبيق معايير الجودة الشاملة في كليات التربية الرياضية في العراق والذي يحدد موقع كل كلية من حيث جودة ما تقدمه من

مواصفات جيدة وصادقة في مجالات العلم والمعرفة والبحث العلمي وخدمة المجتمع وبأفضل أداء .

أما مشكلة البحث فقد تبلورت بالتساؤلات التالية :

- ما هي معايير الجودة الشاملة المطبقة في كليات التربية الرياضية في العراق من وجهة نظر طلبتها ؟
- ما هي درجة تطبيق هذه المعايير في كليات التربية الرياضية في العراق من وجهة نظر طلبتها ؟

هدفت الدراسة الحالية إلى :-

أولاً:تعرف معايير الجودة الشاملة المطبقة في كليات التربية الرياضية في العراق من وجهة نظر طلبتها .

ثانياً:تعرف الفروق في تطبيق معايير الجودة الشاملة في كليات التربية الرياضية في العراق من وجهة نظر طلبتها .

ثالثاً : تعرف الفروق في نسب تطبيق معايير الجودة الشاملة المطبقة بين كليات التربية الرياضية في العراق من وجهة نظر طلبتها.

الباب الثاني : تطرق الباحث إلى بعض النظريات التي وضعوها رواد الجودة في العالم والمسلمات التي خرجوا بها , وبعض الدراسات الأخرى و الدراسات المشابهة المتعلقة بموضوع الدراسة .

الباب الثالث:

منهج البحث : استخدم الباحث المنهج الوصفي بالأسلوب المسحي

مجتمع البحث يتمثل : ب(طلبة كليات التربية الرياضية في العراق)

عينة البحث: فقد شملت (930) طالباً وطالبة من المرحلة الثالثة في كليات التربية الرياضية في العراق تم اختيارها بالطريقة العمدية موزعة على (7)كليات تمثل الرقعة الجغرافية للعراق(المنطقة الشمالية،المنطقة الجنوبية،المنطقة الوسطى،منطقة الفرات الأوسط).

أداة البحث: كانت هي الاستبانة وضمت (78) فقرة موزعة على (8) محاور أعدت من خلال الدراسة الاستطلاعية واطلاع الباحث على الدراسات السابقة والأدبيات ذات العلاقة بموضوع البحث ،وبعد التأكد من صدق الأداة وثباتها ، طبقت عندئذ على أفراد العينة (طلبة التربية الرياضية في العراق) .

أهم الاستنتاجات التي توصلت إليها الدراسة هي:

- 1- إن كليات التربية الرياضية في العراق تطبق معايير الجودة الشاملة بنسب متقاربة من مستوى مقبول فما دون وبدلالة إحصائية.
- 2- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسط الحسابي والوسط الفرضي في تطبيق معايير الجودة الشاملة في كليات التربية الرياضية في العراق ما عدا كلية التربية الرياضية – جامعة الموصل.
- 3- ظهور ضعف واضح في تطبيق محاور (المكتبة وشؤون الطلبة والأجهزة والتجهيزات والوسائل التعليمية) في كليات التربية الرياضية في العراق.

The letter included five sections :

Part I: Quality is an important factor and one of the elements of an environment of higher education , where within the control of each university or college , but the quality of the performance of each college determined by students through the offerings of concessions at all levels and that gives character overall , the turnout the student to study in college or aversion is one important indicator to determine the quality of their services for scientific , educational, social , and with its sedate scientific , and simply that students tend to study in this college or those to secure their future and achieve their ambitions expected of it and the value of this ambition that drives every student for Study or refrain from searching for an alternative at another university , and highlights the importance of research in the application of comprehensive quality standards in the colleges of Physical Education in Iraq, which determines the location of each college in terms of the quality of their specifications are good and honest in the fields of science and knowledge , scientific research and community service and the best performance.

The present study determined the problem thus :

- What is the overall quality standards applied in the faculties of Physical Education in Iraq from the perspective of students ?
- What are the proportions of the application of these standards in physical education colleges in Iraq from the perspective of students ?

The present study aimed to:

First : know the overall quality standards applied in the faculties of Physical Education in Iraq from the perspective of students.

Second: you know the differences in the application of comprehensive quality standards in physical education colleges in Iraq from the perspective of students.

Third: you know the differences in the rates of application of comprehensive quality standards applied between the faculties of Physical Education in Iraq from the perspective of students.

Part II : Researcher touched to some of the theories they have set the world 's leading quality men and women that came out , and some other studies and similar studies on the subject of the message.

Part III :

Research Methodology: The researcher used the descriptive manner survey

The research community : (b faculties of Physical Education students in Iraq)

The research sample : it included (930) students from the third stage in the faculties of Physical Education in Iraq have been selected in the manner intentional spread over (7) faculties represent the geographical area of Iraq (the northern region , the southern region , the central region, the Middle Euphrates region).

Search tool : they are the questionnaire included 78 items distributed on (8) axes were prepared through the scoping

study and informed researcher on previous studies and literature related to the subject of the search, and after ascertaining the veracity of the tool and its persistence , applied then the respondents (students of Physical Education in Iraq).

The most important conclusions of the study are:

- The Colleges of Physical Education in Iraq, the overall quality criteria are applied rates close to an acceptable level or below and statistical terms .
- There were statistically significant differences between the SMA and middle default in the application of comprehensive quality standards in physical education colleges in Iraq except the Faculty of Physical Education - University of Mosul.
- The emergence of a clear weakness in the application of axes (the library and Student Affairs and devices , equipment and teaching aids) sports in colleges of education in Iraq.